

## Resumen ejecutivo de la Evaluación de Procesos al Subprograma Comunidad DIFerente, ejercicio fiscal 2018

El documento contiene resultados de la Evaluación de Procesos, realizada al Subprograma Comunidad DIFerente (SCD) implementado en el Estado de Tlaxcala para el ejercicio fiscal 2018.

La evaluación se llevó a cabo con base en los criterios que establecen los Términos de Referencia (TdR), en apego a lo que señala el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 85, 110, 111 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; artículo 49 de la Ley de Coordinación Fiscal; artículo 79 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; artículos 8 y 32 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Tlaxcala y artículo 35 del Reglamento Interior de la Secretaría de Planeación y Finanzas.

La Evaluación de Procesos tiene como objetivo analizar de manera sistemática la gestión operativa del SCD, que permita valorar si dicha gestión cumple con lo necesario para el logro de las metas y objetivo del SCD. Lo cual permitirá la emisión de recomendaciones y la instrumentación de mejoras.

Con base en lo anterior, se emitieron recomendaciones que contribuyen a la mejorara los procesos del SCD, del mismo modo se identificaron los principales hallazgos y conclusiones.

El SCD se integra por los siguientes procesos:

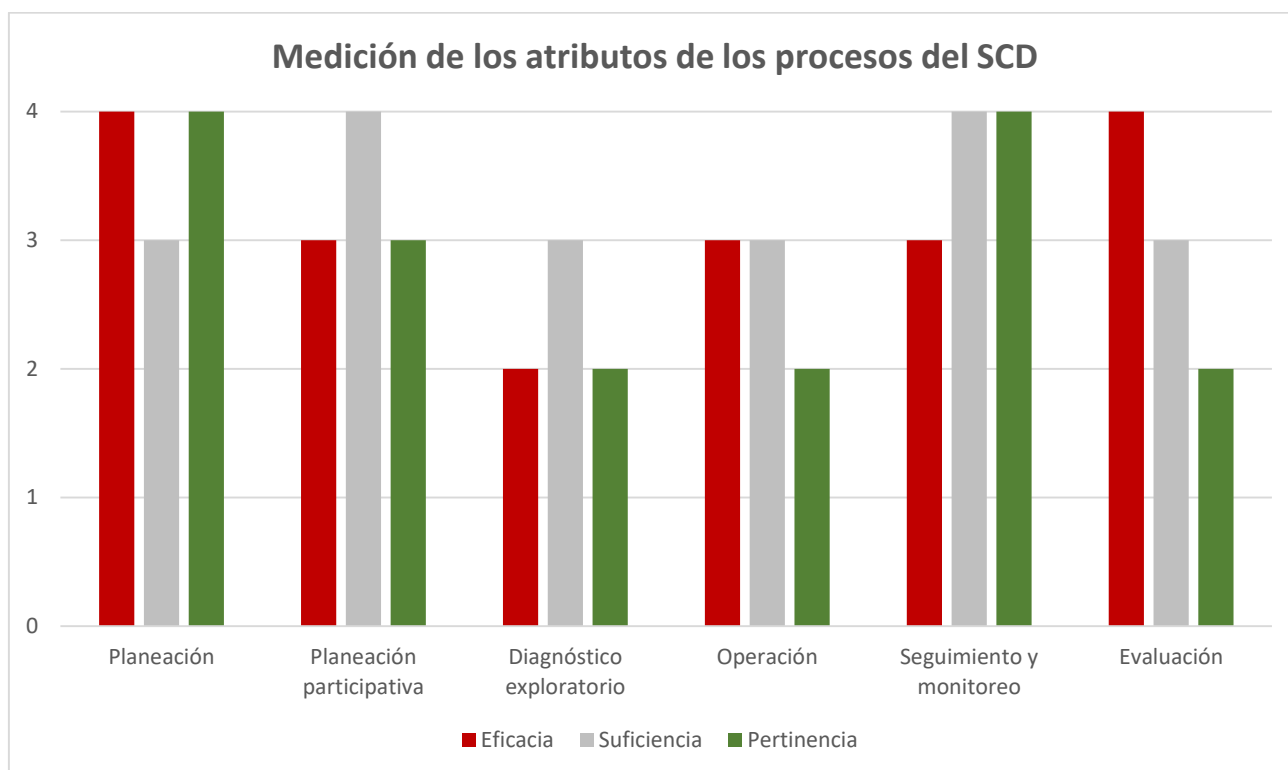
- Planeación
- Planeación participativa
- Diagnóstico exploratorio
- Operación

- Seguimiento y monitoreo
- Evaluación
- Cierre

Se identificaron como procesos transversales:

- Contraloría social y satisfacción de los usuarios
- Monitoreo y Evaluación

Como parte de la evaluación se estableció una medición de los procesos que arrojó los siguientes resultados.



Considerando la información recolectada y el estudio de caso se encontraron los siguientes hallazgos:

- El SCD a través de los bienes y servicios que brinda (capacitaciones y talleres), contribuye de manera importante al bienestar de la sociedad,

enfocándose en temáticas importantes para el incremento en la calidad de vida que son: educación, vivienda, alimentación y economía.

- El subprograma se enfoca a las necesidades de la población con alto y muy alto grado de marginación.
- Sus objetivos contribuyen a objetivos de los instrumentos de planeación nacional y estatal.
- Los operadores identifican los procesos y subprocesos claramente, por ello es factible la documentación de los mismos en un manual.
- El SCD cuenta con buenas prácticas como la integración, inclusión, cooperación y coordinación de diferentes actores.
- El SCD cuenta con un sistema de seguimiento y monitoreo a través del Índice de Desempeño y la MIR.