



Evaluación de Consistencia y Resultados de Programa

# Fondo Macro para el Desarrollo Integral de Tlaxcala 2013





Evaluación de Consistencia y Resultados 2013 del Programa

**“FONDO MACRO PARA EL DASARROLLO INTEGRAL DE TLAXCALA”**

El Fondo Macro para el Desarrollo Integral del Estado, impulsa y consolida el crecimiento de la micro, pequeña y mediana empresa, financiando proyectos en los diferentes sectores productivos del Estado, promoviendo así la creación de fuentes de autoempleo, además contribuye disminuir las inequidades sociales y económicas mejorando la calidad de vida de las familias tlaxcaltecas.

El Fondo Macro coadyuva en el desarrollo Integral de Tlaxcala operando recursos financieros para el fortalecimiento de actividades y cadenas productivas que fomenten el desarrollo y crecimiento de los sectores Agrícola, Pecuario y de Servicios de la Entidad.



En el año 1999, se crean por decreto 3 Fideicomisos con el fin de financiar proyectos productivos, los cuales son el “Fideicomiso para el Desarrollo Integral de la Mujer Emprendedora” (FIDIME), el “Fideicomiso para el Desarrollo Turístico del Estado” (FIDETUR), y el “Fideicomiso para la atención de los Sectores Marginados” (FIDASEM).

En septiembre del 2005, bajo el decreto No.32, se crea el “Fondo Macro para el Desarrollo Integral de Tlaxcala” (FOMTLAX), como un organismo público descentralizado de la administración pública estatal, dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, el cual estaría encargado del otorgamiento de créditos a favor de proyectos productivos involucrados en el desarrollo de los sectores productivos del Estado y que tienen limitadas posibilidades de acceder a la banca comercial y así evitar el endeudamiento con otras instituciones financieras más allá de su capacidad de pago.

El FOMTLAX, además de los propios recursos del fondo, administra los recursos financieros del Fideicomiso para la Atención de los Sectores Marginados (FIDASEM), Fideicomiso para el Desarrollo Integral de la Mujer Emprendedora (FIDIME), Fideicomiso para el Desarrollo Turístico del Estado (FIDETUR).

De esta forma, la presente Evaluación de Consistencia y Resultados tiene como objetivo general, evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa “Fondo Macro para el Desarrollo Integral del Estado”, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Para lo cual se abordan seis temas específicos:

- 1.-Diseño y Consistencia del Programa.
- 2.-Planeación y Orientación a Resultados.
- 3.-Cobertura y Focalización.
- 4.-Operación del Programa.
- 5.- Resultados del Programa.

La presente evaluación de Consistencia y Resultados tiene el objetivo de valorar la consistencia de los resultados del Programa “Fondo Macro para el Desarrollo Integral del Estado” -FOMTLAX- y detectar las áreas de oportunidad que permitan al FOMTLAX, emprender acciones para mejorar su diseño, gestión y resultados.

Además se realiza un análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), para identificar las áreas susceptibles de mejora y se indican las recomendaciones que permitan al programa mejorar los aspectos en los cuales se encontraron deficiencias en su operación.

Finalmente se mencionan las principales conclusiones que se derivan de la evaluación, desglosadas de acuerdo a la temática establecida.

## TEMA I. DISEÑO DEL PROGRAMA.

### I.1 Análisis de la justificación de la creación y del diseño del Programa

**1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:**

- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida
- b) Se define la población que tiene el problema o necesidad
- c) Se define el plazo para su revisión y su actualización

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y</li> <li>• El problema cuenta dos de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

#### Justificación.

En el Proyecto de Presupuesto de Egresos 2013, se establece mediante el planteamiento analítico del Árbol del Problema del Programa, que sus acciones están encaminadas a atender la siguiente problemática: alto porcentaje de la población sin acceso al financiamiento de proyectos productivos. Así la atención del problema contribuye a que el solicitante de crédito tenga el conocimiento de los beneficios de un financiamiento, a través de la correcta aplicación del recurso y consecuentemente su recuperación.

Por otro lado, la población potencial se establece en las Reglas de Operación del programa, así como también en el manual de procedimientos del FOMTLAX, en el cual se enuncia que sus acciones están dirigidas a los productores de bienes y servicios en los diferentes sectores productivos en el estado.

El plazo para la revisión y su respectiva actualización no se encuentra definido en ninguno de los documentos normativos que la Entidad publica en su Portal WEB, ni en los archivos internos.

**2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:**

- a) Causas, efectos y características del problema
- b) Cuantificación, características y ubicación territorial de la población que presenta el problema

c) El plazo para su revisión y su actualización

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con un diagnóstico del problema, y</li> <li>• El diagnóstico cuenta con todas las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

#### Justificación.

En el Árbol del Problemas del Proyecto de Presupuesto de Egresos 2013, elaborado por el Fondo Macro para el Desarrollo Integral de Tlaxcala identifica las siguientes causas centrales que se detectan como generadoras del problema, las cuales son: inadecuada cultura financiera de la población, escasos programas de financiamiento en condiciones preferenciales y mala evaluación de proyectos productivos para ser financiados.

Los efectos primarios que ocasiona la problemática antes mencionada, el FOMTLAX los define como: baja competitividad de los proyectos productivos, alto costo de financiamiento e incremento de la tasa de desempleo. Por consiguiente baja el nivel de vida de la población residente en el estado de Tlaxcala.

No hay evidencia documentada que demuestre que el Programa cuantifique y ubique territorialmente a la población que presenta el problema, sólo se encuentra en las Reglas de Operación de FOMTLAX, FIDASEM, FIDIME y FIDETUR la descripción de las características de la población objetivo. Por otra parte, no existe evidencia documentada donde se establezca un plazo para la revisión y actualización del diagnóstico.

#### Recomendación.

Se recomienda que el FOMTLAX establezca una metodología de cálculo de la población que sufre la problemática, donde se describan las características de dicha población y se agregue un mapa de localización territorial de las regiones donde se actuará con el Programa. En el mismo sentido se sugiere que el diagnóstico del problema sea revisado y/o actualizado en un periodo no mayor a tres años

#### 1.2 Análisis de la contribución del Programa a los objetivos estatales y nacionales

#### 3. ¿Con cuáles objetivos, ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo del programa:

El FOMTLAX vincula sus objetivos institucionales con el Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016 en el Eje 2 denominado “Desarrollo y Crecimiento Sustentable”, donde se establece como prioridad evaluar la operación de financiamiento que lleva a cabo el FOMTLAX para el desarrollo integral de Tlaxcala y convertirse en una palanca de desarrollo, que permita

reducir la tasa de desempleo a un nivel equiparable al promedio nacional, respondiendo a las necesidades de los diferentes sectores productivos por medio de financiamientos; así como incrementar la dispersión de los recursos económicos a proyectos productivos que fortalezcan el desarrollo y modernización de la pequeña y mediana empresa y de las actividades agropecuarias, dando prioridad a las zonas y comunidades con alto grado de marginación para crear mejores empleos y mayores ingresos.

En el objetivo estatal 2.5 “El Turismo como factor Estratégico del Crecimiento”, del Eje 2 del Plan Estatal de Desarrollo, establece recuperar la capacidad de crecimiento del sector en un nivel de actividad que dinamice de manera integral la actividad económica en el Estado. La estrategia para lograrlo es incrementar y mejorar la oferta de servicios turísticos en el estado. Lo cual se vincula con FOMTLAX ya que uno de sus fideicomisos está enfocado a apoyar proyectos productivos turísticos.

En el objetivo estatal 4.4 “Nuevas opciones para el financiamiento de la infraestructura económica y social”, del eje 2 del Plan Estatal de Desarrollo, se establece el objetivo de promover una mayor participación del estado y municipios en los mercados financieros, para aprovechar los esquemas de financiamiento.

La estrategia de este apartado es la de contar con una unidad que promueva la generación de proyectos de inversión con alto impacto productivo y social.

La línea de acción 4.4.3 enuncia: “Promover la vinculación de organizaciones no gubernamentales con proyectos productivos en comunidades rurales y urbanas marginadas”.

La línea de acción 4.4.4 expone: “Gestionar ante organismos internacionales recursos para proyectos de impacto social que atiendan a los sectores de la población más vulnerable”. Estas líneas de acción están dirigidas a atender la población objetivo del FOMTLAX en el estado de Tlaxcala.

### 1.3 Análisis de la población potencial y objetivo

**4. Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:**

- Unidad de medida
- Están cuantificadas
- Metodología para su cuantificación y fuentes de información
- Se define un plazo para su revisión y actualización

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y</li> <li>Las definiciones cuentan con una de las características establecidas</li> </ul>



En las Reglas de Operación de los fideicomisos se identifica a la población potencial a atender, como a todas aquellas personas físicas o morales que presenten proyectos productivos viables y que favorezcan la activación de la economía propia y la del Estado.

Sin embargo, no se cuantifican la población potencial, ni objetivo en ninguno de los documentos referidos, pero si se cuantifica la población atendida, ya que ésta es reportada a través de su padrón de beneficiarios. De este modo el FOMTLAX no cuenta con metodología para cuantificar estas poblaciones, ni define un plazo para su revisión y/o actualización.

#### **Recomendación.**

Se recomienda que se establezca en las Reglas de Operación del FOMTLAX la metodología para cuantificar la población potencial y la población objetivo del programa. A demás se sugiere que se implante un modelo a corto plazo que permita revisar la definición de la población potencial y objetivo del programa.

#### **5. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:**

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado
- c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo
- d) Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta información que permite conocer quiénes reciben los apoyos del programa.</li> <li>La información cuenta con tres de las características establecidas</li> </ul>

#### **Justificación.**

De acuerdo al manual de organización del FOMTLAX, la oficina de crédito es la encargada de administrar los créditos financiados, lo cual realizan a través del Sistema de Administración de Cartera. En este sistema se encuentra el padrón de beneficiarios del Programa, donde se tiene su información socioeconómica y datos generales de acuerdo a las características que se establecen en las Reglas de Operación de cada fideicomiso. También se puede identificar qué tipo de crédito se le otorgó al beneficiario de los diferentes fideicomisos FIDETUR, FIDASEM, FIDIME y FOMTLAX.

#### **Recomendación.**

Se recomienda la elaboración de un instrumento normativo para la conformación, control, depuración y actualización del padrón. Sugiriendo que el control de los apoyos incluya

además del tipo de crédito otorgado, la Clave Única de Registro de Población, Clave INE, o RFC cuando se trate de personal moral beneficiada.

#### 1.4 Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados

**6. ¿En el documento normativo del Programa es posible identificar el resumen narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?:**

Respuesta: SI

En el documento de Proyecto de Presupuesto de Egresos 2013, se identifica el resumen narrativo en su Matriz de Marco lógico, en la cual se define la estructura de los elementos del resumen narrativo y su relación con la MIR y los lineamientos del programa.

Nivel	Resumen Narrativo
<b>FIN</b>	Contribuir al mejoramiento del nivel de vida de la población tlaxcalteca
<b>PROPOSITO</b>	Mayor número de proyectos productivos con acceso a financiamiento
<b>COMPONENTES</b>	1. Adecuada cultura financiera en la población beneficiaria 2. Suficientes recursos para programas de financiamiento en condiciones preferenciales 3. Conocimiento de los servidores públicos del marco normativo para la evaluación y análisis de proyectos productivos
<b>ACTIVIDADES</b>	1.1 Promoción e inducción al financiamiento de proyectos productivos 1.2 Seleccionar adecuadamente los proyectos productivos a financiar 2.1 Gestionar recursos económicos para el otorgamiento de financiamientos que fomenten la consolidación de unidades productivas 3.1 Fortalecer la infraestructura técnica y humana

**7. Las fichas técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:**

- Nombre
- Definición
- Método de cálculo
- Unidad de medida
- Frecuencia de medición
- Línea base
- Metas
- Comportamiento del indicador

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las fichas técnicas de indicadores contiene las características de la información establecida.</li> </ul>

#### Justificación.

En el documento de Proyecto de Presupuesto de Egresos 2013 del FOMTLAX – Financiamiento de Proyectos Productivos, la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) del programa en evaluación, contempla 9 indicadores para medir el Fin, Propósito, Componentes y Actividades. También se encontró que las fichas técnicas de estos indicadores, cumplen con las características enunciadas en la evaluación.

#### Recomendación.

Resulta necesario incluir en el diseño de las ficha técnicas de indicadores, la información la línea base y el comportamiento de los indicadores a través del tiempo.

#### 8. Las metas de los indicadores de la MIR del Programa tienen las siguientes características:

- Cuentan con unidad de medida
- Están orientadas a impulsar el desempeño
- Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las metas de los indicadores del programa tienen las características implementadas</li> </ul>

Todos los indicadores del programa FOMTLAX, cuentan con metas que establecen su unidad de medida claramente, además estos indicadores están orientados a impulsar el desempeño del Programa. Por lo antes descrito todas las metas son factibles de alcanzar, sin embargo al ser dependientes de la demanda y cumplimiento de la sociedad, estas pueden alcanzar un 100% o más, o bien pueden verse reducidas en su cumplimiento.

#### 1.5 Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas Estatales.

#### 9. ¿Con cuáles programas estatales y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

Derivado del análisis encontramos que el programa FOMTLAX -Financiamiento de Proyectos Productivos- tiene analogía complementaria con al menos dos programas estatales, los cuales son:

- Programa de Desarrollo Comunitario del SEPUEDE, con el cuál comparten el Fin de contribuir a mejorar el nivel de vida de la población tlaxcalteca.
- También existe complementariedad con el programa de Impulso al Empleo del SEPUEDE, ya que comparten la población objetivo, que es apoyar a la PEA de las comunidades marginadas del Estado. También se resalta que tanto FOMTLAX como el SEPUEDE entregan financiamiento para proyectos productivos de beneficio a sectores productivos del estado.



## TEMA II. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS DEL PROGRAMA.

### II.1 Instrumentos de planeación

#### 10. La unidad responsable del Programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

- a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento
- b) Contempla el mediano y/o largo plazo
- c) Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del Programa
- d) Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>La herramienta de planeación Institucional bajo el modelo PbR – SED, cuenta con las características establecidas.</li> </ul>

#### Justificación.

Es a partir del 2012, cuando se inicia el proceso de implementación del Presupuesto con el diseño de modelo Basado en Resultados en la administración pública estatal y la cual permitió que el FOMTLAX implementara este proceso de planeación.

En el documento “Presupuesto de Egresos 2013, FOMTLAX”, se puede observar un ejercicio de planeación institucional, contemplando un diagnóstico de la situación económica del estado de Tlaxcala, un análisis de la problemática que enfrentan los proyectos productivos, así como la formulación de objetivos e indicadores que medirán los avances del programa con un enfoque de resultados.

Como ya se había mencionado en temas anteriores, el FIN del programa FOMTLAX es “Contribuir al mejoramiento del nivel de vida de la población tlaxcalteca”; mientras que el Propósito es “Mayor número de proyectos productivos con acceso a financiamiento”. Igualmente, cada uno de estos objetivos cuenta con sus indicadores y metas a lograr. Lo único que no contempla este ejercicio de planeación es establecer plazos de acción a mediano y largo plazo.

#### Recomendación.

Se recomienda que se establezca dentro del Reglamento Interior del FOMTLAX la obligatoriedad de revisar cada año el Plan Estratégico del organismo, y que los resultados de dicha revisión se plasmen en las Reglas de Operación de los Fideicomisos, así como en el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos respectivo. Además de contemplar acciones a mediano y largo plazo.

### 11. El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos que:

- a) Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.
- b) Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa.
- c) Tienen establecidas sus metas.
- d) Se revisan y actualizan.

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los planes de trabajo anuales cuentan con 4 de las características establecidas.</li> </ul>

Todas las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, tienen por norma establecer su Programa Operativo Anual en el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos, documento donde se estipulan las actividades, metas y presupuestos que se ejecutarán durante el año de ejercicio programado.

Por consiguiente este documento es un ejercicio de planeación institucional, los resultados de la planeación son conocidos por los responsables de la operación del Programa, además de se establecen metas anuales con una revisión y actualización anual.

## II.2 De la generación de información

### 12. El programa recolecta información acerca de:

- a) La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial o institucional
- b) Los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios en el tiempo
- c) Las características socioeconómicas de sus beneficiarios
- d) Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa recolecta información acerca de dos de los aspectos establecidos.</li> </ul>

El Programa FOMTLAX -Financiamiento de Proyectos Productivos- si recolecta información de las características socioeconómicas de sus beneficiarios, ejercicio que se realiza al inicio del proceso de solicitud, aprobación y supervisión del proyecto.

Por otra parte, el Programa sí tiene un historial de los apoyos otorgados, también se identificó que el programa no recolecta información socioeconómica de las personas que no son beneficiarias para fines de comparación con la población beneficiaria.

### **Recomendación**

Se recomienda que el padrón de beneficiarios del Programa identifique a cada uno de la población objetivo por medio de una clave única, a través de un mecanismo sistematizado que permita clasificar el número y tipo de apoyos por beneficiario.

También es importante que el Programa cuente con un proceso de recolección de información socioeconómica sobre las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria, lo cual facilitará la medición de impactos atribuibles al FOMTLAX sobre su población beneficiada.

### TEMA III. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN DEL PROGRAMA.

#### III.1 Análisis de cobertura

**13. El Programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:**

- a) Incluye la definición de la población objetivo
- b) Especifica metas de cobertura anual
- c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo
- d) Es congruente con el diseño del programa

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>La estrategia de cobertura cuenta con tres de las características establecidas.</li> </ul>

En las Reglas de Operación de los fideicomisos que opera el –FOMTLAX- se identifica a la población objetivo considerada como aquellas personas físicas o morales que radiquen y desarrollen su actividad dentro del estado de Tlaxcala, clasificándolas en términos generales de la siguiente manera:

- Personas, Hombres y mujeres que desarrollen una actividad productiva, dentro de los sectores mayores Agrícola, Comercial y de Servicios, mayores de 18 años.
- Personas que cuenten con proyectos de inversión que fortalezcan la infraestructura y la prestación de servicios vinculados al turismo.
- Serán sujetos de apoyo todas aquellas personas física y morales, que cuenten con proyectos productivos, que incidan en la creación y fortalecimiento del empleo el aprovechamiento de los recursos naturales bajo un criterio de sustentabilidad y el mejoramiento de su nivel de vida, de su grupo o de la región donde habitan, tendrán preferencia los proyectos de las comunidades de más alta marginalidad.
- Mujeres que cuenten con proyectos productivos que generen y fortalezcan las cadenas productivas para así fortalecer el autoempleo.

En el Programa Operativo Anual para el Ejercicio 2013, se establecen las metas de cobertura anual del Programa, siendo para este ejercicio una meta de 650 proyectos a financiar. Dentro de este programa anual también se encuentra calendarizado por mes la ejecución del presupuesto. Toda esta programación de cobertura anual es congruente con el diseño del programa.



**14. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo:**

Respuesta: NO

En las Reglas de Operación del programa se encuentra descrito el proceso de elegibilidad de los beneficiarios, sin embargo no existe documento alguno que describa la metodología de focalización de la población objetivo.

**Recomendación.**

Que el Programa desarrolle una metodología para Focalizar su población objetivo, así acotará y dirigirá mejor los esfuerzos institucionales.

**15. A partir de las definiciones de la población potencial, la población objetivo y la población atendida, ¿Cuál ha sido la cobertura del programa?**

En el año 2013 la cobertura del programa, de acuerdo a lo establecido en su programación anual, fue de un 97.5%, resultado obtenido por el Sistema Estatal de Seguimiento de Indicadores.

#### TEMA IV. OPERACIÓN DEL PROGRAMA.

##### IV.1 Análisis de los procesos establecidos en las Reglas de Operación

###### Solicitud de Apoyos

**15 ¿El Programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (Socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales).**

Respuesta: NO

Sólo se sistematiza en el Sistema de Administración de Cartera a aquellos solicitantes que sus proyectos productivos fueron seleccionados como viables de financiamiento, teniendo como limitante el no procesar y sistematizar la información que permita conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.

###### Recomendación.

Se recomienda que se registre y sistematice todas las solicitudes de crédito tanto aprobadas y no aprobadas a fin de conocer la demanda total de apoyos, así como para facilitar la revisión y análisis de la población objetivo.

**16. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:**

- a) Corresponden a las características de la población objetivo
- b) Existen formatos definidos
- c) Están disponibles para la población objetivo
- d) Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.</li> <li>• Los procedimientos cuentan con tres de las características descritas.</li> </ul>

Dentro de las Reglas de Operación del Programa -FOMTLAX-, así como de las Reglas de Operación de cada uno de los fideicomisos, se describen los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. Por consiguiente estos procedimientos sí corresponden a las características de la población objetivo de cada uno de los fideicomisos que forman parte del FOMTLAX.

Uno de los requisitos para iniciar el trámite lo define el formato base de solicitud de crédito, sin embargo no está disponible al público a menos que visite las instalaciones del FOMTLAX, ni en su página Internet Institucional.

### Recomendación.

Se recomienda que el formato de solicitud de crédito esté disponible para el público a través de la página oficial de Internet del FOMTLAX, junto con las instrucciones de llenado del formato de acuerdo a lo establecido para cada uno de los fideicomisos.

### Selección de beneficiarios y/o proyectos

#### 17. Los procedimientos del Programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a) Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados
- d) Están difundidos públicamente

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los procedimientos para la selección de beneficiarios tienen tres de las características establecidas.</li> </ul>

### Justificación.

Los criterios del Programa para la selección de beneficiarios son los siguientes:

1. Los proyectos que presenten mayor impacto económico y social en la comunidad
2. Las solicitudes de crédito que no hayan sido atendidas a través de instituciones financieras tradicionales
3. Las personas físicas y morales que demuestren experiencia y antecedentes en el conocimiento y el manejo de la actividad productiva, y muestren capacidad y condiciones para administrar y operar el proyecto
4. Los proyectos que provengan de organizaciones económicas, legalmente constituidas
5. Aquellos proyectos que fortalezcan las cadenas productivas
6. Los ya beneficiarios podrán recibir la ampliación de su crédito o uno nuevo, salvo en el caso en que presente adeudos vencidos con el fideicomiso
7. El financiamiento de los proyectos estará condicionado al respeto del medio ambiente y al compromiso del acreditado de participar en actividades que incrementen los recursos naturales y protejan el medio ambiente

Los anteriores criterios son utilizados por todas las instancias ejecutoras que intervienen en el proceso de selección de beneficiarios.

Derivado del análisis se nota que los procedimientos de selección se encuentran publicados en las Reglas de Operación del Programa, documento que está al alcance de la población en general en la página de internet del FOMTLAX. Vínculo: <http://fomtlax.gob.mx/transparencia>.

### **Tipos de apoyos**

#### **18. Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:**

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios cumplen con las características establecidas.</li></ul>

### **Justificación.**

Las Reglas de Operación del Programa en el capítulo séptimo de los mecanismos de evaluación, seguimiento y recuperación establecen los criterios enmarcados en la pregunta, esto muestra las pautas para estandarizar el proceso de entrega de apoyos.

Todo movimiento, a partir de la autorización del crédito, es capturado en el Sistema de Gestión de Cartera, a través del cual se le da seguimiento, apegados al documento normativo del Programa.

El programa transparenta este proceso al poner las reglas de operación del FOMTLAX. En su página: <http://fomtlax.gob.mx/transparencia>.

### **Ejecución**

#### **19. Los procedimientos de ejecución de acciones tienen las siguientes características:**

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- b) Están sistematizados
- c) Están difundidos públicamente



d) Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen tres de las características establecidas.</li> </ul>

#### Justificación.

Los procedimientos de ejecución del recurso están descritos en las Reglas de Operación, en el capítulo séptimo denominada “Mecanismos de Evaluación, Seguimiento y Recuperación” donde se describe las obligaciones del beneficiario para la aplicación del apoyo, así como se estipulan las consecuencias del beneficiario en caso de no cumplir con lo convenido.

En el mismo sentido, las Reglas de Operación le conceden al Director General del FOMTLAX la responsabilidad de vigilar la correcta aplicación de los recursos. De esta manera se garantiza que este procedimiento esté estandarizado dentro del organismo.

Por otra parte, el procedimiento de ejecución del recurso está sistematizado a través del Sistema de Administración de Cartera donde se le da seguimiento al trato del crédito y la recuperación de cartera. Todo este procedimiento de ejecución está apegado al documento normativo del Programa.

A demás se resalta que las Reglas de Operación del programa están publicadas para su consulta pública en su liga web: <http://fomtlax.gob.mx/transparencia>.

## IV.2 Mejora y simplificación regulatoria

### 20. ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos tres años que han permitido agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes?

En los últimos tres años el Programa generó su Manual de Organización y su Reglamento Interior, con lo cual se establecen los objetivos y funciones que cada una de las áreas deberán ejecutar mediante acciones pertinentes para la consecución del propósito del FOMTLAX.

También se generó un cambio sustancial en el diseño del Programa, al introducir un diagnóstico del problema que atiende, las causas y efectos de la problemática, el establecimiento de objetivos y la construcción de una matriz de indicadores de resultados. De esta forma el FOMTLAX obtuvo un mejoramiento en su desempeño, particularmente reflejado en la recuperación de cartera corriente.

### IV.3 Eficiencia y economía operativa del programa

#### Eficiencia y eficacia

**21. El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (componente) que ofrece y los desglosa en los siguientes conceptos:**

- a) Gastos en operación: directos e indirectos
- b) Gastos en mantenimiento: requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo. Considera capítulos 2000 y/o 3000.
- c) Gastos en capital: son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considerar recursos de los capítulos 5000 y/o 6000.
- d) Gasto unitario: gastos totales/población atendida (gastos totales= gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben de considerar adicionalmente en el numerador los gastos en capital.

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Programa identifica y cuantifica los gastos de operación y desglosa todos los conceptos establecidos</li> </ul>

#### Justificación.

Aunado al control el programa inclusive lleva un control de gastos por cada uno de los Fideicomisos que conforman el FOMTLAX. El Programa evaluado si identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios que ofrece. Lo anterior resulta del control administrativo interno de la Entidad evaluada.

#### Economía

**22. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del Programa y qué proporción del presupuesto total del Programa representa cada una de las fuentes?**

#### Justificación.

El 60% del origen de los recursos con los que opera el programa provienen de transferencias estatales, mientras que el 40% de la operación del programa tiene su origen en ingresos propios generados por el cobro de intereses de los créditos otorgados.

### IV.4 Rendición de cuentas y transparencia

**23. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:**

- a) Las Reglas de Operación están disponibles en la página electrónica de manera accesible
- b) Los resultados principales del programa son difundidos en la página electrónica de manera accesible.
- c) Cuenta con un teléfono o correo electrónico para informar y orientar tanto al beneficiario como al ciudadano en general, disponible en la página electrónica.
- d) La dependencia o entidad que opera el FOMTLAX no cuenta con modificación de respuesta a partir de recursos de revisión presentados ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI) o de la Comisión de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (CAIPTlax) del Estado de Tlaxcala.

Respuesta: SI

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen tres de las características establecidas</li> </ul>

#### Justificación.

Las Reglas de Operación del Programa están disponibles en la página electrónica con vínculo: <http://fomtlax.gob.mx/transparencia>.

Los resultados principales del Programa no son difundidos en la página de internet del FOMTLAX.

En la página de internet se encuentra disponible un teléfono y correo electrónico para informar y orientar al público en general sobre el Programa.

No se cuenta con evidencia de que cuente con modificación de respuesta a partir de recursos de revisión presentados ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos –IFAI- y de la Comisión de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Tlaxcala –CAIPTLAX-.

#### Recomendación.

Resulta importante que se publiquen los resultados de los indicadores de su MIR, así como el padrón de beneficiarios del Programa financiamiento a proyectos productivos de los diferentes fideicomisos que administra el FOMTLAX.

## TEMA V. RESULTADOS DEL PROGRAMA.

### 24. ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Fin y de Propósito?

- a) Con indicadores de la MIR.
- b) Con hallazgos de estudios o evaluaciones que no son de impacto.
- c) Con información de estudios o evaluaciones rigurosas nacionales o internacionales que muestran el impacto de programas similares.
- d) Con hallazgos de evaluaciones de impacto.

A partir de 2012 el FOMTLAX implementó la metodología de Matriz de Indicadores de Resultados, para el ejercicio 2013 la definición de objetivos e Indicadores para medir resultados de Fin y Propósito quedó establecida de la siguiente manera.

Nivel	Objetivo	Indicador
<b>Fin</b>	Contribuir al mejoramiento del nivel de vida de la población tlaxcalteca	Variación del incremento de familias beneficiadas a través del financiamiento de proyectos productivos
<b>Propósito</b>	Mayor número proyectos productivos con acceso a financiamiento	Porcentaje de incremento de proyectos productivos con acceso a financiamiento

#### Recomendación.

Se recomienda que el Programa vaya documentando los resultados de su Fin y Propósito a través del tiempo; además de que estos resultados sean publicados en la página de internet del FOMTLAX.

### 25. En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su Fin, Propósito y Componentes inciso a) de la pregunta anterior, ¿cuáles han sido sus resultados?

Respuesta: SI

En la siguiente tabla se presentan los resultados de los Indicadores de Fin, Propósito y Componentes del Programa FOMTLAX -Financiamiento de Proyectos Productivos- del ejercicio 2013

Proyecto	Nivel	Indicador	Unidad Medida	Frecuencia Medición	Meta Anual	Meta Alcanzada
Financiamiento de Proyectos Productivos	FIN	Variación del incremento de familias beneficiadas a través del financiamiento de proyectos productivos	Variación	Anual	100%	207.3%



	PROPÓSITO	Porcentaje de incremento de proyectos productivos con acceso a financiamiento	Porcentaje	Bimestral	100%	124.6%
	COMPONENTE	Porcentaje de decremento en desistimientos	Porcentaje	Anual	13%	9.61%
	COMPONENTE	Variación de incremento de recursos económicos	Variación	Anual	96%	31.24%
	COMPONENTE	Porcentaje de incremento de proyectos financiados con permanencia en el año actual	Porcentaje	Anual	100%	96.31%

## ANÁLISIS FODA Y RECOMENDACIONES

En este apartado de la evaluación se presentan las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas detectadas en el Programa FOMTLAX, así como recomendaciones generales de mejora. Es importante mencionar que las fortalezas y debilidades se refieren a aspectos internos del programa, mientras que las oportunidades y amenazas se relacionan a aspectos externos del programa, que tienen o pueden tener incidencia en la operación del FOMTLAX.

### Fortalezas

- El programa formula un correcto planteamiento de vinculación con los objetivos establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016.
- La planeación del Programa FOMTLAX define una Matriz de Indicadores de Resultados que fortalece el cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales.
- El Programa cuenta Reglas de Operación debidamente aprobadas y difundidas a través de medios de comunicación que garantizan el eficiente uso de los recursos públicos.
- Los porcentajes de recuperación de cartera crediticia muestran que en los últimos años tienen un comportamiento positivo.

### Oportunidades

- Generar un plan institucional de evaluación externa del programa a largo plazo
- Innovar un proceso digital que permita a la ciudadanía realizar solicitudes de crédito a través de la página oficial de Internet del FOMTLAX.

### Debilidades

- No cuenta con un método de cálculo de la población potencial y la población objetivo, tampoco focaliza las regiones principales donde actuará el Programa
- En materia de diseño conceptual de la estructura de MIR del Programa, no están definidos los servicios y/o productos que ofrece el FOMTLAX a la población.
- El programa no cuenta con una metodología para calcular su cobertura.
- No cuenta con un instrumento de medición del grado de satisfacción de su población beneficiaria

### Amenazas

- Un porcentaje de los beneficiarios de financiamientos crediticios, tienden a demorar su compromiso de pago afectando la dispersión de mayores apoyos.

### Recomendaciones y conclusiones.

El tema de evaluación “Diseño” del Programa tiene las siguientes observaciones de mejora, que se recomienda que sean atendidas en el corto plazo.

Área de Mejora	Recomendación
No se establecen periodos para actualizar el diagnóstico, la problemática a atender, las definiciones de la población potencial y pobla-	Establecer un periodo de 3 ó 5 años para actualizar el diagnóstico, la problemática a atender, las

ción objetivo	definiciones de población potencial y población objetivo
No se cuenta con un método de cálculo de la población que sufre la problemática a atender, ni se focalizan las regiones principales donde actuará el Programa.	Realizar una definición más precisa de población potencial, población objetivo y generar una metodología documentada de cálculo de estas dos poblaciones. Así como, se sugiere que se focalicen las regiones del Estado donde se enfocarán los esfuerzos del FOMTLAX
Los “Componentes” de la MIR del Programa no están definidos conforme a las referencias técnicas aplicables.	Actualizar la MIR del Programa para establecer los componentes, ya que estos deben ser los servicios y/o productos que otorga el FOMTLAX a su población objetivo
Las fichas técnicas de indicadores no cuentan con las características necesarias para interpretar correctamente a los indicadores de resultados	Homologar y actualizar las fichas técnicas de indicadores de resultados del FOMTLAX con los formatos de fichas técnicas del CONEVAL.

Este apartado del Programa tiene muchas fortalezas, sobre todo en el sustento analítico que se llevó a cabo para definir la problemática a atender, así como en la alineación de los objetivos del Programa con los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016.

Un punto importante a destacar es que FOMTLAX cuenta con una Matriz de Indicadores de Resultados, lo cual le da coherencia a cada uno de los objetivos del Programa, además de generar indicadores que midan el alcance de dichos objetivos. Todo esto dirige al FOMTLAX a una administración enfocada a resultados.

Para el tema de evaluación “Planeación y orientación a resultados” se detectaron las siguientes áreas de mejora:

Área de Mejora	Recomendación
El Plan Estratégico de la unidad Responsable del Programa no cuenta con acciones a mediano y largo plazo	Desarrollar un Plan Estratégico institucional que contemple acciones a mediano y largo plazo, y no sólo acciones anuales como son las consideradas en su PbR institucional.
No se recolecta información socioeconómica de las personas que no son beneficiarias.	Sistematizar y documentar la información socioeconómica de las personas que no logran ser beneficiarias del FOMTLAX, con el fin de facilitar el análisis de la población potencial y los impactos del Programa.

En este tema identificamos dos oportunidades que el FOMTLAX debe tomar: primero, que el Programa ya cuenta con una MIR construida, con lo cual facilitará la medición de resultados a nivel Fin y Propósito; y segundo, utilizar la presente evaluación de Consistencia y Resultados como medio para mejorar algunos aspectos del Programa.

La fortaleza de la planeación del Programa se centra en la generación de planes anuales de trabajo, los cuales establecen metas a alcanzar a corto plazo. No obstante, la debilidad de la planeación se encuentra en no contar con acciones a mediano y largo plazo, por ejemplo, la planeación de cobertura de la población objetivo. Además, el Programa no recolecta información socioeconómica de las personas que no son beneficiarias, con lo cual se dificulta el análisis de cobertura y el análisis de impacto en los beneficiarios atribuible al FOMTLAX.

Para el tema de evaluación “Cobertura y focalización” del Programa se identificaron las siguientes áreas de mejora:

Área de Mejora	Recomendación
El programa no cuenta con una estrategia de cobertura de la población objetivo a largo plazo.	Primero se debe establecer un método de cálculo de la población objetivo, posteriormente se sugiere se establezca una estrategia de cobertura a largo plazo. El Programa Operativo Anual debe estar alineado a esta estrategia.
El programa no calcula el avance de la cobertura de sus acciones.	El cumplimiento de las recomendaciones facilitará calcular la cobertura del Programa. Es importante confrontar la información de la medición de población objetivo con el padrón de beneficiarios.

Un punto importante de la cobertura es que se establecen metas anuales a alcanzar a través del PbR. Sin embargo, al igual que en la planeación, no se tiene una estrategia de cobertura de la población objetivo a largo plazo.

Resulta necesario que el Programa pueda focalizar a su población objetivo, para que posteriormente pueda generar un plan de acción para acercar los servicios del FOMTLAX a esta población. Una vez solventadas estas actividades será más sencillo calcular el avance de cobertura del Programa.

Para el tema de evaluación “Operación” del Programa se identificaron las siguientes áreas de mejora:

Área de Mejora	Recomendación
El formato de solicitud de crédito no está disponible para el público a través de la página de internet ni en las Reglas de Operación.	Poner a disposición el formato de solicitud de crédito, además este formato esté disponible para su descarga en la página de Internet del FOMTLAX.

Al igual que el Diseño, la operación del programa tiene aspectos a resaltar. Uno de ellos es la descripción de todos sus procesos operativos dentro de las Reglas de Operación, así como su metodología de seguimiento a la ejecución del recurso financiero y la recuperación de cartera.

Finalmente para el tema de evaluación “Percepción de la población atendida”, se encontró la siguiente área de oportunidad:

Área de Mejora	Recomendación
No cuenta con un instrumento de medición del grado de satisfacción de su población beneficiaria.	Construir una encuesta de satisfacción de la población beneficiaria, la cual se debe aplicar posteriormente a la ejecución del recurso por parte del beneficiario.

#### Indicadores de Desempeño-



Una de las formas de conocer los resultados de la operación del programa y el cumplimiento de los objetivos que se plantea es mediante la MIR, es por ello que el programa FOMTLAX cuenta con dicho documento, y es posible identificar sus resultados a nivel de Fin y Propósito.

Se sugiere que las áreas de oportunidad halladas en la presente evaluación sean tomadas en cuenta, para que se sienten las bases de una gestión de los recursos públicos basada en resultados.

Como conclusión, precisamos es importante que la Unidad responsable programa, considere que el año 2013, se presentó un informe de vinculación del Plan Estatal de Desarrollo con los objetivos del FOMTLAX, es decir la relación de la Matriz Estatal de Indicadores con los objetivos del FOMTLAX, el cual es un instrumento que permitirá establecer criterios para realizar una eficiente planeación y programación.



## Anexo 1.-Informe de mejora continua para el FOMTLAX.

<div><div><div>TLAXCALA</div><div>GOBIERNO DEL ESTADO</div><div>1911 - 2016</div></div></div> <div>EJE RECTOR: II Desarrollo y Crecimiento Sustentable</div> <div>POLITICA: Crecimiento, Inversión y Empleo</div> <div>DEPENDENCIA / ENTIDAD: FONDO MACRO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE TLAXCALA</div>											<div><div>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS</div></div>										
R PROYECTO:											METAS	INDICADORES Pbr		INDICADORES PED							
A Financiamiento de Proyectos Productivos											5	5		1							
TOTAL											5	5		1							
Pbr 2014																					
C	PROYECTO / META	INDICADOR	NIVEL	TIPO	FORMULA DE CALCULO	INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD MEDIDA	FREC MEDICIÓN	DIMEN ATIENDE	MEDIOS DE VERIFICACIÓN											
A Financiamiento de Proyectos Productivos																					
A1	Contribuir a disminuir el nivel de desempleo beneficiando a la población tlaxcalteca con proyecto productivo sin acceso al financiamiento	Tasa de desocupación	FIN	EST	Tasa de desocupación	Este indicador mostrará la relación en la población desocupada y la población económicamente activa	TASA	ANUAL	ECONOMÍA	www.inegi.org.mx											
A2	Incrementar el número de familias tlaxcaltecas con proyecto productivo financiado	Variación porcentual de beneficiarios con proyecto productivo financiado	PROP	EST	(Número de beneficiarios 2014-Número de beneficiarios 2013)/Número de beneficiarios 2013)*100	Muestra la eficacia en la publicación de la cuenta pública	Porcentaje	ANUAL	EFICACIA	www.fomtlax.gob.mx											
A3	1. Incrementar los proyectos productivos financiados	Variación porcentual de proyectos productivos financiados	COM	EST	(( Créditos otorgados 2014 - créditos otorgados 2013)/créditos otorgados 2013	Este indicador mostrará el porcentaje de incremento al número de proyectos financiados, con la finalidad de apoyar a los diversos sectores productivos del estado	Porcentaje	ANUAL	EFICIENCIA	www.fomtlax.gob.mx											
A4	1.1 Recuperar cartera	Porcentaje de recuperación de cartera	ACT	GES	(Cartera Recuperada / Cartera Programada )*100	Mide el porcentaje de recuperación de cartera, con la finalidad de tener solvencia para financiar nuevos proyectos productivos.	Porcentaje	MENSUAL	EFICACIA	www.fomtlax.gob.mx											
A5	1.2 Seleccionar y ministrar créditos	Porcentaje de proyectos financiados	ACT	GES	(Créditos Otorgados/Créditos Programados)*100	Refleja el cumplimiento en el número de proyectos financiados contra el número de proyectos programados a financiar	Porcentaje	MENSUAL	EFICACIA	www.fomtlax.gob.mx											
INDICADORES PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2011-2016																					
C	UR	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD MEDIDA	FORMULA / INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	TIPO INDICADOR	FREC MEDICIÓN	DIMEN ATIENDE	FUENTE DE INFORMACIÓN												
E1	SETYDE / SEPUDE / FOMTLAX / ICATLAX / FIDETUR / FIDIME / FIDASEM / FFCAT	1. Crecimiento, Inversión y Empleo 1.4. Generación de Empleos Reducir la tasa de desempleo a un nivel equiparable al promedio nacional.	Generación de Empleos	Porcentaje	(Tasa de desempleo del periodo en curso - tasa de desempleo año base)/Tasa de desempleo año base	GES	Trimestral	EFICACIA	INEGI												
E2			Generación de Empleos	No. de empleos generados	No. de trabajadores registrados ante el IMSS en el periodo en curso- No. de trabajadores registrados en el periodo anterior	GES	Mensual	EFICACIA	IMSS												
INDICADORES NO ALINEADOS A OBJETIVOS ESTATALES																					
C	UR	OBJETIVO	INDICADOR	UNIDAD MEDIDA	FORMULA / INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	TIPO INDICADOR	FREC MEDICIÓN	DIMEN ATIENDE	FUENTE DE INFORMACIÓN												
E1	SETYDE / SEPUDE / FOMTLAX / ICATLAX / FIDETUR / FIDIME / FIDASEM / FFCAT	1. Crecimiento, Inversión y Empleo 1.4. Generación de Empleos Reducir la tasa de desempleo a un nivel equiparable al promedio nacional.	Generación de Empleos	Porcentaje	(Tasa de desempleo del periodo en curso - tasa de desempleo año base)/Tasa de desempleo año base	GES	Trimestral	EFICACIA	INEGI												
E2			Generación de Empleos	No. de empleos generados	No. de trabajadores registrados ante el IMSS en el periodo en curso- No. de trabajadores registrados en el periodo anterior	GES	Mensual	EFICACIA	IMSS												
PROPUESTA DE MEJORA																					
NIVEL	DESCRIPCIÓN																				
FIN (Impacto)	Verificar congruencia del indicador con el objetivo establecido en el PED 11.16.																				
PROPÓSITO (Resultados)	Verificar congruencia del indicador con el objetivo establecido en el PED 11.16.																				
COMPONENTE (Productos y Servicios)	Los indicadores son congruentes con los objetivos del proyecto																				
ACTIVIDAD (Procesos/Acciones )	Se recomienda hacer un análisis del comportamiento de actividades del los proyectos para evitar que resulten desfases de cumplimiento, esto permitirá elaborar una adecuada y eficiente programación de metas.																				
CONCLUSIONES																					
Esta dependencia contempla una solo proyecto "Financiamiento de Proyectos Productivos", el cual es ejecutado por cuatro Fideicomisos FIDEME, FIDETUR, FIDASEM y FOMTLAX, los cuales son evaluados con los mismos indicadores, de la misma forma el seguimiento del proyecto se da de manera individual. Se sugiere asegurar el funcionamiento del Pbr verificando que exista coherencia entre los procesos presupuestarios y la estructura programática.																					

## CRITERIOS GENERALES PARA PREGUNTAS

Los cinco apartados incluyen preguntas específicas, de las que se responden mediante un esquema binario (**SÍ/NO**) sustentando con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis. En los casos en que la respuesta sea **SÍ**, se debe seleccionar uno de cuatro niveles de respuesta definidos para cada pregunta.

Las preguntas que no tienen respuestas binarias (que no incluyen niveles de respuestas), se responden con base en un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el mismo.

## FORMATO DE RESPUESTA

Cada una de las preguntas debe responderse en **un máximo de una cuartilla** e incluir los siguientes conceptos:

- a. la pregunta;
- b. la respuesta binaria(**SÍ/NO**) o abierta;
  - para las respuestas binarias y en los casos en los que la respuesta sea **SÍ**, el nivel de respuesta (que incluya el número y la oración),  
y
- c. el análisis que justifique la respuesta.

## CONSIDERACIONES PARA DAR RESPUESTA

Para las preguntas que deben responderse de manera binaria (**SÍ/NO**), se debe considerar lo siguiente:

- **Determinación de la respuesta binaria (SÍ/NO).** Cuando el programa no cuente con documentos ni evidencias para dar respuesta a la pregunta se considera información *inexistente* y, por lo tanto, la respuesta es **"No"**.
- Si el programa cuenta con información para responder la pregunta, es decir, la respuesta es **"Sí"**, se procede a precisar uno de cuatro niveles de respuesta, tomando en cuenta los criterios establecidos en cada nivel.

Se podrá responder **"No aplica"** a alguna(s) de las preguntas sólo cuando las particularidades del programa evaluado no permitan responder a la pregunta. De presentarse el caso, se deben explicar las causas y los motivos de por qué **"No aplica"** en el espacio para la respuesta.

## BIBLIOGRAFÍA

**Gobierno del Estado de Tlaxcala**

<http://www.tlaxcala.gob.mx/>

**Fondo Macro para el Desarrollo Integral de Tlaxcala**

<http://www.fomtlax.gob.mx/>

**Secretaría de Planeación y Finanzas**

<http://finanzastlax.gob.mx/>

**Portal de Transparencia Tlaxcala**

<http://transparencia.tlaxcala.gob.mx/>

**Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática**

**INEGI**

<http://www.inegi.org.mx>

**Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo**

**Social**

**CONEVAL**

<http://www.coneval.gob.mx>

