



Evaluación de Consistencia y Resultados 2011 del Programa **Tenencia Cero**







Evaluación de Consistencia y Resultados 2011 del Programa

Tenencia Cero

El presente documento tiene como objetivo general evaluar la consistencia y orientación a resultados del *programa Tenencia Cero*, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Los resultados encontrados en los seis temas en que se divide la evaluación de consistencia y resultados son los siguientes:



Diseño

Este apartado del Programa tiene cuatro fortalezas, las cuales son la identificación del problema que se quiere atender; la definición de la población potencial y la población objetivo; la alineación de objetivos del PED 2011-2016 con los objetivos del programa Tenencia Cero; también cuenta con un padrón de beneficiarios actualizado cada año; y finalmente, en el documento normativo del Programa se puede identificar el Resumen Narrativo del Programa, donde se describen el Fin, el Propósito, Componentes y Actividades.

Sin embargo también se detectaron cuatro aspectos susceptibles de mejora, que de atender oportunamente fortalecerán la operación del Programa.

Planeación y orientación a resultados

La fortaleza de la planeación del programa se fundamenta en que la Secretaría de Finanzas del estado de Tlaxcala cuenta con un plan estratégico y con generación de planes anuales de trabajo, los cuales establecen metas a corto plazo.

No obstante la debilidad de la planeación se encuentra en no contar con acciones a mediano y largo plazo, por ejemplo la planeación de cobertura de la población objetivo. Además, el Programa no cuenta con evaluaciones externas para detectar Aspectos Susceptibles de Mejora.

Cobertura y focalización

Un punto importante de la cobertura es que se establecen metas anuales a alcanzar a través del POA. Sin embargo, al igual que en la planeación, no se tiene una estrategia de cobertura de la población objetivo a largo plazo.

Es importante que el programa cuantifique correctamente a la población objetivo y a la población atendida, ya que el documento normativo define como beneficiarios a los propietarios de vehículos, mientras que la medición de las poblaciones se hacen contando vehículos be-

neficiados. Finalmente, Tenencia Cero debe establecer un método de cálculo de avance de su cobertura.

Operación

Al igual que el Diseño, la Operación del programa tiene aspectos a resaltar. Uno de ellos es la descripción de todos sus procesos operativos dentro de las ROP, así como su ejecución de acuerdo a lo descrito.

Las debilidades que se detectan en este apartado están relacionadas con la transparencia de la información del programa, ya que no es accesible para el público en general. También se cuenta como debilidad que no se tienen mecanismos documentados para verificar los procedimientos internos para dar trámite a las solicitudes de apoyo, selección de beneficiarios y la entrega de apoyos.

Percepción de beneficiarios

El programa Tenencia Cero no cuenta con ningún instrumento para medir el grado de satisfacción de sus beneficiarios, por lo cual se recomienda construir una encuesta de satisfacción de su población beneficiaria, la cual debe ser aplicada posteriormente a que el propietario de vehículo reciba el beneficio del programa.

Medición de resultados

En este tema identificamos como área de oportunidad dos aspectos: primero que el programa utilice la presente evaluación de Consistencia y Resultados como medio para mejorar algunos aspectos.

Segundo, recomendamos que se construya un Plan de Evaluación Externa a largo plazo, con el cual se programen evaluaciones que ayuden a Tenencia Cero a mejorar y a comprobar sus resultados e impactos en la población beneficiaria.

Por otra parte se calificó cuantitativamente cada tema de la evaluación, con lo cual nos

dará un parámetro del nivel del programa Tenencia Cero en cuanto a su consistencia entre el diseño y los resultados alcanzados. Para ello se dio una calificación del 0 al 10 a cada pregunta con valoración cuantitativa dentro de la evaluación, cada pregunta cuenta con 4 niveles de respuesta, dependiendo del nivel alcanzado es la calificación obtenida. La calificación que se obtiene en cada tema es una medida ponderada de acuerdo al número de preguntas cuantitativas que tiene cada tema del total de preguntas cuantitativas de la evaluación. La valoración final es la suma de las ponderaciones de cada uno de los temas. De esta forma, el programa Tenencia Cero alcanza las siguientes calificaciones:

Tema	Nivel
Diseño	5.28
Planeación y orientación a resultados	3.33
Cobertura y focalización	0
Operación	5.42
Percepción de la población atendida	0
Resultados	0
Valoración final	3.9

INTRODUCCIÓN

En el estado de Tlaxcala el programa Tenencia Cero inició su operación en el año 2011, con la coordinación operativa de la Secretaría de Finanzas. El problema que atiende el programa es la alta carga tributaria en los ciudadanos por concepto del Impuesto Estatal sobre Tenencia o uso de vehículos, lo cual disminuye el ingreso disponible de la ciudadanía.

Tenencia Cero tiene el objetivo de incrementar el ingreso disponible de las familias tlaxcaltecas, al reducir la carga impositiva a la que eran sujetos por concepto del Impuesto Estatal sobre Tenencia. Para ello cuenta con dos componentes, eliminar el 100% del impuesto estatal sobre tenencia de vehículos cuando el valor total del vehículo depreciado sea igual o inferior a la cantidad de \$175,000.00 (ciento setenta y cinco mil pesos); así como condonar el pago total de multas y accesorios de adeudos respecto del impuesto sobre tenencia, correspondientes a ejercicios fiscales anteriores a 2011.

La finalidad del programa Tenencia Cero es contribuir al cumplimiento formal de obligaciones respecto del impuesto estatal sobre tenencia, mediante reducir la carga impositiva a la que están sujetos los dueños de vehículos automotores. El Propósito es que las familias tlaxcaltecas dueñas de vehículos tengan mayor ingreso disponible.

Los Componentes del Programa son subsidio fiscal del 100% entregado, y multas y accesorios de adeudos respecto del impuesto sobre tenencia, anteriores a 2011, condonados.

De esta forma, la presente evaluación de Consistencia y Resultados tiene como objetivo general el evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa Tenencia Cero, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Para cumplir con nuestro objetivo, el presente documento se divide en 6 apartados donde se valoran aspectos importantes del programa, los cuales son el diseño, la planeación y orientación a resultados, la cobertura y focalización, la operación, la percepción de la población atendida y los resultados obtenidos por el programa Tenencia Cero. Lo cual se englobará al final con un análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas con las que cuenta el programa, y finalmente dar paso a recomendaciones para atender las áreas de mejora detectadas durante el proceso de evaluación.

Se espera que este ejercicio sirva como principio de un debate y transformación del Programa Tenencia Cero, con lo cual se pueda orientar hacia una gestión basada en resultados.

TEMA I. DISEÑO DEL PROGRAMA

1.1 Análisis de la justificación de la creación y del diseño del Programa

1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:

- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
- c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema cuenta con dos de las características establecidas en la pregunta

En el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Tlaxcala, del 16 de marzo del 2011, se define el problema a resolver como alta carga impositiva a la que son sujetas las personas por concepto de Impuesto Estatal sobre Tenencia Vehicular, situación que es un hecho negativo que puede ser revertido.

La población objetivo son todas las personas físicas o morales, residentes en el estado de Tlaxcala, que se encuentren al corriente en el pago del impuesto sobre tenencia, cuyo valor de su vehículo depreciado sea igual o inferior a \$175,000.00.

Sin embargo el documento normativo del Programa no estipula un plazo para la revisión y actualización del problema que atiende Tenencia Cero.

Recomendación

Se recomienda que se defina dentro del documento normativo del Programa un plazo mínimo de 3 años para la revisión y actualización de la problemática que atiende, con el fin de asegurar que el programa se actualice en sus objetivos o estrategias.

2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:

- a) Causas, efectos y características del problema
- b) Cuantificación, características y ubicación territorial de la población que presenta el problema
- c) El plazo para su revisión y su actualización

Respuesta: No

Recomendación

El programa Tenencia Cero debe contar con un diagnóstico documentado del problema que atiende. Para ello se recomienda que se utilice la metodología de análisis de árbol de problema y árbol de objetivos, así como el modelo de marco lógico, con lo que se podrá establecer una

lógica de objetivos entre la problemática, el Fin, el Propósito, los Componentes y las actividades del Programa.

También se sugiere que dentro del diagnóstico se definan las características y ubicación de la población que presenta el problema. Además de establecer un plazo mínimo de 3 años para la revisión y actualización del diagnóstico.

3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y • La justificación teórica o empírica documentada no es consistente con el diagnóstico del problema

Dentro del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016, específicamente con el apartado 4.2 Política de ingresos con mejores esquemas de simplificación y eficiencia tributaria, el gobierno establece el objetivo de simplificar el marco jurídico y modernizar la administración tributaria estatal; la estrategia para lograrlo es fortalecer el marco institucional fiscal promoviendo incentivos para el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Con este apartado el programa justifica la intervención que lleva a cabo, sin embargo, al no contar con un diagnóstico del problema no se sabe con certeza si las acciones que realiza el programa son las adecuadas. Tampoco se cuenta con evidencia documentada (nacional o internacional) de que la intervención que realiza Tenencia Cero es la más eficaz para atender la problemática.

Recomendación

Se recomienda que se realice el diagnóstico de la problemática que atiende el programa, con lo cual se sustentará la justificación de las acciones de Tenencia Cero.

1.2 Análisis de la contribución del Programa a los objetivos estatales y sectoriales

4. El propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial considerando que:

- a) Existen conceptos comunes entre el propósito y los objetivos del programa sectorial, por ejemplo: población objetivo.
- b) El logro del propósito aporta al cumplimiento de algunas de las metas de algunos de los objetivos del programa sectorial.

Respuesta: No aplica

El gobierno del estado de Tlaxcala no cuenta con un programa Sectorial en el tema económico. El documento rector del gobierno estatal es el Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016, con el cual se deben vincular las acciones de gobierno.

5. ¿Con cuáles objetivos, ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial relacionado con el programa?

El programa se vincula al eje II Desarrollo y Crecimiento Sustentable, del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016, específicamente con el apartado 4.2 Política de ingresos con mejores esquemas de simplificación y eficiencia tributaria, el cual tiene el objetivo de simplificar el marco jurídico y modernizar la administración tributaria estatal; la estrategia para lograrlo es fortalecer el marco institucional fiscal promoviendo incentivos para el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Tenencia Cero tiene el objetivo de incrementar el ingreso disponible de las familias tlaxcaltecas, al reducir la carga impositiva a la que eran sujetos por concepto del Impuesto Estatal sobre Tenencia. Con esta intervención se logra una eficiencia tributaria simplificando el trámite y carga tributaria a los ciudadanos dueños de vehículos automotores.

6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con las Metas del Milenio?

El Propósito de Tenencia Cero es que las familias tlaxcaltecas dueñas de vehículos tengan mayor ingreso disponible, mientras que las 8 metas del milenio son:

1. Erradicar la pobreza extrema y el hambre
2. Educación universal
3. Igualdad entre los géneros
4. Reducir la mortalidad de los niños
5. Mejorar la salud materna
6. Combatir el SIDA
7. Sostenibilidad del medio ambiente
8. Fomentar una asociación mundial

Por lo cual se encuentra una vinculación inexistente entre el propósito de Programa y las metas del milenio.

1.3 Análisis de la población potencial y objetivo

7. Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

- a) Unidad de medida
- b) Están cuantificadas
- c) Metodología para su cuantificación y fuentes de información
- d) Se define un plazo para su revisión y actualización

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y • Las definiciones cuentan con todas las características establecidas

La población potencial del programa es definida como los propietarios, tenedores o usuarios de vehículos automotores en el estado de Tlaxcala, los cuales tienen un universo de 279,558 vehículos registrados en el padrón estatal. La población objetivo son todas las personas físicas o morales, residentes en el estado de Tlaxcala, que se encuentren al corriente en el pago del impuesto sobre tenencia, cuyo valor de su vehículo depreciado sea igual o inferior a \$175,000.00.

De este modo, la población potencial es cuantificada a través del número de vehículos registrados en el Padrón Vehicular del Estado; mientras que la población objetivo se cuantifica a través de cruzar la información del Padrón Vehicular del Estado –submarca, versión y Modelo- con la información del factor de depreciación previsto en los artículos 93F, 93G, 93K y 93N, del Código Financiero para el Estado de Tlaxcala y sus Municipios.

8. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado
- c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo
- d) Cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • La información de los beneficiarios cuenta con tres de las características establecidas

Dentro del padrón de beneficiarios sí se incluyen las características de los beneficiarios establecidas en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Tlaxcala, tales como nombre del beneficiario, dirección, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), marca del vehículo perteneciente, modelo, tarjeta de circulación.

También se establece el tipo de apoyo otorgado, si se dio el 100% de la condonación de la tenencia o si se condonaron las multas y accesorios de adeudos respecto del impuesto sobre tenencia anterior a 2011.

También el Padrón de Beneficiarios está sistematizado en un programa computacional, por medio del cual se puede seleccionar el beneficiario a través del RFC, el cual no cambia con el tiempo.

Sin embargo, no se cuenta con evidencia documentada de que el Programa Tenencia Cero cuente con mecanismos para su depuración y actualización.

Recomendación

Se recomienda que se realice un documento que describa los mecanismos de depuración y actualización del padrón de beneficiarios.

9. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la temporalidad de las mediciones.

Respuesta: No

El programa Tenencia Cero no cuenta con evidencia documentada de que recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios. Lo único que recolecta de sus beneficiarios son datos de contacto y el tipo de automóvil del que son dueños.

1.4 Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados

10. ¿En el documento normativo del Programa es posible identificar el resumen narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> Algunas de las actividades, todos los componentes, el propósito y el Fin de la MIR se identifican en el documento normativo del programa

Dentro del documento normativo del Programa sí se identifica el resumen narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR). Siendo el Fin el de incentivar el cumplimiento formal de obligaciones respecto del impuesto estatal sobre tenencia, mediante reducir la carga impositiva a la que están sujetos los dueños de vehículos automotores. El Propósito es incrementar el ingreso disponible de las familias tlaxcaltecas. Los componentes del programa son obtener un subsidio fiscal del 100%, y condonar multas y accesorios de adeudos respecto del impuesto sobre tenencia, anteriores a 2011.

El área de oportunidad que se observa es que el programa no cuenta con un documento de análisis del problema, objetivos, alternativas de solución y construcción de su resumen narrativo, con lo cual se observaría la alineación del programa. También se detectó que no se cuenta con MIR que muestre los indicadores para medir resultado de Tenencia Cero.

Recomendación

Se recomienda que el programa añada un documento de análisis y construcción de su MIR a través de la metodología de marco lógico. Además se recomienda redactar el resumen narrativo como el ejemplo siguiente:

Fin	Contribuir al cumplimiento formal de obligaciones respecto del impuesto estatal sobre tenencia, mediante reducción de la carga impositiva a la que están sujetos los dueños de vehículos automotores
Propósito	Las familias tlaxcaltecas dueñas de vehículos tengan mayor ingreso disponible
Componentes	1. Subsidio fiscal del 100% entregado 2. Multas y accesorios de adeudos respecto del impuesto sobre tenencia, anteriores a 2011, condonados
Actividades	

11. Las fichas técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:

- a) Nombre
- b) Definición
- c) Método de cálculo
- d) Unidad de medida
- e) Frecuencia de medición
- f) Línea base
- g) Metas
- h) Comportamiento del indicador

Respuesta: No

Tenencia Cero no cuenta con indicadores de resultados, por consiguiente no cuenta con fichas técnicas de indicadores.

Recomendación

Es importante que el programa construya su MIR así como las fichas técnicas de cada indicador. Para esto último se sugiere se utilice el formato de fichas técnicas utilizadas por el CONEVAL, para la evaluación de programas federales.

12. Las metas de los indicadores de la MIR del Programa tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con unidad de medida
- b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas
- c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa

Respuesta: No

Tenencia Cero no cuenta con indicadores de resultados, por consiguiente no cuenta con metas en indicadores.

Recomendación

Construir los indicadores de resultados del Programa con todos los parámetros de las fichas técnicas utilizadas por el CONEVAL, donde se establecen las metas de cada indicador.

1.6 Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas Estatales

13. ¿Con cuáles programas estatales y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

El programa Tenencia Cero tiene complementariedad con el Proyecto de Recaudación y Fiscalización eficaz, eficiente y transparente, de la Secretaría de Finanzas estatal. Este último proyecto tiene como objetivo estratégico el incrementar la recaudación con el apoyo de una adecuada fiscalización, transparentando el uso de los procedimientos fiscales y fortaleciendo la posición Estatal.

Entre sus metas se encuentran:

- Recibir 152,000 cobros de tenencia de uso de vehículos automotores
- Regularizar 3,800 vehículos de procedencia extranjera
- Recibir 480 pagos de impuestos sobre automóviles nuevos

De acuerdo a estas metas, la población objetivo de ambos programas son personas físicas o morales propietarios de vehículos automotores. Además, el Fin de Tenencia Cero de Contribuir al cumplimiento formal de obligaciones respecto del impuesto estatal sobre tenencia, se relaciona con el propósito del proyecto de Recaudación y Fiscalización eficaz arriba mencionado.

TEMA II. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS DEL PROGRAMA

2.1 Instrumentos de planeación

14. La unidad responsable del Programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

- a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento
- b) Contempla el mediano y/o largo plazo
- c) Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del Programa
- d) Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • El plan estratégico tiene tres de las características establecidas

El documento Planes y Programas 2011, de la Secretaría de Finanzas del gobierno del estado de Tlaxcala, contiene la programación de esta institución durante el año en mención. Ahí se establece la alineación entre los objetivos de la Secretaría de Finanzas y el Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016, así como se define la misión, visión, objetivos estratégicos y proyectos institucionales.

Cada proyecto descrito cuenta con sus objetivos, metas e indicadores de resultados; además de definir la población objetivo, se establece el presupuesto global de la Secretaría de Finanzas durante el ejercicio fiscal.

Para realizar esta programación, la Secretaría debe alinear su actuar conforme lo dicten algunas leyes como la Ley de Ingresos del Estado de Tlaxcala para el Ejercicio Fiscal 2011; Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios; Presupuesto de Egresos del Estado de Tlaxcala; entre otras.

Sin embargo se detecta que esta planeación sólo contempla el corto plazo, ya que cada año se establece una nueva programación anual, sin contemplar acciones y metas a mediano y largo plazo.

Recomendación

Se recomienda que dentro de la planeación institucional de la Secretaría de Finanzas se establezcan acciones y resultados que abarquen toda la administración estatal presente.

15. El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos que:

- a) Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento
- b) Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa
- c) Tienen establecidas sus metas
- d) Se revisan y actualizan

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • Los planes de trabajo anuales tienen todas las características establecidas

Por norma, todas las dependencias del gobierno estatal de Tlaxcala tienen que realizar un Programa Operativo Anual, donde se estipulan las actividades, metas y presupuestos que se ejecutarán durante el año fiscal siguiente.

Por consiguiente se considera que este ejercicio es un ejercicio de planeación institucional, los resultados de la planeación son conocidos por los responsables de la operación del programa. Se establecen metas anuales y se revisan y actualizan cada año.

2.2 De la orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación

16. El programa utiliza informes de evaluaciones externas:

- a) De manera regular, es decir, uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al programa son los resultados de evaluaciones externas
- b) De manera institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento
- c) Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados
- d) De manera consensada, participan operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación

Respuesta: No

No se cuenta con evidencia documentada que muestre que el Programa Tenencia Cero utilice informes de evaluaciones externas.

Recomendación

Se recomienda que Tenencia Cero considere realizar evaluaciones periódicas procedentes de organismos externos, con el fin de detectar aspectos de mejora que impulsen el mejor desempeño de la operación del programa.

17. Del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) clasificados como específicos y/o institucionales de los últimos tres años, ¿qué porcentaje han sido solventados acorde con lo establecido en los documentos de trabajo y/o institucionales?

Como se mencionó en la pregunta 16, el programa Tenencia Cero no cuenta con evidencia documentada de que haya sido evaluado anteriormente por un organismo externo. Por lo cual no cuenta con ASM en los últimos tres años.

Recomendación

En primera instancia se recomienda que Tenencia Cero solvante los ASM que la presente evaluación de Consistencia y Resultados le define, con el fin de fortalecer el diseño, planeación y orientación a resultados del programa.

18. ¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo e institucionales, que a la fecha se han implementado, provenientes de los mecanismos para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la administración pública estatal de los últimos tres años, se han logrado los resultados establecidos?

Respuesta: No

De acuerdo a las preguntas 16 y 17, el Programa Tenencia Cero cuenta con evaluaciones externas anteriores a la presente, por lo cual no tienen ASM atendidos.

19. ¿Qué recomendaciones de las evaluaciones externas de los últimos tres años no han sido atendidas y por qué?

De acuerdo a las preguntas 16, 17 y 18 el Programa Tenencia Cero no cuenta con evaluaciones externas anteriores a la presente, por lo cual no tienen ASM.

20. A partir del análisis de las evaluaciones externas realizadas al programa y de su experiencia en la temática ¿Qué temas del programa considera importante evaluar mediante instancias externas?

En primera instancia se recomienda que el programa Tenencia Cero le dé seguimiento documentado a las acciones de mejora de la presente evaluación de consistencia y resultados, ya que le ayudará a alinear su diseño del programa hacia una gestión en base a resultados. Con estas modificaciones ayudará a los operadores en los siguientes aspectos:

- a) Analizar el diseño del programa en base a la matriz de indicadores de resultados
- b) Identificar información relevante para la operación de los programas, incluyendo planeación estratégica
- c) Identificar la información disponible sobre la percepción de los beneficiarios del programa
- d) Conocer los resultados que se han obtenido
- e) Mejorar la capacidad de acción del programa

Una vez que sean satisfechas las recomendaciones de mejora de la presente evaluación, sugerimos que se comience una evaluación específica de desempeño, basada en la metodología del CONEVAL, la cual valorará de una forma sintética el desempeño del programa. Así el programa Tenencia Cero podrá medir el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, mediante el análisis de indicadores de resultados y de gestión.

Es importante mencionar que el diseño, planeación y medición de resultados en base a un modelo de marco lógico es la forma más reconocida, para los organismos internacionales, para apoyar iniciativas de políticas públicas exitosas en los países en desarrollo. Por lo cual sería una ventaja comparativa que el gobierno del estado de Tlaxcala implemente esta metodología en sus programas y proyectos.

2.3 De la generación de información

21. El programa recolecta información acerca de:

- a) La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial o institucional
- b) Los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios en el tiempo
- c) Las características socioeconómicas de sus beneficiarios
- d) Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El programa recolecta información acerca de uno de los aspectos establecidos

El Programa Tenencia Cerosólo recolecta información sobre los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios a través del tiempo, en un periodo de tiempo anual; información que se encuentra capturada en el padrón de beneficiarios. De este modo los operadores del Programa saben si los beneficiarios se encuentran al corriente en los pagos de su control vehicular.

Por otra parte el Programa no recolecta información sobre su contribución a los objetivos del PED 2011-2016; tampoco recolecta información sobre las características socioeconómicas de sus beneficiarios ni sobre las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias.

Recomendación

Se recomienda que los indicadores de resultados del Programa que se construyan estén alineados con la medición de resultados del PED. Además se sugiere que Tenencia Cero recolecte información sobre las características socioeconómicas de sus beneficiarios y de los no beneficiarios, con fines de comparación, lo cual facilitará medir los impactos logrados en los beneficiarios como consecuencia del Programa.

22. El Programa recolecta información para monitorear su desempeño con las siguientes características:

- a) Es oportuna
- b) Es confiable, es decir, está validada por quienes las integran
- c) Está sistematizada
- d) Es pertinente respecto de su gestión, es decir, permite medir los indicadores de actividades y componentes
- e) Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente

Respuesta: No

No se cuenta con evidencia documentada de que el programa recolecta información para monitorear su desempeño. Lo cual se corrobora por la falta de Indicadores de Resultados.

Recomendación

Se recomienda que una vez que se construyan los indicadores de resultados del programa, se documente el mecanismo de recopilación de información pertinente para el cálculo de indicadores, así como sistematizar el proceso.

TEMA III. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN DEL PROGRAMA

3.1 Análisis de cobertura

23. El Programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:

- a) Incluye la definición de la población objetivo
- b) Especifica metas de cobertura anual
- c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo
- d) Es congruente con el diseño del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • La estrategia de cobertura cuenta con tres de las características establecidas

En el documento Planes y Programas 2011, de la Secretaría de Finanzas del gobierno del estado de Tlaxcala, contiene la programación de esta institución durante el año en mención. Ahí se establece la definición de la población objetivo, la cual es personas físicas y morales propietarias de vehículos automotores en el estado de Tlaxcala.

También se especifican metas de cobertura anual, las cuales son:

- Recibir 152,000 cobros de tenencia de uso de vehículos automotores
- Regularizar 3,800 vehículos de procedencia extranjera
- Recibir 480 pagos de impuestos sobre automóviles nuevos

De acuerdo a lo visto en las preguntas 1, 7 y 8 esta programación anual es congruente con el diseño del Programa descrito en su documento normativo.

Sin embargo, su horizonte de cobertura es sólo a corto plazo (un año).

Recomendación

Se recomienda que la cobertura para atender a su población objetivo sea programada a mediano plazo (duración de la actual administración estatal), y no sólo a un año como hasta ahora se viene haciendo.

24. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

Respuesta: Sí

De acuerdo al Reglamento de la Ley de Comunicaciones y Transportes en el Estado de Tlaxcala, en materia de transporte público y privado, en su artículo 97 dice que para que un vehículo pueda transitar en la entidad es necesario que se compruebe el registro correspondiente ante la Secretaría de Comunicaciones y Transportes. Este registro es comprobable a través de las placas de circulación, la calcomanía correspondiente a las placas de circulación, la tarjeta de circulación vigente o el permiso provisional para circular sin placas.

Por consiguiente, todo vehículo circulando en la entidad debe estar registrado en el padrón vehicular del Estado, con lo cual se tiene registrada toda la información referente a su población objetivo y los vehículos de su propiedad.

La población objetivo se cuantifica a través de cruzar la información del Padrón Vehicular del Estado –submarca, versión y Modelo- con la información del factor de depreciación previsto en los artículos 93F, 93G, 93K y 93N, del Código Financiero para el Estado de Tlaxcala y sus Municipios. De esta forma obtienen el número de beneficiarios con vehículos cuyo valor depreciado sea igual o inferior a \$175,000.00.

25. A partir de las definiciones de la población potencial, la población objetivo y la población atendida, ¿Cuál ha sido la cobertura del programa?

Como ya lo mencionamos en preguntas anteriores, la Población potencial de Tenencia Cero se define como: Propietarios, tenedores o usuarios de vehículos automotores en el estado de Tlaxcala, sin embargo no se calcula esta población correctamente ya que los reportes muestran la cuantificación de 279,558 vehículos, no sabemos cuántas personas son propietarias.

Lo mismo sucede con la población objetivo, la cual se define como Personas físicas o morales, residentes en el estado de Tlaxcala, que se encuentren al corriente en el pago del impuesto sobre tenencia, cuyo valor de su vehículo depreciado sea igual o inferior a \$175,000.00; pero esta población no es cuantificada en los reportes del Programa.

Sólo se muestra en los reportes el número de vehículos registrados en el Programa Tenencia 0, el cual fue de 74,414 vehículos atendidos durante 2011. Si el cálculo del porcentaje de cobertura se da a través de la fórmula:

$$\text{Población Atendida} \times 100 / \text{Población Objetivo}$$

Entonces no es posible calcular la cobertura, debido a que no contamos con la cuantificación de la población objetivo ni población atendida.

Recomendación

Primero se recomienda que se cuantifique la población objetivo y la población atendida correctamente, de acuerdo a las definiciones antes mencionada. Esto quiere decir, cuantificar el número de personas beneficiadas, no el número de vehículos. Posteriormente se sugiere que se documente anualmente el cálculo de cobertura del Programa.

TEMA IV. OPERACIÓN DEL PROGRAMA

4.1 Análisis de los procesos establecidos en las ROP o normatividad aplicable

26. Describa mediante diagramas de flujo el proceso general del Programa para cumplir con los bienes y los servicios (componentes), así como los procesos clave en la operación del Programa.

De acuerdo al documento normativo de Tenencia Cero se pueden detectar los siguientes procesos clave de la operación del programa:

- El propietario registra el vehículo en el Padrón Estatal Vehicular.
- Cada año la Secretaría de Finanzas estatal evalúa si el vehículo tiene un valor total depreciado igual o inferior a \$175,000.00 (ciento setenta y cinco mil pesos).
- Si el valor del vehículo sobrepasa esa cantidad, el propietario debe pagar el impuesto que le indique la Secretaría de Finanzas.
- Si el valor del vehículo es igual o menor a la cantidad estipulada, la persona debe acreditar la propiedad del vehículo, mostrar su identificación oficial, estar al corriente con el pago de tenencia anteriores a 2011, y acreditar su residencia en el estado de Tlaxcala.
- Pagar la cuota anual del Registro Estatal Vehicular que es de \$113 para autos de cuatro cilindros, \$226 para autos de seis cilindros y \$340 para autos de ocho o más cilindros.

Solicitud de apoyos

27. ¿El Programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (Socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales)

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
2	El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos, pero no las características de los solicitantes.

El Programa cuenta con el Padrón Estatal Vehicular que identifica a todas las personas físicas o morales propietarias de un vehículo automotor circulante. Como ya se había mencionado anteriormente, este padrón está sistematizado en una base de datos computacional, que permite fácilmente detectar la cantidad total de personas que cumplen con las características de la población objetivo de Tenencia Cero.

También se sabe la demanda total de apoyos, siendo que en el año 2011 se realizaron 107,488 trámites de automóviles de 279,558 totales que se tienen en toda la entidad. También se sabe que el programa Tenencia Cero realizó 74,414 del total de trámites antes mencionados.

Por otra parte, el programa no recopila información socioeconómica ni específica de los solicitantes de los apoyos, ya que el Padrón Estatal Vehicular se centra exclusivamente en identificar al propietario a través de su RFC y domicilio particular, así como identificar las características del vehículo.

Recomendación

Se recomienda que el programa recopile información socioeconómica de los solicitantes del apoyo, con el fin de tener mayores elementos de análisis sobre la población objetivo de Tenencia Cero, así como para facilitar la evaluación de resultados e impactos atribuibles al programa.

28. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:

- a) Corresponden a las características de la población objetivo
- b) Existen formatos definidos
- c) Están disponibles para la población objetivo
- d) Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • El Programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. • Los procedimientos cuentan con todas las características descritas

Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo corresponden a las características de la población objetivo, ya que sólo las personas físicas o morales propietarias de vehículos automotores son las únicas que pueden realizar el trámite ante la Secretaría de Finanzas.

También existe el formato SF3 que debe ser llenado para completar el trámite del Programa Tenencia Cero, el cual está disponible para la población a través de la página de internet de la Secretaría de Finanzas (<http://www.finanzastlax.gob.mx>), o en las oficinas de recaudación de la misma Secretaría.

Como se vio en la pregunta 26, este procedimiento para dar trámite a las solicitudes está descrito en el documento normativo del programa, y se describió en el diagrama de flujo del anexo 13.

29. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo con las siguientes características:

- a) Son consistentes con las características de la población objetivo
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados
- d) Están difundidos públicamente

Respuesta: No

No se cuenta con evidencia documentada que demuestre que el programa tiene mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.

Recomendación

Es recomendable que el programa Tenencia Cero cuente con un manual de operación interno, que describa los mecanismos para verificar cada uno de sus procedimientos clave para generar los componentes.

Selección de beneficiarios y/o proyectos

30. Los procedimientos del Programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a) Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados
- d) Están difundidos públicamente

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> Los procedimientos para la selección de beneficiarios tienen tres de las características establecidas

Los procedimientos del Programa para la selección de beneficiarios sí tienen criterios de elegibilidad claros, los cuales son:

- Que el valor del vehículo depreciado sea igual o menor a \$175,000.00 conforme al factor de depreciación previsto en los artículos 93F, 93G, 93K y 93N, del Código Financiero para el Estado de Tlaxcala y sus Municipios
- Que no se tengan adeudos por concepto de Tenencia Vehicular anteriores al año 2011

Este procedimiento de selección de beneficiarios sólo puede ser aprobado por las oficinas recaudadoras de la Secretaría de Finanzas, quienes en base a la información sistematizada del Padrón Estatal Vehicular dictaminan si es procedente el apoyo de Tenencia Cero.

Por último, los resultados de beneficiarios atendidos por el programa no están difundidos públicamente.

Recomendación

Se recomienda que se publiquen, a través de internet, los resultados de las personas que fueron beneficiarias del programa. Con lo que se obtendrá mayor transparencia y confianza entre el ciudadano y la operación de Tenencia Cero.

31. El Programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos
- b) Están estandarizados, es decir son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados
- d) Son conocidos por operadores del Programa responsable del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios

Respuesta: No

No se cuenta con evidencia documentada que demuestre que el programa tiene mecanismos para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios.

Recomendación

Es recomendable que el programa Tenencia Cero cuente con un manual de operación interno, que describa los mecanismos para verificar cada uno de sus procedimientos clave para generar los componentes.

Tipos de apoyos

32. Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- b) Están sistematizados
- c) Están difundidos públicamente
- d) Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen tres de las características establecidas

Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios están descritos en el documento normativo del programa, por consecuencia son utilizados por la instancia de recaudación de la Secretaría de Finanzas.

Al autorizar el beneficio del programa éste es registrado en el sistema del padrón estatal vehicular, sin embargo los resultados no son difundidos públicamente.

Recomendación

Se sugiere que se difundan en internet los resultados del procedimiento para otorgar los apoyos a los beneficiarios.

33. El Programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados
- d) Son conocidos por operadores del programa

Respuesta: No

No se cuenta con evidencia documentada que demuestre que el programa tiene mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos.

Recomendación

Es recomendable que el programa Tenencia Cero cuente con un manual de operación interno, que describa los mecanismos para verificar cada uno de sus procedimientos clave para generar los componentes.

Ejecución

34. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- b) Están sistematizados
- c) Están difundidos públicamente
- d) Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: No aplica

El Programa Tenencia Cero no contempla procedimientos de ejecución de acciones posteriores a la entrega del apoyo.

35. El Programa cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del Programa
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados
- d) Son conocidos por operadores del Programa

Respuesta: No aplica

El Programa Tenencia Cero no contempla procedimientos de ejecución de acciones posteriores a la entrega del apoyo.

4.2 Mejora y simplificación regulatoria

36. ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos tres años que han permitido agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes?

El cambio más significativo que se realizó en el documento normativo para agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes, fue el de eliminar el pago de multas originadas por el retraso de pago por concepto de Tenencia Vehicular en años anteriores al 2011. Con este cambio se buscó disminuir las posibles trabas que impedían a los dueños de vehículos acceder al programa Tenencia Cero.

Por otra parte, los cambios que se deben hacer en el futuro inmediato en el documento normativo para atender las ASM de la presente evaluación son:

- Incluir la MIR del Programa y las fichas técnicas de los indicadores de resultados
- Definir el proceso de flujo de información para calcular los indicadores de resultados y la forma en que se sistematizará este proceso
- Establecer un plan de evaluación externa del Programa a mediano y largo plazo
- Definir la forma de calcular la población objetivo, así como la cobertura del programa
- Redactar un apartado que describa el mecanismo para verificar o monitorear cada uno de los procedimientos internos (solicitud de apoyos, selección de beneficiarios y entrega de apoyos)

4.3 Organización y gestión

37. ¿Cuáles son los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el Programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios y, en su caso, qué estrategias ha implementado?

No se cuenta con evidencia documentada sobre problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el Programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios.

4.4 Eficiencia y economía operativa del programa

Eficiencia y eficacia

38. El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (componentes) que ofrece y los desglosa en los siguientes conceptos:

- a) Gastos en operación: directos e indirectos
- b) Gastos en mantenimiento: requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo. Considera capítulos 2000 y/o 3000.
- c) Gastos en capital: son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).
- d) Gasto unitario: gastos totales/población atendida (gastos totales= gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben de considerar adicionalmente en el numerador los gastos en capital.

Respuesta: No

No se tuvo acceso a informes financieros que identifiquen y cuantifiquen los gastos en los que incurre para generar los servicios que ofrece.

Recomendación

Se recomienda que anualmente se generen informes financieros, que identifiquen y cuantifiquen los gastos en los que incurre el Programa para generar los servicios que ofrece.

Economía

39. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del Programa y qué proporción del presupuesto total del Programa representa cada una de las fuentes?

En el documento Presupuesto 2011, de la Secretaría de Finanzas del gobierno del estado de Tlaxcala, se establece que el monto de recursos asignados a la Secretaría de Finanzas durante ese ejercicio fiscal fue de: \$153,898,429.85. Donde el 100% son recursos estatales.

Debido a que el programa Tenencia Cero es operado por personal de la Secretaría de Finanzas, parte de ese presupuesto asignado es utilizado para el programa.

4.5 Sistematización de la información

40. Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada
- b) Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables
- c) Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente,
- d) Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen todas las características establecidas.

La única aplicación informática con que cuenta el programa es el Padrón Estatal Vehicular, el cual cuenta con fuentes de información confiables ya que cada año se va actualizando con la información de los propietarios de vehículos. Esta información es de utilidad para los responsables de los procesos, pues ahí se identifican las personas dueños de vehículos que son sujetos a ser beneficiarios del programa. Sin estos datos sería muy complicado darle cause al proceso de entrega de beneficios.

Por último, como es sólo una base de datos que se genera, entonces no existe discrepancia entre la información que se revisa en cada una de las dependencias o entidades y los procesos involucrados en la ejecución del programa.

4.6 Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos

41. ¿Cuál es el avance de los indicadores de servicios y de gestión (actividades y componentes) y de resultados (fin y propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas?

Como ya se había mencionado en preguntas anteriores, el Programa Tenencia Cero no cuenta con MIR, por lo cual no es posible contestar la Pregunta.

4.7 Rendición de cuentas y transparencia

42. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

- a) Las ROP están disponibles en la página electrónica de manera accesible, a menos de tres clics.
- b) Los resultados principales del programa son difundidos en la página electrónica de manera accesible.
- c) Cuenta con un teléfono o correo electrónico para informar y orientar tanto al beneficiario como al ciudadano en general, disponible en la página electrónica.
- d) La dependencia o entidad que opera el programa no cuenta con modificación de respuesta a partir de recursos de revisión presentados ante la Comisión de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (CAIP) del Estado de Tlaxcala.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen dos de las características establecidas.

Dentro de la página electrónica de la Secretaría de Finanzas, del estado de Tlaxcala, no se encuentra disponible el documento normativo del programa Tenencia Cero para su consulta. Sí se puede encontrar la información sobre el proceso de pago de tenencia, mediante el acceso al portal de transparencia, sin embargo no hay información sobre el programa que se evalúa.

En el mismo sentido de transparencia, la página electrónica de la Secretaría no difunde los resultados principales de Tenencia Cero. Lo que se encontró fue que cada persona (física o moral) propietaria de un vehículo puede consultar, vía electrónica, sus adeudos sobre el pago de tenencia, pero no son los resultados del programa.

Lo que sí se puede encontrar en la página electrónica es un teléfono y correo electrónico para informar y orientar tanto al beneficiario como al ciudadano en general. Además, la Secretaría de Finanzas no cuenta con observaciones de transparencia.

Recomendación

Se recomienda que la página electrónica de la Secretaría de Finanzas publique el documento normativo del Programa Tenencia Cero, y que publique los resultados principales del programa a través del tiempo.

TEMA V. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA DEL PROGRAMA

43. El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:

- a) Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas.
- b) Corresponden a las características de sus beneficiarios.
- c) Los resultados que arrojan son representativos.

Respuesta: No

No se tiene evidencia documentada de que el programa Tenencia Cero cuente con un instrumento para medir el grado de satisfacción de su población atendida.

Recomendación

Se recomienda que cada año se implemente una encuesta de satisfacción de los beneficiarios del programa, abarcando 4 aspectos:

- a) Si es accesible y entendible la información para participar en el programa
- b) Si se encuentran satisfechos con el proceso de selección de beneficiarios y asignación de montos
- c) Si existe algún inconveniente en la entrega de apoyos
- d) Si se está solventando en los beneficiarios el problema que Tenencia Cero establece en su documento normativo

TEMA VI. RESULTADOS DEL PROGRAMA

44. ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Fin y de Propósito?

- a) Con indicadores de la MIR
- b) Con hallazgos de estudios o evaluaciones que no son de impacto
- c) Con información de estudios o evaluaciones rigurosas nacionales o internacionales que muestran el impacto de programas similares
- d) Con hallazgos de evaluaciones de impacto

No se tiene evidencia documentada sobre cómo el Programa mide sus resultados a nivel de Fin y de Propósito.

Recomendación

Se recomienda que anualmente el Programa documente los resultados a nivel de Fin y Propósito, específicamente a través de sus indicadores de resultados.

45. En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su Fin y Propósito, inciso a) de la pregunta anterior, ¿cuáles han sido sus resultados?

Respuesta: No

El Programa Tenencia Cero no cuenta con indicadores de resultados, por lo cual no se puede medir su avance a nivel de Fin y Propósito.

46. En caso de que el programa cuente con evaluación(es) externa(s) que no sea(n) de impacto y que permite(n) identificar hallazgo(s) relacionado(s) con el Fin y el Propósito del Programa, inciso b) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- a) Se compara la situación de los beneficiarios en al menos dos puntos en el tiempo, antes y después de otorgado el apoyo
- b) La metodología utilizada permite identificar algún tipo de relación entre la situación actual de los beneficiarios y la intervención del Programa
- c) Dados los objetivos del programa, la elección de los indicadores utilizados para medir los resultados se refieren al Fin y Propósito y/o características directamente relacionadas con ellos.
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados entre los beneficiarios del programa

Respuesta: No.

No se cuenta con evidencia documentada que muestre que el programa haya sido evaluado con anterioridad.

Recomendación

Se recomienda que el programa Tenencia Cero desarrolle un Plan de Evaluación a mediano plazo, donde se consideren organismos externos evaluando los resultados y los impactos del programa.

47. En caso de que el Programa cuente con evaluación(es) externa(s), diferente(s) a evaluaciones de impacto, que permite(n) identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del Programa, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

No se cuenta con evidencia documentada que muestre que el programa haya sido evaluado con anterioridad.

48. En caso de que el Programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares, inciso c) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- I. Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares
- II. Las metodologías aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios
- III. Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo
- IV. La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.

Respuesta: No

No se cuenta con evidencia documentada de que el programa Tenencia Cero cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares.

49. En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares ¿Qué resultados se han demostrado?

No se cuenta con evidencia documentada de que el programa Tenencia Cero cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares.

50. En caso de que el programa cuente con evaluaciones de impacto, con qué características de las siguientes cuentan dichas evaluaciones:

- a) Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares
- b) Las metodologías aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios
- c) Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados

Respuesta: No

No se cuenta con evidencia documentada que muestre que el Programa haya sido evaluado con anterioridad.

51. En caso de que se hayan realizado evaluaciones de impacto que cumplan con al menos las características señaladas en los incisos a) y b) de la pregunta anterior, ¿Cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: No

No se cuenta con evidencia documentada que muestre que el programa haya sido evaluado con anterioridad.

ANÁLISIS FODA

En este apartado de la evaluación se presentan las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas detectadas en el programa Tenencia Cero en el Estado de Tlaxcala, así como recomendaciones generales de mejora. Es importante mencionar que las fortalezas y debilidades se refieren a aspectos internos del programa, mientras que las oportunidades y amenazas se relacionan a aspectos externos del programa, que tienen o pueden tener incidencia en la operación de Tenencia Cero.

Fortalezas

- El programa identifica el problema a resolver, así como la población potencia y población objetivo
- Se alinean los objetivos del PED 2011-2016 con los objetivos del programa Tenencia Cero
- Cuenta con un Padrón de Beneficiarios actualizado
- El resumen narrativo del programa se identifica en el documento normativo
- Los procedimientos del programa están documentados y se ejecutan de acuerdo al documento normativo

Oportunidades

- Se identifica como una oportunidad el solventar las recomendaciones de la presente evaluación de Consistencia y Resultados
- Generar un plan institucional de evaluación externa a largo plazo

Debilidades

- No cuenta con un diagnóstico documentado de la problemática
- No cuenta con un documento normativo del Padrón de Beneficiarios
- No cuenta con Matriz de Indicadores de Resultados, Fichas Técnicas de Indicadores ni metas
- No cuenta con evaluaciones externas para detectar Aspectos Susceptibles de Mejora
- No cuantifica correctamente la población objetivo ni la población atendida de acuerdo a su documento normativo. Tampoco cuantifica el avance de su cobertura
- No cuenta con un manual de operación que describa los mecanismos para verificar cada uno de sus procedimientos: a) solicitud de apoyos; b) selección de beneficiarios; c) entrega de apoyos
- Falta mayor transparencia de la operación del programa, como publicar en página electrónica de la Secretaría de Finanzas: a) padrón de beneficiarios; b) Informes financieros anuales; c) el documento normativo del programa; d) los principales resultados
- No cuenta con un mecanismo para medir la percepción de los beneficiarios del programa.

Amenazas

No se detectaron posibles amenazas a la operación del Programa Tenencia Cero.

Recomendaciones

- El tema de evaluación “Diseño” del Programa tiene cuatro observaciones de mejora, por lo cual se recomienda que sean solventadas a corto plazo:

Área de Mejora	Recomendación
No cuenta con un diagnóstico documentado de la problemática	Generar un diagnóstico documentado de la problemática a atender, según el documento normativo
No cuenta con un documento normativo del Padrón de Beneficiarios	Generar el documento normativo del Padrón de Beneficiarios, que describa sus mecanismos de actualización y depuración
No se recolecta información socioeconómica de beneficiarios y no beneficiarios con fines comparativos	Recolectar información socioeconómica de los solicitantes del beneficio del programa, aunque no lleguen a ser beneficiarios, con el fin de facilitar el análisis de la población objetivo y los impactos en la población atendida atribuibles al programa
No cuenta con MIR, Fichas Técnicas de Indicadores ni metas de indicadores	Construir la MIR por medio de la metodología de marco lógico, así como utilizar los formatos de fichas técnicas utilizados por el CONEVAL

- Para el tema de evaluación “Planeación” se detectó un área de mejora:

Área de Mejora	Recomendación
No cuantifica correctamente la población objetivo ni la población atendida de acuerdo a su documento normativo. Tampoco cuantifica el avance de su cobertura	Primero se debe establecer un método de cálculo de la población objetivo, de acuerdo a la definición del documento rector del Programa. Posteriormente se sugiere se establezca una estrategia de cobertura a largo plazo. Los POA deben estar alineados a esta estrategia.

- Para el tema de evaluación “Operación” del Programa se identificaron dos áreas de mejora:

Área de Mejora	Recomendación
No cuenta con un manual de operación que describa los mecanismos para verificar cada uno de sus procedimientos: a) solicitud de apoyos; b) selección de beneficiarios; c) entrega de apoyos	Desarrollar el manual operativo que describa los mecanismos para verificar cada uno de sus procedimientos
Falta mayor transparencia de la operación del Programa, como publicar en página electrónica de la Secretaría de Finanzas: a) padrón de beneficiarios; b) Informes financieros anuales; c) el documento normativo del Programa; d) los principales resultados	Publicar en página electrónica de la Secretaría de Finanzas: a) padrón de beneficiarios; b) Informes financieros anuales; c) el documento normativo del Programa; d) los principales resultados

- Finalmente para el tema de evaluación “Percepción de la población atendida”, se encontró un área de oportunidad:

Área de Mejora	Recomendación
No cuenta con un instrumento de medición del grado de satisfacción de su población beneficiaria	Construir una encuesta de satisfacción de su población beneficiaria, la cual se debe aplicar posteriormente al haber sido beneficiado

Por último se sugiere que se revise el anexo 17 “*Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones*”, donde se describen detalladamente cada uno de estos rubros.

CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que se llega en esta evaluación son las siguientes para cada apartado:

Diseño

Este apartado del programa tiene cuatro fortalezas, las cuales son la identificación del problema que se quiere atender así como la definición de la población potencial y la población objetivo; la alineación de objetivos del PED 2011-2016 con los objetivos del programa Tenencia Cero; también cuenta con un padrón de beneficiarios actualizado cada año; y finalmente, en el documento normativo del programa se puede identificar el Resumen Narrativo del programa, donde se describen el Fin, el Propósito, Componentes y Actividades.

Sin embargo también se detectaron cuatro aspectos susceptibles de mejora, que de atender oportunamente fortalecerán la operación del programa.

Planeación y orientación a resultados

La fortaleza de la planeación del programa se centra en que la Secretaría de Finanzas del estado de Tlaxcala cuenta con un plan estratégico, así como en la generación de planes anuales de trabajo, los cuales establecen metas a alcanzar a corto plazo.

No obstante la debilidad de la planeación se encuentra en no contar con acciones a mediano y largo plazo, por ejemplo la planeación de cobertura de la población objetivo. Además, el programa no cuenta con evaluaciones externas para detectar Aspectos Susceptibles de Mejora.

Cobertura y focalización

Un punto importante de la cobertura es que se establecen metas anuales a alcanzar a través del POA. Sin embargo, al igual que en la planeación, no se tiene una estrategia de cobertura de la población objetivo a largo plazo.

Es importante que el programa cuantifique correctamente a la población objetivo y a la población atendida, ya que el documento normativo define como beneficiarios a los propietarios de vehículos, mientras que la medición de las poblaciones se hacen contando vehículos beneficiados. Finalmente, Tenencia Cero debe establecer un método de cálculo de avance de su cobertura.

Operación

Al igual que el Diseño, la Operación del programa tiene aspectos a resaltar. Uno de ellos es la descripción de todos sus procesos operativos dentro de las ROP, así como su ejecución de acuerdo a lo descrito.

Las debilidades que se detectan en este apartado están relacionadas con la transparencia de la información del programa, ya que no es accesible para el público en general. También se cuenta como debilidad que no se tienen mecanismos documentados para verificar los procedimientos internos para dar trámite a las solicitudes de apoyo, selección de beneficiarios y la entrega de apoyos.

Percepción de beneficiarios

El programa Tenencia Cero no cuenta con ningún instrumento para medir el grado de satisfacción de sus beneficiarios, por lo cual se recomienda construir una encuesta de satisfacción de su población beneficiaria, la cual debe ser aplicada posteriormente a que el propietario del vehículo reciba el beneficio del programa.

Medición de resultados

En este tema identificamos como área de oportunidad dos aspectos: primero que el programa utilice la presente evaluación de Consistencia y Resultados como medio para mejorar algunos aspectos del programa.

Segundo, recomendamos que se construya un Plan de Evaluación Externa a largo plazo, con el cual se programen evaluaciones que ayuden a Tenencia Cero a mejorar y a comprobar sus resultados e impactos en la población beneficiaria.

BIBLIOGRAFÍA

Gobierno del Estado de Tlaxcala. Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016

Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Tlaxcala. Acuerdo que establece la resolución miscelánea fiscal estatal para el ejercicio fiscal 2011. Tlaxcala, Tlaxcala 16 de marzo del 2011.

Reglamento de la Ley de Comunicaciones y Transportes en el Estado de Tlaxcala, en materia de transporte público y privado

Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de Tlaxcala. Planes y Programas 2011.

ANEXOS

Anexo 1 Descripción General del Programa

En el estado de Tlaxcala el Programa Tenencia Cero inició su operación en el año 2011, con la coordinación operativa de la Secretaría de Finanzas. El problema que atiende el programa es la alta carga tributaria en los ciudadanos por concepto del Impuesto Estatal sobre Tenencia o uso de vehículos, lo cual disminuye el ingreso disponible de la ciudadanía.

El Programa se vincula al eje II Desarrollo y Crecimiento Sustentable, del Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016, específicamente con el apartado 4.2 Política de ingresos con mejores esquemas de simplificación y eficiencia tributaria, el cual tiene el objetivo de simplificar el marco jurídico y modernizar la administración tributaria estatal; la estrategia para lograrlo es fortalecer el marco institucional fiscal promoviendo incentivos para el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Tenencia Cero tiene el objetivo de incrementar el ingreso disponible de las familias tlaxcaltecas, al reducir la carga impositiva a la que eran sujetos por concepto del Impuesto Estatal sobre Tenencia. Para ello cuenta con dos componentes, eliminar el 100% del impuesto estatal sobre tenencia de vehículos cuando el valor total del vehículo depreciado sea igual o inferior a la cantidad de \$175,000.00 (ciento setenta y cinco mil pesos); así como condonar el pago total de multas y accesorios de adeudos respecto del impuesto sobre tenencia, correspondientes a ejercicios fiscales anteriores a 2011.

La población potencial del Programa es definida como los propietarios, tenedores o usuarios de vehículos automotores en el estado de Tlaxcala, los cuales tienen un universo de 279,558 vehículos registrados en el padrón estatal. La población objetivo son todas las personas físicas o morales, residentes en el estado de Tlaxcala, que se encuentren al corriente en el pago del impuesto sobre tenencia, cuyo valor de su vehículo depreciado sea igual o inferior a \$175,000.00. Además, la población atendida durante 2011 fue de 107,488 vehículos.

La cobertura del programa, durante 2011, fue de 38.44% en relación a la población potencial de vehículos registrados en el padrón estatal. Su mecanismo de focalización de cobertura se basa exclusivamente en el padrón estatal de vehículos automotores, el cual está sistematizado en una base de datos y puede identificar por persona el número de automóviles de su propiedad.

El Fin del programa Tenencia Cero es contribuir al cumplimiento formal de obligaciones respecto del impuesto estatal sobre tenencia, mediante reducir la carga impositiva a la que están sujetos los dueños de vehículos automotores. El Propósito es que las familias tlaxcaltecas dueñas de vehículos tengan mayor ingreso disponible. Los Componentes del Programa son subsidio fiscal del 100% entregado, y multas y accesorios de adeudos respecto del impuesto sobre tenencia, anteriores a 2011, condonados.

Anexo 2

Metodología para la Cuantificación de las Poblaciones Potencial y Objetivo

La población potencial es cuantificada a través del número de vehículos registrados en el Padrón Vehicular del Estado; mientras que la población objetivo se cuantifica a través de cruzar la información del Padrón Vehicular del Estado –submarca, versión y Modelo- con la información del factor de depreciación previsto en los artículos 93F, 93G, 93K y 93N, del Código Financiero para el Estado de Tlaxcala y sus Municipios. De esta forma obtienen el número de beneficiarios con vehículos cuyo valor depreciado sea igual o inferior a \$175,000.00

Anexo 3

Procedimiento para la Actualización de la Base de Datos de Beneficiarios

El programa Tenencia Cero no tiene documentado el mecanismo para la depuración y actualización del padrón de beneficiarios.

Anexo 4

Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados

Programa Tenencia Cero

Fin	Contribuir al cumplimiento formal de obligaciones respecto del impuesto estatal sobre tenencia, mediante reducción de la carga impositiva a la que están sujetos los dueños de vehículos automotores
Propósito	Las familias tlaxcaltecas dueñas de vehículos tengan mayor ingreso disponible
Componentes	1. Subsidio fiscal del 100% entregado 2. Multas y accesorios de adeudos respecto del impuesto sobre tenencia, anteriores a 2011, condonados
Actividades	

Anexo 5 Indicadores

Nombre del Programa: Tenencia Cero

Modalidad: Subsidio del 100% del pago de tenencia vehicular

Dependencia/Entidad: Gobierno del estado de Tlaxcala

Unidad responsable: Secretaría de Finanzas

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento indicador
El programa Tenencia Cero no cuenta con Indicadores de Resultados													

Anexo 6 Metas del Programa

Nombre del Programa: Tenencia Cero

Modalidad: Subsidio del 100% del pago de tenencia vehicular

Dependencia/Entidad: Gobierno del estado de Tlaxcala

Unidad responsable: Secretaría de Finanzas

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desarrollo	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
El programa Tenencia Cero no cuenta con Indicadores de Resultados									

Anexo 7

Complementariedad y Coincidencias Entre Programas Estatales

Nombre del Programa: Tenencia Cero

Modalidad: Subsidio del 100% del pago de tenencia vehicular

Dependencia/Entidad: Gobierno del estado de Tlaxcala

Unidad responsable: Secretaría de Finanzas

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Nombre del Programa	Dependencia/Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica
Recaudación y Fiscalización eficaz, eficiente y transparente	Secretaría de Finanzas	Incrementar la recaudación con el apoyo de una adecuada fiscalización, transparentando el uso de los procedimientos fiscales y fortaleciendo la posición estatal	Personas físicas o morales propietarios de vehículos automotores	Variable	Estatal

Anexo 8

Complementariedad y Coincidencias Entre Programas Estatales

Nombre del Programa: Tenencia Cero

Modalidad: Subsidio del 100% del pago de tenencia vehicular

Dependencia/Entidad: Gobierno del estado de Tlaxcala

Unidad responsable: Secretaría de Finanzas

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

No.	Aspectos susceptibles de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término	Resultados esperados	Productos y/o evidencias	Avance %	Identificación del documento probatorio	Observaciones
-----	---------------------------------	-------------	------------------	------------------	----------------------	--------------------------	----------	---	---------------

El programa Tenencia Cero no cuenta con ASM de evaluaciones externas previas

Anexo 9

Resultado de las Acciones Para Atender los Aspectos Susceptibles de Mejora

El programa Tenencia Cero no tiene evidencia documentada de seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora emanados de las evaluaciones externas. Además como no se tienen indicadores históricos que midan el desempeño del programa, tampoco se puede establecer algún cambio cuantitativo en los resultados del mismo.

Anexo 10

Análisis de Recomendaciones no Atendidas Derivadas de Evaluaciones Externas

El Programa Tenencia Cero no cuenta con evaluaciones externas anteriores a la presente, por lo cual no tienen ASM a atender.

Anexo 11

Evolución de la Cobertura

Nombre del Programa: Tenencia Cero

Modalidad: Subsidio del 100% del pago de tenencia vehicular

Dependencia/Entidad: Gobierno del estado de Tlaxcala

Unidad responsable: Secretaría de Finanzas

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Tipo de población	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	2011
P. potencial	Propietarios, tenedores o usuarios de vehículos automotores en el estado de Tlaxcala	N/A	N/A	N/A	N/A	No calculada
P. objetivo	Personas físicas o morales, residentes en el estado de Tlaxcala, que se encuentren al corriente en el pago del impuesto sobre tenencia, cuyo valor de su vehículo depreciado sea igual o inferior a \$175,000.00	N/A	N/A	N/A	N/A	No calculada
P. atendida	Población objetivo que solicita el subsidio	N/A	N/A	N/A	N/A	No calculada
$P.A \times 100 / P.O$						

Anexo 12

Información de la Población Atendida

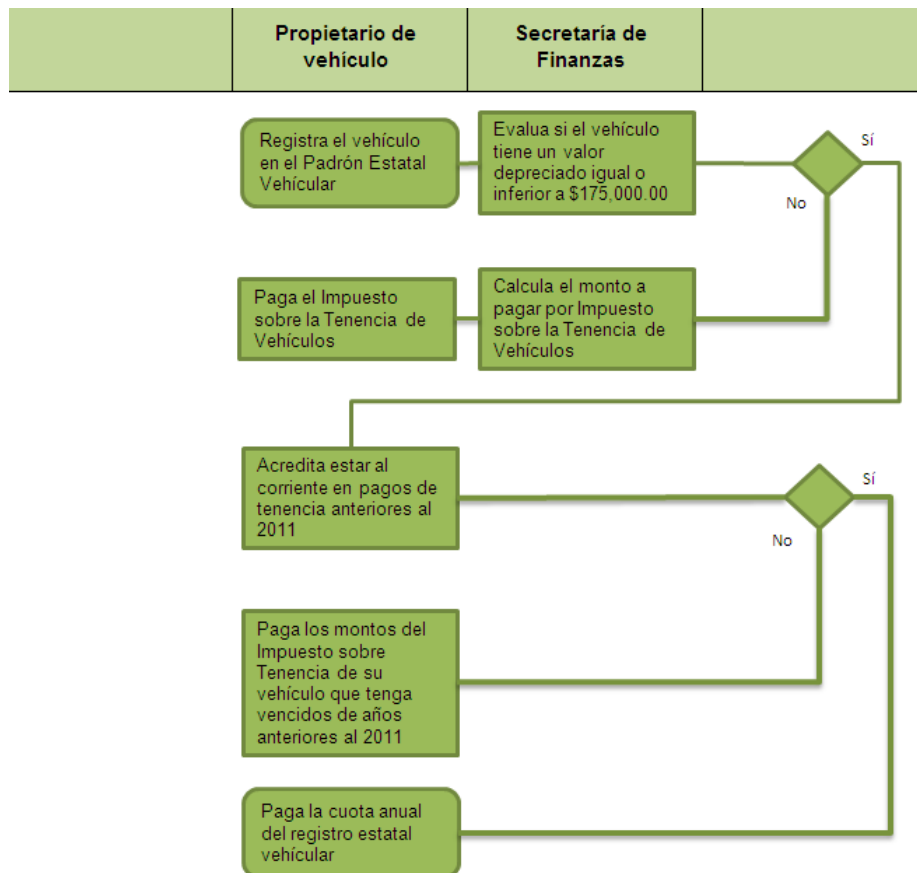
Nombre del Programa: Tenencia Cero
 Modalidad: Subsidio del 100% del pago de tenencia vehicular
 Dependencia/Entidad: Gobierno del estado de Tlaxcala
 Unidad responsable: Secretaría de Finanzas
 Tipo de evaluación: Consistencia y resultados
 Año de la evaluación: 2011

No se tuvo acceso al desglose de información de la población atendida por el Programa Tenencia Cero

Anexo 13

Diagramas de Flujo de los Componentes y Procesos Claves

Nombre del Programa: Mano a mano, la escuela mejorando
 Dependencia/Entidad: Instituto Tlaxcalteca de Infraestructura Física Educativa
 Unidad responsable: ITIFE
 Tipo de evaluación: Consistencia y resultados
 Año de la evaluación: 2011



Anexo 14

Gastos Desglosados del Programa

Nombre del Programa: Tenencia Cero
 Modalidad: Subsidio del 100% del pago de tenencia vehicular
 Dependencia/Entidad: Gobierno del estado de Tlaxcala
 Unidad responsable: Secretaría de Finanzas
 Tipo de evaluación: Consistencia y resultados
 Año de la evaluación: 2011

CONCEPTO	MONTO
Materiales de administración	
Combustibles y lubricantes	
Servicio de mantenimiento, conservación e instalación	
Gastos de traslado y viáticos	
Transferencias, subsidios	
Maquinaria y equipo	
Total	\$ -

No se tuvo acceso a informes financieros que identifiquen y cuantifiquen los gastos en los que incurre Tenencia Cero para generar los servicios que ofrece.

Anexo 15

Avance de los Indicadores Respecto de sus Metas

Nombre del Programa: Tenencia Cero
 Modalidad: Subsidio del 100% del pago de tenencia vehicular
 Dependencia/Entidad: Gobierno del estado de Tlaxcala
 Unidad responsable: Secretaría de Finanzas
 Tipo de evaluación: Consistencia y resultados
 Año de la evaluación: 2011

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Frecuencia de medición	Meta (año evaluado)	Valor alcanzado (año evaluado)	Avance %	Justificación

El programa Tenencia Cero no cuenta con Indicadores de Resultados, por lo cual no se puede cuantificar los avances de los mismos respecto de sus metas.

Anexo 16

Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida

Nombre del Programa: Tenencia Cero

Modalidad: Subsidio del 100% del pago de tenencia vehicular

Dependencia/Entidad: Gobierno del estado de Tlaxcala

Unidad responsable: Secretaría de Finanzas

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

No se tiene evidencia documentada de que el programa Tenencia Cero cuente con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.

Anexo 17

Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones

Nombre del Programa: Tenencia Cero

Modalidad: Subsidio del 100% del pago de tenencia vehicular

Dependencia/Entidad: Gobierno del estado de Tlaxcala

Unidad responsable: Secretaría de Finanzas

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Tema de evaluación	Fortaleza y Oportunidad/ Debilidad o amenaza	Referencia (Pregunta)	Recomendación
Fortalezas			
Diseño	Se identifica el problema a resolver, así como la población potencial y población objetivo	1, 3, 7	
	Se alinean los objetivos del PED 2011-2016 con los objetivos del Programa Tenencia Cero	5	
	Cuenta con un Padrón de Beneficiarios	8	
	Resumen narrativo del Programa descrito en el documento normativo	10	

Planeación	Unidad responsable del Programa cuenta con un plan estratégico	14	
	El Programa cuenta con planes anuales para alcanzar sus objetivos	15	
Cobertura	Se establecen metas de cobertura anual	23	
Operación	Los procedimientos del Programa están documentados y se ejecutan de acuerdo al documento normativo	28, 30, 32	
Oportunidades			
Planeación	Solventar las recomendaciones de la presente evaluación de Consistencia y Resultados	1 a 51	
Resultados	Generar un plan institucional de evaluación a largo plazo	46, 47, 48, 49, 50, 51	
Debilidades			
Diseño	No cuenta con un diagnóstico documentado de la problemática	1, 2, 3	
	No cuenta con un documento normativo del Padrón de Beneficiarios	8	
	No se recolecta información socioeconómica de beneficiarios y no beneficiarios con fines comparativos	9, 27	
	No cuenta con MIR, Fichas Técnicas de Indicadores ni metas de indicadores	10, 11, 12, 14, 21	
Planeación	No cuenta con evaluaciones externas para detectar Aspectos Susceptibles de Mejora	16, 17, 18, 19	
Cobertura	No cuantifica correctamente la población objetivo ni la población atendida de acuerdo a su documento normativo. Tampoco cuantifica el avance de su cobertura	23, 25	

Operación	No cuenta con un manual de operación que describa los mecanismos para verificar cada uno de sus procedimientos: a) solicitud de apoyos; b) selección de beneficiarios; c) entrega de apoyos	27, 29	
	Falta mayor transparencia de la operación del Programa, como publicar en página electrónica de la Secretaría de Finanzas: a) padrón de beneficiarios; b) Informes financieros anuales; c) el documento normativo del Programa; d) los principales resultados	30, 32, 38, 42	
Percepción de la población atendida	No cuenta con un mecanismo para medir la percepción de los beneficiarios del Programa.	43	
Amenazas			

Anexo 18

Comparación con los Resultados de Consistencia y Resultados Anterior

El Programa Tenencia 0 no cuenta con una evaluación anterior de Consistencia y Resultados, por lo cual no se puede realizar la comparación de resultados.

Anexo 19

Valoración Final del Programa

Nombre del Programa: Mano a mano, la escuela mejorando

Dependencia/Entidad: Instituto Tlaxcalteca de Infraestructura Física Educativa

Unidad responsable: ITIFE

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Tema	Nivel	Justificación
Diseño	5.28	
Planeación y orientación a resultados	3.33	
Cobertura y focalización	0	
Operación	5.42	
Percepción de la población atendida	0	
Resultados	0	
Valoración final	3.9	