



TLAXCALA
GOBIERNO DEL ESTADO
2011 - 2016



Evaluación de Consistencia y Resultados 2011 del Programa

Desayunos Escolares





Evaluación de Consistencia y Resultados 2011 del Programa

Desayunos Escolares

De acuerdo a los Lineamientos de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria (EIASA) el *Programa de Desayunos Escolares* es parte de la implementación de programas alimentarios con esquemas de calidad nutricia, que lleva a cabo el DIF Nacional.

En el estado de Tlaxcala, el programa de Desayunos Escolares es operado por la Dirección de Atención a Población Vulnerable y por el Departamento de Atención y Mejoramiento Nutricional del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala (SEDIF Tlaxcala).



Este programa cuenta con dos modalidades: Desayunos Fríos y Desayunos Calientes.

Por una parte, el objetivo del desayuno caliente es promover una alimentación correcta en población escolar sujeta de asistencia social, mediante desayunos calientes o comidas, diseñados con base en los criterios de calidad nutricia, y acompañados de acciones de orientación alimentaria y de desarrollo comunitario. Por otra parte, el objetivo del desayuno frío es promover una alimentación correcta en población escolar que cursa el nivel preescolar y de 11o a 3er grado de primaria, sujeta de asistencia social, mediante la entrega de desayunos fríos, diseñados con base en los criterios de calidad nutricia.

La presente evaluación se realizó tomando como referencia la metodología que presenta el Consejo Nacional de la Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). El propósito que persigue esta evaluación es proporcionar información que permita mejorar el diseño, gestión y resultados del Programa de Desayunos Escolares del SEDIF en el estado de Tlaxcala.

La evaluación se realizó para el año 2011, entre los principales elementos encontrados en cada uno de los temas evaluados, se mencionan a continuación:

Diseño

En cuanto al diseño del programa, se encontró que existe una sólida evidencia documental en la problemática que se pretende resolver en el estado con la puesta en marcha del programa; correcto planteamiento en la forma de establecer la vinculación del programa con los respectivos ejes del Plan Estatal de Desarrollo; las fichas técnicas de los indicadores, cuentan con todos los elementos establecidos en la Metodología de Marco Lógico (MML), con el único inconveniente de que no fueron elaboradas en 2011

y su diseño se realizó en el Anteproyecto de Presupuesto de egresos 2012.

La ausencia de un programa sectorial, impide conocer la pertinencia de los objetivos del programa, en cada una de las metas que pretende alcanzar el SEDIF y la vinculación de éstos con los planteados por la Secretaría de Salud en el estado.

En los documentos revisados no se encontró una metodología para la cuantificación de la población potencial y objetivo, así como el establecimiento de plazos para revisar su actualización.

El programa no contempla la información socioeconómica de los beneficiarios; en 2011 el Programa no construyó la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), por lo cual no fue posible conocer el Resumen Narrativo y cada uno de los elementos que lo componen (Fin, Propósito, Componentes y Actividades).

En la documentación proporcionada no se señalan las complementariedades que se dan con el Programa de Escuelas de Tiempo Completo.

Planeación y orientación a resultados

El programa no posee una planeación documentada para describir el proceso de elaboración del plan estratégico, así como también carece de la especificación de un periodo de mediano o largo plazo para su funcionamiento y no se establecen los resultados a alcanzar.

Asimismo se precisa el procedimiento para cumplir con las observaciones que hace el Sistema Nacional DIF y el personal involucrado en cada una de estas modificaciones.

No se documenta la contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, así como las características socioeconómicas de los beneficiarios.

En el tema de monitoreo del desempeño del programa, se hace evidente la ausencia de la MIR para medir los indicadores de Actividades y Componentes, por lo que la no se puede afir-

mar que el programa en el año 2011 estuvo orientado a resultados.

Una de las áreas de oportunidad encontradas es la posibilidad de construir el Resumen Narrativo, tomando como base los indicadores de gestión o estratégicos del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2013.

Cobertura y focalización

El programa de Desayunos Escolares no define el periodo de tiempo que se propone abarcar, es decir, mediano o largo plazo, si su implementación termina con la presente administración o si es deseable su continuidad una vez que termine el periodo de gobierno del estado.

En el método descrito para identificar a la población objetivo no se detalla la forma de usar las diferentes fuentes de información.

Con los elementos proporcionados no es posible conocer la cobertura del programa, debido a que no se tiene cuantificada a la población potencial y objetivo y no se documenta el progreso del programa a través del tiempo.

Operación

El programa documenta con precisión las diferentes etapas de los procesos clave en su operación. La demanda total de escuelas que requieren ingresar a alguna de las modalidades del programa, no se encuentra sistematizada, es decir, el área operadora no cuenta con una base de datos donde desglose la cantidad de escuelas que solicitan los apoyos en cada uno de los municipios del estado.

Los manuales de procedimientos están adecuadamente redactados, pues permiten conocer los pasos que sigue el área responsable para recibir las solicitudes, seleccionar a los beneficiarios, verificar este proceso de elección, la forma de otorgar los apoyos y verificar este proceso de entrega de los desayunos.

Además son adecuados los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de la entrega de raciones y despensas a las escuelas, sin

embargo en este tema se sugiere la elaboración de un cuestionario para dar seguimiento a la preparación de desayunos calientes que incluyan los 3 grupos de alimentos que recomiendan los Lineamientos de la EIASA.

Las estrategias seguidas por el área responsable, son adecuadas para resolver las principales problemáticas que ha enfrentado el programa en la transferencia de raciones y despensas.

Se detectó un débil desglose de los gastos que presenta el programa en su operación y en la clasificación de las fuentes de financiamiento que recibe, así como en la proporción que representa cada una en el presupuesto que recibe.

Dada la carencia de MIR en 2011, no se puede conocer el avance de los indicadores del programa respecto a sus metas.

El programa sí cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, pero en la página electrónica del SEDIF no se incluye algún número telefónico o correo electrónico de la persona o área que pueda informar sobre el programa al público en general.

Percepción de beneficiarios

Una de las formas de conocer los resultados de la operación del programa y el cumplimiento de los objetivos que se plantea es mediante la MIR, pero debido a que en 2011 ésta no se construyó, no es posible identificar sus resultados a nivel de Fin y Propósito.

Hasta el momento el Programa de Desayunos Escolares no ha realizado ninguna evaluación por parte de instancias externas, únicamente recibe recomendaciones del DIF Nacional para modificar la composición de las raciones o las despensas que entrega a las escuelas y que usan para la preparación de desayunos calientes.

Se tiene evidencia de que se han elaborado evaluaciones nacionales e internacionales hechas a programas similares de Desayunos escolares, ésta información puede ser de utilidad para el programa al momento de documentar sus resultados a nivel de fin y propósito.

Debido a que no se han realizado evaluaciones externas al programa, no es posible argumentar si el desempeño del programa a lo largo del ejercicio presupuestal 2011, ha sido el adecuado.

Se sugiere que las áreas de oportunidad halladas en la presente evaluación sean tomadas en cuenta, para que se sienten las bases de una gestión de los recursos públicos basada en resultados.

Al final de la presente evaluación se realizó una valoración cuantitativa a cada uno de los apartados que la componen, éste parámetro permitirá conocer el nivel de consistencia entre el diseño y los resultados alcanzados por el Programa de Desayunos Escolares. La calificación ponderada a cada apartado define la calificación final. Cada pregunta cuenta con 4 niveles de respuesta, de acuerdo al nivel alcanzado en cada pregunta es la calificación obtenida en el apartado.

De los valores obtenidos en las preguntas de la Evaluación de Consistencia y Resultados, al Programa de Desayunos Escolares presenta las siguientes valoraciones:

Medición de resultados

Una de las formas de conocer los resultados de la operación del programa y el cumplimiento de los objetivos que se plantea es mediante la MIR, pero debido a que en 2011 ésta no se construyó, no es posible identificar sus resultados a nivel de Fin y Propósito.

Hasta el momento el Programa de Desayunos Escolares no ha realizado ninguna evaluación por parte de instancias externas, únicamente recibe recomendaciones del DIF Nacional para modificar la composición de las raciones o las despensas que entrega a las escuelas y que usan para la preparación de desayunos calientes.

Se tiene evidencia de que se han elaborado evaluaciones nacionales e internacionales hechas a programas similares de Desayunos escolares, ésta información puede ser de utilidad para el programa al momento de documentar sus resultados a nivel de fin y propósito.

Debido a que no se han realizado evaluaciones externas al programa, no es posible argumentar si el desempeño del programa a lo largo del ejercicio presupuestal 2011, ha sido el adecuado.

Se sugiere que las áreas de oportunidad halladas en la presente evaluación sean tomadas en cuenta, para que se sienten las bases de una gestión de los recursos públicos basada en resultados.

Al final de la presente evaluación se realizó una valoración cuantitativa a cada uno de los apartados que la componen, éste parámetro permitirá conocer el nivel de consistencia entre el diseño y los resultados alcanzados por el Programa de Desayunos Escolares. La calificación ponderada a cada apartado define la calificación final. Cada pregunta cuenta con 4 niveles de respuesta, de acuerdo al nivel alcanzado en cada pregunta es la calificación obtenida en el apartado.

De los valores obtenidos en las preguntas de la Evaluación de Consistencia y Resultados, al Programa de Desayunos Escolares presenta las siguientes valoraciones:

Tema	Preguntas contempladas	Calificación por apartado
Diseño	9	5.0
Planeación y orientación a resultados	6	6.25
Cobertura y focalización	1	0
Operación	12	5.83
Percepción de la población atendida	1	0
Resultados	5	0
Valoración final		4.49

Para mejor entendimiento de la forma de obtener la calificación en cada apartado o la calificación final, se recomienda revisar el Anexo 19.

INTRODUCCIÓN

El programa de Desayunos Escolares, se implementa en el estado de Tlaxcala bajo dos modalidades: Desayuno frío y Desayuno caliente, éste es operado por la Dirección de Atención a Población Vulnerable del SEDIF Tlaxcala.

Este programa recibe recursos federales y la actual administración ha dado continuidad a su operación, pues es un programa que se ha implementado desde aproximadamente el año 1982¹.

El principal documento bajo el que se rige son los Lineamientos de la EIASA que tienen como misión fomentar la integración de una alimentación correcta de individuos, familias y comunidades en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, a través de la entrega de apoyos alimentarios en el contexto de salud y alimentación actual, con perspectiva familiar y comunitaria, regional, de género y como apoyo a la seguridad alimentaria en el hogar y la familia. Las modalidades que existen del programa, son desayuno frío y caliente.

El propósito que persigue el programa de la modalidad fría, es promover una alimentación correcta entre los niños de preescolar y hasta 3er grado de primaria, cuya ubicación de las escuelas sea en lugares con algún grado de marginalidad o vulnerabilidad, mediante la entrega de desayunos fríos, cuya ración está conformada por un brick de leche, barra de amaranto y fruta fresca de temporada, y que cumplan con una calidad nutricional adecuada.

En el caso del desayuno caliente, el propósito es promover una alimentación correcta entre los niños de preescolar y hasta los 12 años, que asisten a escuelas que se ubican en luga-

res con algún grado de marginalidad o vulnerabilidad, con la entrega de un desayuno caliente que cumpla con criterios de calidad nutricional, además realizar acciones de orientación alimentaria y desarrollo comunitario.

La presente evaluación de Consistencia y Resultados tiene el objetivo de valorar la consistencia y orientación a resultados del Programa de Desayunos Escolares de las modalidades frío y caliente, con base en la metodología publicada por el CONEVAL y detectar las áreas de oportunidad que permitan al Departamento encargado de operar el programa, emprender acciones para mejorar su diseño, gestión y resultados.

A continuación se mencionan los 6 apartados que contempla esta evaluación:

- 1) Diseño
- 2) Planeación y Orientación a Resultados
- 3) Cobertura y Focalización
- 4) Operación
- 5) Percepción de la Población Atendida
- 6) Medición de Resultados.

Además se realiza un análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), para identificar las áreas susceptibles de mejora que sirvan al programa en su tarea de utilizar la Metodología del Marco Lógico como herramienta de planeación.

Se indican las recomendaciones que permitirán al programa mejorar los aspectos en los cuales se encontraron deficiencias en su operación.

Finalmente se mencionan las principales conclusiones que se derivan de la evaluación, desglosadas de acuerdo a las 6 secciones.

¹ Dato referido por los responsables del programa.

TEMA I. DISEÑO DEL PROGRAMA

1.1 Análisis de la justificación de la creación y del diseño del Programa

1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:

- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
- c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y • El problema cuenta con dos de las características establecidas en la pregunta

El programa de Desayunos escolares en su modalidad fría y caliente documenta la problemática presente en el estado, especificando que existe un vago conocimiento en nutrición en la población rural y urbana, además hace mención de la Encuesta Rural y Urbana de Alimentación y Nutrición en el estado de Tlaxcala realizada en 2010, donde se obtuvo que el 7.1% de prescolares en el ámbito rural y 8.2% en el ámbito urbano presentaban un bajo peso.

En la misma encuesta se encontró que el 15.5% y el 14.5% de prescolares presentaban un déficit de talla en las zonas rurales y urbanas respectivamente.

También se halló que el 11.5% de los niños de entre 2 y 5 años en el ámbito urbano presentan obesidad, mientras en el rural el 10.5% presentan esta condición.

Se detectó prevalencia de anemia en prescolares, el 23.2% en el ámbito urbano y 21.4% en el rural.

En infantes de edad escolar el 17.9% en zonas rurales y 11.7% en zonas urbanas.

No se cuenta con plazo para la revisión y actualización de la problemática que atiende el programa.

2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:

- a) Causas, efectos y características del problema
- b) Cuantificación, características y ubicación territorial de la población que presenta el problema
- c) El plazo para su revisión y su actualización

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con un diagnóstico del problema, y • El diagnóstico cuenta con dos de las características establecidas en la pregunta

El SEDIF Tlaxcala en su Proyecto Estatal Anual de los Programas de la estrategia integral de Asistencia Social Alimentaria documenta que las principales causas de morbilidad infantil en el estado son:

- 1) Enfermedades infecciosas del aparato digestivo
 - 2) Enfermedades infecciosas y parasitarias del aparato digestivo.
- Y las principales causas de mortalidad infantil son las siguientes:

- 1) Enfermedades infecciosas del aparato respiratorio
- 2) Enfermedades infecciosas y parasitarias del aparato digestivo
- 3) Deficiencias nutricionales

En el estado la prevalencia de bajo peso para la talla en la población menor de 5 años es de 1.7%. En Tlaxcala, 11 de cada 100 niños y niñas menores de cinco años tienen baja talla, lo que representa una prevalencia de 11.2%.

La prevalencia estatal de sobrepeso en menores de 5 años es de 3.6%.

En Tlaxcala 1 de cada 5 niños en edad escolar presenta sobrepeso y obesidad, lo que representa el 21.5%.

3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y • La justificación teórica o empírica documentada no es consistente con el diagnóstico del problema. • Existe evidencia internacional de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo.

En el Proyecto Estatal Anual 2012 del SEDIF, se menciona que ante el panorama epidemiológico que presenta el estado de Tlaxcala, donde se ve considerablemente el aumento de sobrepeso y obesidad, así como la problemática de mortalidad y morbilidad por enfermedades crónicas degenerativas en edad adulta y la prevalencia de enfermedades infecciosas en la infancia, el Sistema Estatal DIF se ha dado a la tarea de readecuar los Programas de Apoyo Alimentario Directo a la Población Vulnerable, para contrarrestar y/o en su caso mitigar en lo posible los efectos que conducen ambas problemáticas.

Recomendación:

Se sugiere revisar el documento llamado “Impacto educativo de un programa de desayunos escolares en escuelas rurales del Perú” donde se mencionan los efectos positivos del programa y cuyos objetivos son similares a los del programa de Escuelas de Calidad de Tlaxcala, cuyo contenido puede apoyar y reforzar la argumentación de las razones para implementar el programa en el estado.

1.2 Análisis de la contribución del Programa a los objetivos estatales y sectoriales

4. El propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial considerando que:

- a) Existen conceptos comunes entre el propósito y los objetivos del programa sectorial, por ejemplo: población objetivo.
- b) El logro del propósito aporta al cumplimiento de algunas de las metas de algunos de los objetivos del programa sectorial.

Respuesta: No

El programa no cuenta con un documento que establezca la vinculación entre el propósito del programa y los objetivos del programa sectorial, por lo tanto, las siguientes características son inexistentes:

- a) Conceptos comunes entre el propósito y los objetivos del programa sectorial, por ejemplo: población objetivo.
- b) El conocimiento del logro del propósito del programa y su aportación al cumplimiento de alguna de las metas del programa sectorial.

Recomendación:

El SEDIF es un organismo descentralizado de la Secretaría de Salud Tlaxcala (SESA), sin embargo al momento de realizar esta evaluación no se contaba con el programa.

Se recomienda integrar un programa sectorial, elaborado por SESAo en su caso que el SEDIF integre su programa institucional, y dentro del catálogo de programas, subprogramas y proyectos estratégicos, se incluyan los objetivos, estrategias y líneas de acción de los Programas de Atención a Población Vulnerable y Mejoramiento Nutricional del SEDIF estatal.

5. ¿Con cuáles objetivos, ejes y temas del Plan Estatal de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial relacionado con el programa?

El Objetivo de Escuelas de Calidad en su modalidad frío se describe en el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2012 el cual es otorgar desayunos escolares en su modalidad fría, a niños y niñas que asistan a planteles públicos de educación preescolar y primaria (1º, 2º y 3er grado) ubicados en zonas indígenas, rurales, urbano marginadas preferentemente.

En su modalidad caliente, otorgar desayunos escolares a niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad, que asistan a planteles oficiales del Sistema Nacional, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas preferentemente.

Además promover una alimentación correcta en población escolar, sujeta de asistencia social, mediante la entrega de desayunos calientes o fríos, diseñados con Criterios de Calidad Nutricia y acompañados de acciones de orientación alimentaria y desarrollo comunitario.

Éstos se encuentran vinculados de la siguiente forma con el Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016:

Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016 del estado de Tlaxcala	Objetivo
Eje 3. Desarrollo social incluyente para fortalecer el bienestar	
2.2. Ampliar la cobertura y reorientar los programas sociales y estructurar nuevos, fomentando que contengan alto sentido de participación social productiva.	Revertir las tendencias negativas, determinadas en el acceso de amplios segmentos de la población a los servicios de salud, seguridad social, alimentación y empleos productivos.

El objetivo que se plantea el programa está relacionado con este objetivo del PED de Tlaxcala pues en la línea de acción 2.2.8 se especifica: “Fomentar los programas de desayunos escolares en sus modalidades frías y calientes, así como realizar acciones de orientación alimentaria y desarrollo comunitario para promover una alimentación correcta entre la población atendida”.

6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con las Metas del Milenio?

Respuesta: Indirecta

La vinculación es indirecta debido a que el logro del propósito del programa aporta al cumplimiento de las metas del Milenio.

El propósito del programa es promover una alimentación correcta en población escolar sujeta de asistencia social, mediante la entrega de desayunos calientes o fríos, diseñados con criterios de calidad nutricia y acompañados de acciones de orientación alimentaria y desarrollo comunitario, para contribuir a su rendimiento escolar y adecuado crecimiento.

Este propósito del Programa Desayunos Escolares, se vincula de la siguiente manera con una de las Metas del Milenio:

Objetivo 4. Reducir la mortalidad de los niños menores de 5 años.

Meta 4.A. Reducir en dos terceras partes, entre 1990 y 2015, la mortalidad de niños menores de cinco años.

1.3 Análisis de la población potencial y objetivo

7. Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

- Unidad de medida
- Están cuantificadas
- Metodología para su cuantificación y fuentes de información
- Se define un plazo para su revisión y actualización

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y Las definiciones cuentan con dos de las características establecidas

En el Proyecto estatal anual 2011, la población objetivo de la modalidad fría, son niños, niñas

y adolescentes, que asisten a planteles oficiales del sistema educativo, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas, preferentemente.

La población objetivo de los desayunos calientes son niños, niñas y adolescentes en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, que asisten a planteles oficiales del sistema educativo, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas, preferentemente.

En este mismo documento se describen las fuentes de información utilizadas para la cuantificación de la población potencial, éstas son: información estadística de INEGI, COESPO y método de focalización.

Por otra parte en el Proyecto estatal anual 2012 se describe a los beneficiarios potenciales de los desayunos en su modalidad caliente a niños, niñas y adolescentes que asistan a planteles del Sistema Educativo público, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas, preferentemente.

Como beneficiarios potenciales en su modali-

dad fría, se incluye a niñas y niños con algún grado de desnutrición o en riesgo, que asisten a planteles públicos de educación preescolar y primaria (1º, 2º y 3er grado), ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano marginadas preferentemente.

Recomendación:

Se recomienda, elaborar un documento donde se incluya la información contenida en la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSAUT) que publica el Instituto Nacional de Salud Pública y la información del grado de marginación e inseguridad alimentaria, del CONEVAL para especificar la metodología que cuantifique la población potencial y objetivo. Además definir en un documento, los plazos para revisar y actualizar éstas poblaciones.

Se sugiere definir con claridad la población objetivo de ambas modalidades del Proyecto estatal anual 2011, pues al momento de revisar la información se definen de la misma forma.

8. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado
- c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo
- d) Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> La información de los beneficiarios cuenta con tres de las características establecidas

a) El departamento de Atención y Mejoramiento Nutricional del SEDIF dispone de listas del padrón de beneficiarios, las cuales incluyen los datos del lugar donde se ubica la institución educativa sujeta del apoyo, es decir, municipio y localidad; nombre y clave de la escuela, nivel escolar; datos específicos del beneficiario como nombre, sexo, fecha de nacimiento, CURP; medidas de talla, peso y diagnóstico nutricional del alumno (Nutrido, Desnutrición leve, moderada y severa, Sobrepeso, Obesidad); datos del padre o tutor y domicilio; y miembros del Comité de Padres de Familia.

b) Esta área del SEDIF cataloga el tipo de apoyo a las escuelas del estado, de acuerdo a la modalidad a la que pertenezcan, frío o caliente.

c) El mismo departamento cuenta con una base de datos en formato Excel, en la que se

identifica a los alumnos beneficiados de acuerdo a la escuela a la que asistan, no se cuenta con una clave de identificación por beneficiario pues esta información es de difícil captura, pero se tiene un registro de la clave de la escuela que recibe el apoyo.

Recomendación:

Se recomienda integrar un documento que explique el proceso a través del cual se definen los beneficiarios de los programas, considerando el hecho de que no pueden duplicarse en ambas modalidades de desayunos. Además se sugiere especificar la periodicidad en que se actualiza la información, es decir, explicar de forma clara que los ciclos escolares abarcan seis meses de un año y los seis meses del año posterior.

9. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la temporalidad de las mediciones.

Respuesta: No

El programa de Desayunos escolares en sus modalidades fría y caliente no recolecta información socioeconómica de los niños beneficiarios. El programa fue establecido en la administración anterior, al que se le dio continuación por parte del SEDIF.

El área responsable del SEDIF actualiza y modifica el padrón de beneficiarios del programa en cada una de las modalidades que maneja.

Recomendación:

Se sugiere que el Programa de Desayunos escolares evalúe la posibilidad de aplicar encuestas para conocer la información socioeconómica de los niños que reciben el apoyo del programa, con una periodicidad anual, lo cual facilitará el seguimiento a los resultados de la entrega de desayunos escolares a los niños de las escuelas beneficiadas y en la aplicación de futuras evaluaciones de impacto al programa.

1.4 Análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados

10. ¿En el documento normativo del Programa es posible identificar el resumen narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: No

El programa de desayunos escolares modalidades frío y caliente, en 2011 no contó con Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), por lo cual no es posible conocer los elementos del resumen narrativo y la correspondencia entre la MIR y los lineamientos del Programa. El programa en el 2011, elaboró solo dos indicadores:

- Porcentaje de avance en la distribución de desayunos escolares fríos.
- Porcentaje de aprovisionamiento de desayunos escolares en su modalidad caliente.

En cuanto a la construcción de la MIR, el SEDIF ya efectuó su elaboración para el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2013, por lo que el programa ya cuenta con su MIR que facilitará el seguimiento a los objetivos y metas establecidas.

11. Las fichas técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:

- a) Nombre
- b) Definición
- c) Método de cálculo
- d) Unidad de medida
- e) Frecuencia de medición
- f) Línea base
- g) Metas
- h) Comportamiento del indicador

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • Del 85% al 100% de las fichas técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas

El programa de Desayunos Escolares en el año 2011 elaboró fichas técnicas de los siguientes indicadores:

- Porcentaje de avance en la distribución de desayunos escolares fríos.
- Porcentaje de provisionamiento de desayunos escolares en su modalidad caliente.

Los cuales contienen la información de nombre del indicador, interpretación, fórmula de cálculo, unidad de medida, frecuencia de medición, descripción de la variable, meta y comportamiento anual.

Recomendación:

De la información contenida en la ficha técnica de los indicadores, se sugiere añadir el dato de línea base, esto con la finalidad de contar con los datos suficientes para conocer a detalle las características de los indicadores del programa y específicamente para conocer el valor del indicador que se establece como punto de partida para evaluarlo y darle seguimiento.

12. Las metas de los indicadores de la MIR del Programa tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con unidad de medida
- b) Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas
- c) Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa

Respuesta: No

En el año 2011 el programa no construyó la Matriz de Indicadores para Resultados y por tanto, no se pueden identificar las metas establecidas.

A pesar de no estar en posibilidades de analizar las características de cada meta, es preciso mencionar que la MIR sí se diseñó para el año 2013. Aunque como se ha mencionado en preguntas previas, el programa en 2012 elaboró dos indicadores que le sirvieron para dar seguimiento a las metas establecidas.

Recomendación:

De los indicadores diseñados del programa de Desayunos Escolares para 2012 y de acuerdo a la entrevista realizada al área encargada de operar el programa, se desprende que la meta

del indicador “porcentaje de aprovisionamiento de desayunos escolares en su modalidad calientes” para el año 2012 es de difícil cumplimiento dados los obstáculos que se presentan para la instalación de los desayunos escolares modalidad caliente, pues se requiere de una capacidad financiera suficiente para la adecuación de locales dentro de la institución educativa, que cumplan con los requisitos establecidos para su buen funcionamiento.

Por lo cual, se recomienda evaluar la meta a alcanzar en desayunos escolares de esta modalidad, analizando los costos financieros que implica la adecuación de salones dentro de las escuelas a beneficiar.

1.6 Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas Estatales

13. ¿Con cuáles programas estatales y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

Por un lado, el propósito del programa de desayunos escolares es promover una alimentación correcta en población escolar sujeta de asistencia social, mediante desayunos calientes o fríos, diseñados con base en los criterios de calidad nutricia, y acompañados de acciones de orientación alimentaria y de desarrollo comunitario. La población objetivo del programa son niños de preescolar y hasta 3er grado de primaria para la modalidad fría y para la modalidad caliente niños de hasta 12 años.

El tipo de apoyo que ofrece el programa para la modalidad de desayuno frío consiste en un brick de leche, galleta de avena, barra de amaranto con cacahuete, barra de amaranto con avena y pasa, mix de fruta deshidratada y fruta fresca. Para la modalidad caliente se otorgan menús que promuevan un máximo del 25% de requerimientos de energía, de acuerdo a la etapa de crecimiento de los beneficiarios. La cobertura del programa son planteles oficiales del Sistema Educativo Nacional ubicado en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas.

Por otra parte, el propósito de Escuelas de tiempo completo es elevar la calidad de la educación con base en sólidos principios de equidad, a partir de la extensión de la jornada escolar. La población objetivo de éste programa son escuelas públicas de educación básica, preferentemente las de organización completa y un solo turno ubicadas en zonas urbanas, las que ya operan en horario ampliado, así como las que presentan bajos resultados educativos. El apoyo que ofrece el programa de escuelas de tiempo completo es la ampliación de la jornada escolar para diversificar actividades escolares a los estudiantes y la profundización del programa de estudios. La cobertura del programa son escuelas públicas de educación básica.

El programa de desayunos escolares tiene complementariedad con éste programa de escuelas de tiempo completo porque se pretende que durante la ampliación del horario de clases, estas escuelas sean las que ya cuentan con un desayunador, lo que permita a los estudiantes mantenerse con una alimentación adecuada, durante su estancia en la escuela.

TEMA II. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS DEL PROGRAMA

2.1 Instrumentos de planeación

14. La unidad responsable del Programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

- a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento
- b) Contempla el mediano y/o largo plazo
- c) Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del Programa
- d) Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> El plan estratégico tiene una de las características establecidas

El área responsable de operar el programa de Desayunos Escolares cuenta con el Proyecto Estatal Anual 2011, donde se menciona que el objetivo del programa es promover una alimentación correcta en población escolar, sujeta de asistencia social, mediante la entrega de desayunos (fríos o calientes), diseñados con base en criterios de calidad nutricia, acompañados de acciones de orientación alimentaria y de desarrollo comunitario.

Este documento cuenta con los siguientes indicadores para medir el avance en el logro de sus resultados:

- 1) Porcentaje de avance en la entrega de desayunos escolares fríos.
- 2) Porcentaje de aprovisionamiento de desayunos escolares en su modalidad caliente.

Recomendación:

Se sugiere describir en un documento la planeación que utilizará el área responsable del programa en la elaboración del respectivo plan estratégico.

Además se debe incorporar el horizonte de tiempo que el programa considera permanecer en funcionamiento, es decir, el mediano plazo si se pretende que abarque la actual administración estatal o largo plazo, si se considera que su continuidad será posterior al presente gobierno.

Y describir los resultados que se quieren alcanzar con la ejecución del programa, especificando la contribución de éste en la mejora nutricional de los niños que asisten a las instituciones educativas y su aportación a los objetivos del plan sectorial.

15. El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos que:

- a) Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento
- b) Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa
- c) Tienen establecidas sus metas
- d) Se revisan y actualizan

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Los planes de trabajo anuales tienen tres de las características establecidas

En el Proyecto Estatal Anual 2011 de los Programas de la EIASA, se especifican los objetivos específicos de otorgar raciones de desayuno frío y caliente en las comunidades más vulnerables y centros escolares fomentando el rescate de la cultura alimentaria de cada región, con la finalidad de mejorar los estilos de vida de los sujetos asistidos.

Y el proyecto anual cuenta con las siguientes características:

a) Sí son conocidos por la operadora del programa, pues es la principal responsable de operar el programa y de la coordinación con los Sistemas Municipales DIF.

b) Las metas que se propuso alcanzar en 2011 fueron: 12, 822,393 raciones en la modalidad frío y 1,175, 700 raciones en la modalidad caliente.

c) Se revisan y actualizan, pues al momento de realizar la presente evaluación, ya se tenía elaborado el Proyecto Estatal Anual 2012.

Recomendación:

Se sugiere describir el procedimiento que se sigue para elaborar el Proyecto Estatal Anual del programa y si se diseña una planeación para esto también redactarla en un documento, para facilitar la comprensión de la manera de incorporar los diferentes programas que implementa el SEDIF de Tlaxcala.

2.2 De la orientación hacia resultados y esquemas o procesos de evaluación

16. El programa utiliza informes de evaluaciones externas:

- a) De manera regular, es decir, uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al programa son los resultados de evaluaciones externas
- b) De manera institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento
- c) Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados
- d) De manera consensada, participan operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> El programa utiliza informes de evaluación externa y tiene tres de las características establecidas.

El SEDIF de Tlaxcala recibe los “Resultados de la evaluación de apoyos alimentarios a menús de desayunos escolares y conformación de dotación incluidos en el Proyecto estatal anual de programas de la EIASA”, por parte del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia. Estas evaluaciones son utilizadas de manera regular pues forman parte de los insumos que utiliza el SEDIF de Tlaxcala para calcular el indicador Estratégico del Fondo VII del Ramo 33 ²

Dentro de la evaluación, se incluyen recomendaciones para cada uno de los desayunos alimentarios. En el caso de los desayunos calientes, la recomendación se hizo para eliminar los alimentos no permitidos y sustituirlos por alimentos que cumplan con los criterios de calidad nutricia, como harina de maíz, la cual constituye la principal fuente de fibra en los beneficiarios. Y en los desayunos modalidad frío, se recomendó enviar 5 menús referidos en el Plan Estatal Anual.

Esta evaluación permite conocer los cambios que el programa debe realizar para mejorar los resultados del programa y para cumplir con los criterios de calidad nutricia.

Recomendación:

Se sugiere establecer en un documento el procedimiento que se debe seguir para cumplir con las recomendaciones hechas por el DIF nacional.

Además se sugiere mencionar en este documento, a los responsables del programa o las áreas responsables para cumplir con las recomendaciones y la forma en que participará cada uno.

² Elemento definido por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia a través de la Unidad Atención a Población Vulnerable, Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario.

17. Del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) clasificados como específicos y/o institucionales de los últimos tres años, ¿qué porcentaje han sido solventados acorde con lo establecido en los documentos de trabajo y/o institucionales?

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • Del 85 al 100% del total de los ASM se han solventado y/o las acciones de mejora están siendo implementadas de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo e institucionales.

Se conocen las acciones realizadas en 2011, en el caso de desayunos modalidad frío, en el mes de junio se logró homologar el gramaje de la galleta de avena y la barra de amaranto a 30 gr por ración, asimismo se modificaron los menús semanales.

En el caso de desayunos modalidad caliente se modificaron los insumos otorgados en las despensas programadas del mes de diciembre, se redujo la cantidad de azúcar, gelatina y atole de sabor, los cuales aportan solo energía y poca cantidad de nutrientes y se aumentaron insumos con mayor cantidad de fibra y proteína como la avena, soya y frijol.

El personal del programa de desayunos escolares indica que las observaciones del DIF nacional respecto a los cambios en la conformación del desayuno, se han efectuado puntualmente. En general, las modificaciones hechas al programa se enfocan en la calidad nutricia y no en la forma de operar el programa.

De acuerdo al área responsable de operar el programa, no es posible conocer las recomendaciones de los últimos 3 años hechas por el DIF nacional, pues los actuales operadores del programa iniciaron ésta responsabilidad hace 2 años, por lo que se encuentran imposibilitados de conocer ésta información.

18. ¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo e institucionales, que a la fecha se han implementado, provenientes de los mecanismos para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la administración pública estatal de los últimos tres años, se han logrado los resultados establecidos?

A pesar de no contar con las acciones que se han implementado en los últimos 3 años, de los aspectos susceptibles de mejora derivados de las evaluaciones que realiza el DIF nacional al programa de desayunos escolares en el estado, se cuenta con un documento donde se especifica la “Retroalimentación de los apoyos alimentarios descritos en el Proyecto Estatal Anual 2011 del SEDIF Tlaxcala”, donde se realizan recomendaciones para los desayunos modalidad caliente y frío.

En 2011 se lograron los resultados de mejorar la calidad de los alimentos que se entregaron en ambas modalidades, según lo describe el “Informe Parcial de Cumplimiento del Proyecto Estatal Anual 2011”, en la modalidad fría se logró el cumplimiento de los criterios de calidad nutricia, al modificar los gramos de los cereales que forman el desayuno y adicionalmente se cumplió con la recomendación de enviar los menús que solicitaba el DIF nacional en la evaluación de ese año. En los desayunos modalidad caliente se eliminaron la gelatina, los poffitos, el azúcar, la Maizena de sabor y se adecuó el gramaje de aceite y leguminosa a una ración de 5 ml y 35 gr. Estos cambios al desayuno caliente se hicieron con la finalidad de aumentar insumos con mayor cantidad de fibra y proteína, como la avena, soya y frijol.

19. ¿Qué recomendaciones de las evaluaciones externas de los últimos tres años no han sido atendidas y por qué?

Al momento de realizar esta evaluación, no se cuenta con los resultados de las evaluaciones de los últimos 3 años, por lo cual no es posible conocer las sugerencias de éstas.

En cuanto a la evaluación realizada por el DIF nacional en 2011, se cumplieron con todas las sugerencias indicadas por este organismo nacional.

Por lo tanto no existen recomendaciones que no hayan sido realizadas por parte del SEDIF de Tlaxcala.

Recomendación:

Se sugiere tener presentes todos los aspectos susceptibles de mejora que provengan de la actual evaluación y atenderlas para que en futuras evaluaciones se cuente con los elementos que permitan a los actores externos al programa conocer el diseño, planeación, cobertura, operación, percepción de la población atendida y los resultados del Programa de Desayunos Escolares.

20. A partir del análisis de las evaluaciones externas realizadas al programa y de su experiencia en la temática ¿Qué temas del programa considera importante evaluar mediante instancias externas?

Es importante conocer el grado en que la dotación de alimentos a los infantes del estado, contribuye a mejorar su estado anímico, desempeño escolar o en la promoción de una alimentación correcta, por lo que sería recomendable realizar una evaluación de impacto que midiera los principales factores que permiten el mejoramiento de alguno de los aspectos de la salud de los estudiantes, así como facilitar el diseño de acciones que indiquen las áreas que deben reforzarse o eliminarse, según sea el caso, para la correcta asimilación de los nutrientes provenientes de los desayunos escolares de ambas modalidades.

Además esta evaluación deberá permitir la verificación del cumplimiento de los objetivos planteados en los lineamientos de la Estrategia integral de Asistencia social alimentaria.

2.3 De la generación de información

21. El programa recolecta información acerca de:

- a) La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial o institucional
- b) Los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios en el tiempo
- c) Las características socioeconómicas de sus beneficiarios
- d) Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El programa recolecta información acerca de uno de los aspectos establecidos

El programa de Desayunos escolares maneja información del tipo de apoyo que otorga a los beneficiarios en el tiempo, es decir, cuenta con un listado del tipo de desayuno que entrega a los niños en sus escuelas; y de manera mensual un miembro del comité de padres de familia hace entrega al SEDIF estatal, un reporte de los desayunos proporcionados a los infantes.

Y valorar la pertinencia de recabar la información socioeconómica de los niños beneficiarios del programa y de los niños que no reciben este apoyo, con la finalidad de contar con un instrumento que permita verificar los beneficios en aprendizaje, salud, desempeño escolar, entre otros, que aporta a los estudiantes la entrega de un desayuno escolar.

Recomendación:

Se sugiere describir de qué manera el programa de desayunos escolares contribuye a los objetivos del programa sectorial, una vez que éste haya sido elaborado por la dependencia responsable.

22. El Programa recolecta información para monitorear su desempeño con las siguientes características:

- a) Es oportuna
- b) Es confiable, es decir, está validada por quienes las integran
- c) Está sistematizada
- d) Es pertinente respecto de su gestión, es decir, permite medir los indicadores de actividades y componentes
- e) Está actualizada y disponible para dar seguimiento de manera permanente

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> La información que recolecta el programa cuenta con cuatro de las características establecidas

La información que utiliza el programa de Desayunos Escolares para monitorear su desempeño es la que obtiene a partir de la aplicación de supervisiones de seguimiento y de un reporte de supervisión, por lo que se considera oportuna y confiable.

La información contenida en estos documentos, es por cada una de las escuelas que reciben el apoyo de este programa y son:

- Número de raciones alimentarias que recibe semanalmente la escuela.
- Cuota de recuperación semanal.
- Día en que el proveedor entrega las raciones.
- Forma de distribuir y consumir las raciones.
- Información con la que cuenta la escuela (reglamento, menús de distribución, procedimiento de reciclado).
- Número de días de la semana en que los padres de familia envían fruta fresca a los menores como complemento al desayuno escolar.
- Número de visitas que recibe la escuela por parte del Sistema Municipal DIF.
- Impartición de pláticas de orientación alimentaria por parte del sistema municipal.
- Condiciones de almacenamiento de alimentos, de mobiliario y desayunador, higiene personal y horario del desayunador.

Toda esta información se encuentra sistematizada, actualizada y disponible para dar continuo seguimiento.

Recomendación:

Se recomienda que una vez establecida la MIR se tome en cuenta esta información como medio para monitorear el desempeño del programa, además de utilizarla para la medición de los indicadores.

TEMA III. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN DEL PROGRAMA

3.1 Análisis de cobertura

23. El Programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:

- a) Incluye la definición de la población objetivo
- b) Especifica metas de cobertura anual
- c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo
- d) Es congruente con el diseño del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> La estrategia de cobertura cuenta con tres de las características establecidas

En el proyecto Estatal anual 2011, del programa de Desayunos Escolares, se define a la población objetivo: “Niñas, niños y adolescentes en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, que asisten a planteles oficiales del sistema educativo, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas, preferentemente.”

En el mismo documento se especifican las metas: La cantidad de desayunos escolares de la modalidad frío en el ejercicio 2011 fue de 12, 822, 393 raciones, en la modalidad caliente fue de 7, 175, 700 raciones.

Ambas características son congruentes con el diseño del programa, pues reflejan el creciente interés de las escuelas por recibir el apoyo de éste.

Recomendación:

Se recomienda documentar el horizonte de mediano y largo plazo del programa, es decir, si abarca la presente administración estatal y la estrategia a implementar para que se haga posible su continuidad a través del tiempo.

24. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

Respuesta: Si

El programa de Desayunos escolares utilizó el Proyecto Estatal Anual 2011 para seleccionar a la población objetivo y para esto hizo uso de la información del 4º censo nacional de talla y de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT 2006) del Instituto Nacional de Salud Pública.

De estas encuestas el programa obtiene la información del porcentaje de niños por grupos de edades que padecen desnutrición o malnutrición (sobrepeso y obesidad).

También empleó la información publicada por INEGI y COESPO para conocer la situación de marginalidad, pobreza y vulnerabilidad que presentaba el estado.

Recomendación:

Se recomienda plasmar en un documento el método utilizado para identificar a la población objetivo, donde se describa qué porcentaje de la población potencial es posible beneficiar con el programa y hacer explícita la forma de utilizar la información de las fuentes descritas en párrafos anteriores.

25. A partir de las definiciones de la población potencial, la población objetivo y la población atendida, ¿Cuál ha sido la cobertura del programa?

Dados los objetivos del programa de proporcionar desayunos escolares (modalidad fría y caliente) a niños que asisten a escuelas en condiciones de riesgo o vulnerabilidad y en base a la información proporcionada por el área responsable de operar el programa, se conoce la cantidad de niños beneficiados en el año 2011. Sin embargo, no es posible determinar el número específico en que convergen la población potencial y objetivo, pues en la evidencia documentada, no se especifica el número de niños que forman la población potencial.

Es importante mencionar que se tiene definida la población potencial y la población objetivo, por el contrario, no se cuantifican ambos tipos de población, pero se conocen las características de la población atendida.

Recomendación:

Se sugiere establecer en un documento la cuantificación de la población potencial y población objetivo, con la respectiva fórmula de cálculo utilizada para ello o los criterios establecidos para definir ambas categorías de población. Lo cual permitirá conocer la cobertura del programa y determinar las áreas de oportunidad derivadas del análisis.

Adicionalmente se propone elaborar un histórico documentado de la población atendida en relación a la población potencial, para saber la evolución de la cobertura del programa en los últimos años de su implementación.

TEMA IV. OPERACIÓN DEL PROGRAMA

4.1 Análisis de los procesos establecidos en las ROP o normatividad aplicable

26. Describa mediante diagramas de flujo el proceso general del Programa para cumplir con los bienes y los servicios (componentes), así como los procesos clave en la operación del Programa.

Las principales actividades para entregar los desayunos escolares en las modalidades fría y caliente, son:

- Los Sistemas Municipales DIF (SMDIF), directivo escolar o Comité de Padres de Familia o directivos, realizan solicitudes para ser beneficiarios del programa.
- Las solicitudes ingresan a la oficialía de partes.
- Se envía a la Dirección de Atención a Población Vulnerable del SEDIF estatal.
- Ésta última las envía a Oficina de Desayuno escolar en su modalidad caliente y fría.
- La oficina de Desayuno en su modalidad caliente o frío realiza visita de valoración a la escuela solicitante.
- La oficina de Desayunos escolares de la modalidad caliente o frío elabora informe de resultados.
- La Dirección de Atención a Población Vulnerable determina respuesta negativa o positiva.
- Si es procedente la solicitud, se informa al SMDIF el proceso para el otorgamiento del equipo, mobiliario e insumos. Una vez que cuenta con éstos, firma de conformidad y otorgan el desayuno y/o comida a los menores.
- El beneficiario recibe el desayuno caliente en el centro escolar o la dotación alimenticia en el caso de desayuno frío.
- Si la solicitud no procede se elabora oficio de contestación.
- La Dirección de atención a población vulnerable válida.
- Por último se entrega oficio de contestación al solicitante.

En el anexo 13 se presenta el diagrama de flujo de las principales actividades y componentes del Programa de Desayunos Escolares en sus modalidades frío y caliente.

Solicitud de apoyos

27. ¿El Programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (Socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales)

Respuesta: No

El área responsable de operar el programa de Desayunos escolares, conoce la demanda total de las escuelas que solicitan ser beneficiarios del programa, pues éstas envían un oficio al SE-DIF para ser considerados en el otorgamiento de desayunos a sus alumnos, por lo cual sí tienen pleno conocimiento de la demanda de apoyos que tiene el programa.

Debido a que el Departamento de Atención y Mejoramiento Nutricional es quien recibe los oficios en físico, hasta el momento no cuenta con un archivo digital que permita sistematizar ésta información de los solicitantes, pues concentra la totalidad de las peticiones.

28. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:

- a) Corresponden a las características de la población objetivo
- b) Existen formatos definidos
- c) Están disponibles para la población objetivo
- d) Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • El Programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. • Los procedimientos cuentan con dos de las características descritas

La oficina de desayunos escolares, recibe oficios de los SMDIF, Directivo escolar o Comité de Padres de Familia, interesados en participar en la entrega de desayunos escolares de ambas modalidades (frío y caliente).

Estas solicitudes para incorporarse al programa de desayunos escolares, si corresponden con las características de la población objetivo, ya que son niños de preescolar y primaria y están apegados al Proyecto Estatal Anual 2012 y a los Lineamientos de la EIASA

El programa no cuenta con formatos definidos para otorgar los apoyos pues el área respon-

sable del programa, recibe las peticiones que envían los SMDIF, Directivos Escolares o Comités de Padres de Familia interesados, por tanto, no se requiere de formatos para participar en él y en consecuencia las escuelas están informadas de los requisitos para ser beneficiarias del programa.

Y no se requiere que la población objetivo disponga de solicitudes para recibir el apoyo del programa, pues son las escuelas quienes envían la solicitud al SEDIF.

29. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo con las siguientes características:

- a) Son consistentes con las características de la población objetivo
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados
- d) Están difundidos públicamente

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • Los mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo tienen dos de las características establecidas.

El programa de desayunos escolares cuenta con oficios donde cada una de las escuelas que requieren participar en el programa en cualquiera de las 2 modalidades, realiza su solicitud para ser evaluada por el área del SEDIF responsable de operar el programa y éstas son consistentes con las características de la población objetivo pues son elaboradas por los directivos de las escuelas donde los niños asisten a clases.

Estos oficios se encuentran estandarizados pues son girados a la oficialía de partes, posteriormente a la Dirección de atención a Población Vulnerable y al Departamento de Atención y Mejoramiento Nutricional.

Recomendación:

Se sugiere construir una base de datos donde se clasifique la cantidad de solicitudes que recibe el SEDIF estatal por parte de cada uno de los municipios del estado e integrar la información de acuerdo al tipo de apoyo que solicitan las escuelas.

Selección de beneficiarios y/o proyectos

30. Los procedimientos del Programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a) Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados
- d) Están difundidos públicamente

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	• Los procedimientos para la selección de beneficiarios tienen tres de las características establecidas

En el Informe Parcial de cumplimiento del Proyecto Estatal Anual 2011, se especifican los criterios para seleccionar a los niños a los cuales está dirigido este programa.

En el caso de desayuno frío, para ser elegido se debe cumplir con ser Planteles del Sistema Educativo Nacional, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas, preferentemente. Además de ser niños (as) que cursen el nivel preescolar y escolar (1ro, 2do y 3er grado).

En el caso de desayunos calientes, para ser seleccionado deben ser Planteles del Sistema Educativo Nacional, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas, preferentemente. Además la institución educativa debe contar con un inmueble destinado para el área de desayunador y los niños (as) deben cursar el nivel preescolar y escolar.

Se encuentran estandarizados, pues en el manual de procedimientos se define que la aplicación de este documento está dirigida a

Direcciones, jefaturas y oficinas de operación y/o vinculación con el programa de desayunos escolares modalidad caliente y frío, así como aquellas instituciones beneficiarias del apoyo (SMDIF, Centros educativos).

El manual de procedimiento se encuentra sistematizado pues es manejado por el área responsable en formato de Word.

En este documento no se hace ninguna referencia a los problemas que presentan las escuelas para cumplir con los requisitos que establece el programa para beneficiarlas, sin embargo, el área responsable del programa mencionó en entrevista, que la principal dificultad para las escuelas es contar con un espacio físico que cumpla con los requerimientos necesarios para la instalación de un desayunador, como instalación de gas, agua potable, drenaje, entre otros.

31. El Programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos
- b) Están estandarizados, es decir son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados
- d) Son conocidos por operadores del Programa responsable del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen tres de las características establecidas.

En el formato de supervisión de ingreso, los responsables del programa conocen el tipo de escuelas que solicitan ingresar al programa, de éstas se da prioridad a los CONAFE, los cuales son Centros educativos ubicados en zonas rurales y urbano marginales, en congruencia con lo establecido en los Lineamientos de la EIASA.

El formato se encuentra estandarizado, pues es utilizado por el SEDIF y la escuela interesada en ingresar al programa. Adicionalmente éste formato es conocido por la Dirección de Atención a Población Vulnerable, quien es la responsable de seleccionar a las escuelas que cuenten con las características establecidas y por el Departamento de Atención y Mejoramiento Nutricional, encargado de la operación del programa.

Tipos de apoyos

32. Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- b) Están sistematizados
- c) Están difundidos públicamente
- d) Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen tres de las características establecidas

El manual de procedimientos que utiliza el SEDIF permite conocer que se encuentra estandarizado, pues concretamente describe que este documento es aplicable a las Direcciones, Jefaturas y oficinas de operación y/o vinculación con el programa de desayunos escolares de ambas modalidades, así como aquellas instituciones beneficiarias del apoyo (SMDIF, Centros educativos).

Están sistematizados y están apegados a los lineamientos del DIF nacional y al Proyecto Estatal Anual 2011 del SEDIF.

En lo que se refiere a la difusión pública, éstos aún no se encuentran disponibles en la página de transparencia del SEDIF o en su sitio web.

33. El Programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- c) Están sistematizados
- d) Son conocidos por operadores del programa

Respuesta: Si

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> Los mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios tienen tres de las características establecidas.

El área responsable de operar el programa cuenta con los documentos que permiten verificar que se entrega la despensa de abarrotes para el caso de desayunos calientes y de raciones para los desayunos fríos.

Estos documentos permiten identificar que los apoyos son entregados de acuerdo a lo que establecen los Lineamientos de la EIASA, pues en el caso de desayunos calientes se entrega aceite comestible, pasta para sopa, arroz, frijol negro, atún, lenteja, servilletas, avena, gelatina, cereal de trigo, amaranto, alverjón, harina de hotcakes y haba. En el caso de desayunos fríos, se entregan raciones de acuerdo a lo establecido en los mismos lineamientos.

Estos documentos se encuentran estandarizados, pues son utilizados por las diferentes áreas encargadas de concentrar la documentación de la entrega de despensas y de recibir las listas de los proveedores que distribuyen las raciones a las escuelas beneficiadas con modalidad frío.

Y estos documentos son del conocimiento del área responsable de operar el programa, pues sabe de los diferentes procesos que se siguen para la entrega de ambas modalidades de desayuno.

Recomendación:

Se sugiere elaborar una base de datos, de las despensas entregadas a las escuelas para el caso de desayunos calientes, con la finalidad de conocer el cumplimiento de los 3 grupos de alimentos que deben conformar este tipo de desayunos, además de facilitar la consulta de ésta información.

Ejecución

34. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras
- b) Están sistematizados
- c) Están difundidos públicamente
- d) Están apegados al documento normativo del programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen tres de las características establecidas

El proceso que sigue el Departamento de Atención y Mejoramiento Nutricional para ejecutar las acciones de entrega de raciones o despensas, según sea la modalidad de desayuno, se encuentra estandarizado, sistematizado y está apegado al documento normativo.

Esto se puede corroborar en el manual de procedimientos que maneja esta área, pues son utilizados por los distintos involucrados en el programa, se encuentran sistematizados al estar disponibles en un documento de Word y se encuentran apegados a los Lineamientos de la EIASA.

35. El Programa cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones y tienen las siguientes características:

- a) Permiten identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del Programa
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados
- d) Son conocidos por operadores del Programa

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de obras y/o acciones tienen tres de las características establecidas.

El departamento encargado de la operación del programa, menciona que se aplica un cuestionario de “Supervisión de Seguimiento” para conocer si se lleva a cabo la campaña de reciclaje de los empaques de leche, además en la modalidad fría, para saber el número de raciones entregadas a la escuela, la cuota de recuperación y el día de entrega de las raciones, la forma de consumirlas semanalmente y el número de días en que los padres envían fruta fresca a los menores, si bien, este proceso permite conocer la gestión y administración del programa no proporcionar información sobre el cumplimiento con los criterios de calidad

nutricia que establecen los Lineamientos de la EIASA en 2011.

El formato de Supervisión de Seguimiento, es utilizado por el área responsable de operar el programa, el SMDIF y la escuela beneficiaria, además éste se encuentra sistematizado.

Recomendación:

Se sugiere elaborar un cuestionario para dar seguimiento a las acciones que se realizan en el caso de los desayunos modalidad caliente, principalmente para conocer si en su preparación se incluyen los 3 grupos de alimentos que recomiendan la EIASA.

4.2 Mejora y simplificación regulatoria

36. ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos tres años que han permitido agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes?

De acuerdo a la entrevista realizada al área encargada de operar el programa de Desayunos Escolares, no se han realizado cambios significativos a los Lineamientos de la EIASA en los últimos tres años. Esto debido a que el programa ha operado desde 1982 y durante estos años de su implementación se han realizado las adecuaciones necesarias que actualmente permita su correcto funcionamiento.

Los cambios hechos al programa, son enfocados a solventar las recomendaciones que hace el DIF nacional en la estructura de los desayunos, ya sea con la eliminación de ciertos alimentos con bajos nutrimentos o modificar la cantidad de gramos de las barras del desayuno frío.

Por otro lado, la entrega de raciones a las escuelas se hace de forma pronta, para el caso de los desayunos fríos, ya que los proveedores entregan las raciones directamente en cada uno de los centros educativos que cuentan con el beneficio.

En el caso de los desayunos calientes, los SMDIF asisten al SEDIF para recoger la dotación de despensa de cada mes, por lo que también estos son entregados ágilmente para la preparación de los desayunos dentro de las instalaciones escolares.

4.3 Organización y gestión

37. ¿Cuáles son los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el Programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios y, en su caso, qué estrategias ha implementado?

En entrevista realizada al área encargada de operar el programa se mencionaron los siguientes problemas que enfrentan como responsables:

- 1) Resistencia de los padres de familia para eliminar el azúcar, la gelatina, maizena, pues no están familiarizados con las formas correctas de preparar los alimentos, esto a pesar de los documentos que se entregaron a los sistemas municipales DIF para informar de éstos cambios en la entrega de despensas y como herramienta para enfrentar la problemática de desnutrición presente en el estado.
- 2) Arraigada cultura de la población en el consumo de alimentos poco nutritivos.
- 3) Resistencia al consumo de leche, debido a la preparación de té o café en los desayunadores de las escuelas.
- 4) Las señoras encargadas de la preparación de los alimentos no tienen conocimientos adecuados de cómo preparar comidas sanas y hacen poco uso de los insumos incluidos en las despensas.
- 5) Los alumnos beneficiados con desayunos fríos consumían los alimentos fuera de las instituciones educativas.

Las principales estrategias que el SEDIF ha realizado son las siguientes:

- i) Difusión de los motivos que llevaron a cambiar el contenido de las despensas, para que los municipios conozcan la importancia de elaborar alimentos saludables.
- ii) Elaboración de un reglamento para especificar que los desayunos fríos debían consumirse dentro de las escuelas.
- iii) Divulgación de la importancia de cubrir con los requerimientos nutricionales que marcan los Lineamientos de la EIASA.
- iv) Demostración de alimentos o muestras gastronómicas en los municipios que presentan la problemática de cocinar alimentos poco nutritivos, para que las madres que participan en la elaboración de los alimentos conozcan diferentes opciones para preparar platillos con los productos de la despensa o con alimentos propios de la región.

4.4 Eficiencia y economía operativa del programa

Eficiencia y eficacia

38. El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (componentes) que ofrece y los desglosa en los siguientes conceptos:

- a) Gastos en operación: directos e indirectos
- b) Gastos en mantenimiento: requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo. Considera capítulos 2000 y/o 3000.
- c) Gastos en capital: son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considerar recursos de los capítulos 5000 y/o 6000.
- d) Gasto unitario: gastos totales/población atendida (gastos totales= gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben de considerar adicionalmente en el numerador los gastos en capital.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
1	<ul style="list-style-type: none"> • El Programa identifica y cuantifica los gastos de operación y desglosa uno de los conceptos establecidos

El programa de desayunos escolares tiene identificados los gastos de mantenimientos, es decir, de los capítulos 2000 y 3000.

El área responsable de manejar la contabilidad del SEDIF mencionó que no se tuvieron gastos de capital y no se tienen identificados los gastos de operación y el monto de gasto unitario.

En el anexo 14 se detallan los montos de cada uno de estos capítulos.

Economía

39. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del Programa y qué proporción del presupuesto total del Programa representa cada una de las fuentes?

El área de contabilidad del programa menciona que su operación se lleva a cabo con recursos estatales y federales.

Pero no es posible conocer el monto del origen de los recursos, esto debido a que esta información no fue proporcionada por la respectiva área del programa.

Recomendación:

Se sugiere documentar la cantidad de recursos ejercidos para operar el programa de Desayunos Escolares, la procedencia de éstos (estatales y federales) y el porcentaje que representa cada uno.

4.5 Sistematización de la información

40. Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa tienen las siguientes características:

- a) Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada
- b) Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables
- c) Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente,
- d) Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen tres de las características establecidas.

- a) La aplicación informática o base de datos que utiliza el área de Atención y Mejoramiento Nutricional para manejar la información del programa, emplea fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada.
- b) Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente, pues cada uno de ellos la maneja para concentrar los datos de la responsabilidad a su cargo.
- c) Esta aplicación informática o base de datos se encuentra integrada, pues la información es unificada en un solo archivo, donde cada una de las áreas hace uso de la que es útil para cumplir con su tarea, es decir, el área encargada de recibir los comprobantes de la entrega de las raciones a las escuelas, es la misma para las demás áreas.

4.6 Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos

41. ¿Cuál es el avance de los indicadores de servicios y de gestión (actividades y componentes) y de resultados (fin y propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas?

El programa de Desayunos Escolares no construyó la Matriz de Indicadores para Resultados en 2011, por lo que no es posible conocer el avance de los indicadores de gestión, de servicios y de resultados respecto de sus metas.

Sin embargo, en el anteproyecto de presupuesto de egresos del año 2012 ya se tienen construidos los indicadores programáticos.

La importancia del uso de la MIR es para conocer el grado de cumplimiento de los objetivos planteados por el programa.

4.7 Rendición de cuentas y transparencia

42. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

- a) Las ROP están disponibles en la página electrónica de manera accesible, a menos de tres clics.
- b) Los resultados principales del programa son difundidos en la página electrónica de manera accesible.
- c) Cuenta con un teléfono o correo electrónico para informar y orientar tanto al beneficiario como al ciudadano en general, disponible en la página electrónica.
- d) La dependencia o entidad que opera el programa no cuenta con modificación de respuesta a partir de recursos de revisión presentados ante la Comisión de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (CAIP) del Estado de Tlaxcala.

Respuesta: Sí

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen dos de las características establecidas.

- a) El Programa de Desayunos Escolares divulga los Lineamientos para la Operación de los programas de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria del estado de Tlaxcala y se encuentran disponibles a menos de 3 clics.
- b) El portal de transparencia del gobierno del estado, difunde los padrones de beneficiarios de ambas modalidades de desayunos escolares.
- c) En la página electrónica del SEDIF, no se presenta un número telefónico o correo electrónico para informar u orientar al público en general.
- d) En cuanto a recursos de revisión presentados al CAIP del Estado de Tlaxcala, no es posible conocer si el SEDIF cuenta con modificación de respuesta a partir de recursos de revisión presentados en esta instancia, pues esta información no fue proporcionada por el área responsable del programa.

Recomendación:

Se sugiere agregar un apartado dentro del sitio web del SEDIF que contenga la información completa del programa, es decir, los documentos normativos del programa, la información de los indicadores de resultados (una vez que se tenga construida la MIR) y los datos de número telefónico o correo electrónico del responsable de otorgar la información del programa.

TEMA V. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA DEL PROGRAMA

43. El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:

- a) Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas.
- b) Corresponden a las características de sus beneficiarios.
- c) Los resultados que arrojan son representativos.

Respuesta: No

El área responsable de operar el Programa de Desayunos Escolares menciona que en 2011 no se contaba con algún instrumento para conocer la percepción de los beneficios del programa.

Por lo cual el SEDIF contempló la posibilidad de diseñar un cuestionario que permita conocer el grado de satisfacción de los niños que reciben un desayuno en cualquiera de las 2 modalidades, así como de las escuelas a las que asisten los estudiantes y de los padres de familia que participen en el proceso de elaboración de los desayunos.

TEMA VI. RESULTADOS DEL PROGRAMA

44. ¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Fin y de Propósito?

- a) Con indicadores de la MIR
- b) Con hallazgos de estudios o evaluaciones que no son de impacto
- c) Con información de estudios o evaluaciones rigurosas nacionales o internacionales que muestran el impacto de programas similares
- d) Con hallazgos de evaluaciones de impacto

El Programa de desayunos escolares en 2011 no diseñó la MIR como instrumento para conocer el desempeño del programa, por lo cual no se pueden conocer sus resultados a nivel de fin y propósito, ni la forma de documentarlos.

Como resultado, no es posible conocer las características establecidas en la pregunta.

45. En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su Fin y Propósito, inciso a) de la pregunta anterior, ¿cuáles han sido sus resultados?

Respuesta: No

Debido a que en 2011, no se construyó la MIR para el programa de Desayunos Escolares, no es posible conocer los resultados de los indicadores. Asimismo no es posible conocer la actualidad de las fuentes de información utilizadas para medir estos resultados.

46. En caso de que el programa cuente con evaluación(es) externa(s) que no sea(n) de impacto y que permite(n) identificar hallazgo(s) relacionado(s) con el Fin y el Propósito del Programa, inciso b) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- a) Se compara la situación de los beneficiarios en al menos dos puntos en el tiempo, antes y después de otorgado el apoyo
- b) La metodología utilizada permite identificar algún tipo de relación entre la situación actual de los beneficiarios y la intervención del Programa
- c) Dados los objetivos del programa, la elección de los indicadores utilizados para medir los resultados se refieren al Fin y Propósito y/o características directamente relacionadas con ellos.
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados entre los beneficiarios del programa

Respuesta: No

Hasta el momento el Programa de Desayunos Escolares no ha sido evaluado por alguna instancia externa, por lo que no es posible responder esta pregunta, ni conocer las características descritas en cada uno de los incisos.

La única evaluación hecha a este programa es la que realiza el sistema DIF nacional para conocer si las raciones entregadas en la modalidad fría y caliente cubren con los criterios de calidad nutrimental que especifican los lineamientos de la EIASA., pero debido a que en el 2011 el Programa de desayunos escolares no diseñó la MIR, no es posible identificar si los hallazgos de esta supervisión del DIF nacional, se relacionan con el Fin y el Propósito del Programa.

47. En caso de que el Programa cuente con evaluación(es) externa(s), diferente(s) a evaluaciones de impacto, que permite(n) identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del Programa, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Como resultado de no contar con la MIR en el 2011 del Programa de Desayunos Escolares, no es posible identificar los hallazgos en la supervisión que hace el DIF nacional, esto debido a la imposibilidad de conocer el Fin y Propósito del Programa.

48. En caso de que el Programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares, inciso c) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- I. Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares
- II. Las metodologías aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios
- III. Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo
- IV. La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.

Respuesta: No

El programa de Desayunos escolares de Tlaxcala, no utiliza información de estudios o evaluaciones nacionales o internacionales para documentar sus resultados a nivel de fin y propósito.

Sin embargo, se hallaron evaluaciones nacionales e internacionales que el programa puede tomar en cuenta al momento de respaldar los resultados del programa, éstas son:

- Evaluación de Consistencia y Resultados 2007 del Programa de Desayunos Escolares, elaborada por el Tecnológico de Monterrey.
- Evaluación de impacto del Programa de Desayunos Escolares sobre el Estado de Nutrición de Micronutrientes y Composición corporal en niños de Sonora.
- Evaluación de impacto de desayunos escolares sobre el desarrollo cognoscitivo-motor en el estado de Sonora-México.
- Evaluación de impacto del Programa de Desayunos Escolares sobre la educación y Nutrición de los escolares. 2001. Perú.
- Informe de Evaluación del Programa de Desayunos Escolares con relación al Mejoramiento del estado nutricional de los niños y niñas del departamento del Valle del Cauca. Colombia.
- Impacto educativo de un Programa de Desayunos Escolares en escuelas rurales del Perú.

49. En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares ¿Qué resultados se han demostrado?

En base a la entrevista realizada con el área responsable de operar el programa, se identificó que no se cuenta con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales de programas semejantes.

En la pregunta anterior se enlistaron evaluaciones que se han realizado de programas de desayunos escolares en otros estados o países, las cuales pueden ser utilizadas para conocer los resultados obtenidos en dichas evaluaciones

50. En caso de que el programa cuente con evaluaciones de impacto, con qué características de las siguientes cuentan dichas evaluaciones:

- a) Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares
- b) Las metodologías aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios
- c) Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados

Respuesta: No

Al momento de elaborar la presente evaluación el programa de Desayunos Escolares no cuenta con ninguna evaluación de impacto, por lo cual no es posible conocer la existencia de las características descritas en ésta pregunta.

51. En caso de que se hayan realizado evaluaciones de impacto que cumplan con al menos las características señaladas en los incisos a) y b) de la pregunta anterior, ¿Cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

Respuesta: No

Debido a que no se han realizado evaluaciones de impacto al Programa de Desayunos Escolares, no se cuenta con ninguna de las características descritas en la pregunta previa, como consecuencia no existen elementos para responder a esta pregunta.

ANÁLISIS FODA Y RECOMENDACIONES

En seguida se presentan las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) detectadas en el Programa de Desayunos Escolares de Tlaxcala, así como las principales recomendaciones para mejorar su gestión y medir el logro de sus resultados.

Los elementos internos del programa se mencionan en las Fortalezas y Debilidades, mientras que los elementos externos al programa se incluyen en las Oportunidades y Amenazas, todos los cuales pudieran tener grado de influencia en la operación del Programa de Desayunos Escolares.

Entre las Fortalezas halladas en la evaluación, se encuentran:

- Un correcto planteamiento del diagnóstico del estado nutricional de los niños que se pretenden atender con la implementación del programa y de la vinculación de los objetivos del programa con los establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo.
- Las fichas técnicas de los indicadores presentan información completa con base en la Metodología del Marco Lógico (MML).
- El programa documenta con precisión las diferentes etapas de los procesos clave en su operación.
- Los manuales de procedimientos permiten conocer los métodos que utiliza el departamento encargado de recibir las solicitudes para ingresar al programa, seleccionar a los beneficiarios, la forma de otorgar los apoyos y comprobar la entrega de los desayunos.
- Los mecanismos para dar seguimiento a la entrega de raciones y despensas a las escuelas son apropiados.
- Adecuadas estrategias para enfrentar los obstáculos que enfrentó el área responsable del programa en la entrega de las raciones y despensas.

En cuanto a las Debilidades del programa, se presentan las siguientes:

- Falta de una metodología para cuantificar la población potencial y objetivo y el establecimiento de plazos para su revisión y actualización.
- En 2011 el programa no construyó la MIR, por lo que no es posible conocer el Resumen Narrativo ni los indicadores para el monitoreo de resultados.
- Carencia de un documento donde se establezcan las complementariedades que existen con el Programa de Escuelas de Tiempo Completo.
- No se describe el proceso seguido para elaborar el plan estratégico, es decir, no existe una planeación documentada y su periodo de vigencia.
- Falta de documentos donde se explique de qué manera el programa contribuye a los objetivos del programa sectorial.
- Insuficientes elementos para conocer la cobertura del programa, debido a que no se cuantifica la población potencial y objetivo.
- Carencia de una base de datos donde se concentre la demanda del programa en cada uno de los municipios del estado.
- Insuficiencia en la información de los gastos que presenta el programa en su operación y en la clasificación de sus fuentes de financiamiento.

- El programa no cuenta con herramientas para conocer la opinión de los involucrados en la preparación de los alimentos o de los niños que reciben el desayuno, para saber si se están cumpliendo los objetivos del programa.

Entre las Oportunidades encontradas, se mencionan las siguientes:

- No se presenta la información de contacto en la página electrónica del SEDIF, para informar al público en general que requiera conocer el programa, por lo que se puede sugerir al área responsable publique ésta información
- Analizar la posibilidad de realizar otras evaluaciones externas al programa, para conocer el impacto que éste ha tenido en los niños a los que se les otorga un desayuno.
- El uso de las evaluaciones nacionales o internacionales para documentar los resultados a nivel de fin y propósito del programa.

Entre las Amenazas, se encuentran el incremento del consumo de alimentos chatarra dentro de las escuelas, lo que contrarrestaría los beneficios de la ingesta de alimentos nutritivos, así como favorecería el sobrepeso o la obesidad, se arraigarían los hábitos de una alimentación inapropiada.

Y la inexistencia de un programa sectorial, impide conocer la pertinencia de los objetivos del programa con los planteados por la Secretaría de Salud.

RECOMENDACIONES

Las siguientes recomendaciones se enfocarán a atender las principales debilidades del Programa de Desayunos Escolares encontradas a lo largo de esta evaluación.

- Diseñar una metodología para cuantificar la población potencial y objetivo, además de establecer los plazos para revisar y actualizar esta información.
- En base a la experiencia del personal que opera el programa, construir la MIR del año 2011.
- Redactar en un documento las vertientes en las cuales el programa tiene complementariedades con el Programa de Escuelas de tiempo Completo.
- Describir en un documento la planeación que se sigue para la creación del Plan estratégico y especificar el periodo en el que se desea se aplique.
- Una vez que se haya diseñado el programa sectorial, se sugiere establecer la contribución del programa a los objetivos del programa del sector salud.
- Documentar la cobertura del programa una vez que se haya determinado la fórmula para calcular la población potencial y objetivo.
- Crear una base de datos para conocer la demanda del programa en cada uno de los municipios de Tlaxcala.
- Desglosar los rubros que conforman los capítulos 2000 y 3000 y especificar los montos del origen de los recursos con que opera el programa.
- Considerar la posibilidad de aplicar una encuesta a los padres de familia o a los implicados en la entrega de desayunos, para conocer la percepción que tienen sobre el consumo de los desayunos para mejorar la cultura de la alimentación entre los infantes.

CONCLUSIONES

A continuación se detallan las conclusiones que derivan de la presente evaluación para cada apartado:

Diseño

En el análisis efectuado a los documentos proporcionados por el área responsable de operar el programa, se encontró que existe una adecuada justificación para su creación, con la existencia de un diagnóstico de la problemática presente en el estado. Se define la población objetivo a atender y se tiene una adecuada documentación de los padrones de beneficiarios del programa, para ambas modalidades de desayunos.

A pesar de que en 2011 no se construyeron las fichas de los indicadores del programa, se revisaron las elaboradas para el presupuesto de Egresos 2012, las cuales contienen la información contemplada en la Metodología de Marco Lógico y son adecuadamente planteadas.

La ausencia del programa sectorial impide definir la contribución del programa a los objetivos del sector salud. Por el contrario sí se tiene establecida en un documento la forma en que se vincula el programa con el PED.

En el análisis a la población potencial y objetivo, no se define el número de niños que representan éstas poblaciones.

Como consecuencia de no encontrarse construida la MIR del programa en 2011, no se pudo realizar su análisis, esto no permitió identificar los elementos que conforman el Resumen Narrativo, ni las metas de los indicadores de la MIR.

En este apartado de la evaluación el programa de Desayunos Escolares obtuvo una calificación de 5 de un total de 10 puntos.

Planeación y orientación a resultados

En el análisis a la documentación proporcionada por el área responsable del programa, se encontró que existen adecuados instrumentos de planeación, con la observación de no contar con algún documento donde se expliquen los procedimientos seguidos para dicha tarea y no se hace evidente su orientación a resultados, al no establecer los resultados esperados a nivel de fin y propósito y al no tener MIR para este año.

El Proyecto Estatal Anual 2011, presenta la mayoría de las características incluidas en la evaluación, por ejemplo se revisa y actualiza anualmente y es conocido por los involucrados en la operación del programa, aunque también presenta el inconveniente de no explicar en algún documento el procedimiento que sigue para su planeación.

A pesar de cumplir con las recomendaciones que realiza el DIF Nacional a la composición de las raciones y al ser ésta la única evaluación que se hace al programa por parte de instancias

externas, es necesario contar con la MIR de 2011 para afirmar que el sentido del programa se orienta a resultados.

Se encontró que el programa no genera información de las características socioeconómicas de los beneficiarios y no beneficiarios. Aunque sí usa información para monitorear su desempeño, lo cual es importante para detectar aquellas áreas o tareas que puedan estar impidiendo el buen funcionamiento del programa.

En este apartado de la evaluación el programa obtuvo una calificación de 6.25 de un total de 10 puntos.

Cobertura y focalización

En el análisis de la cobertura del programa, se encontró la definición de población objetivo, las metas que el programa se planteó cumplir en 2011 y su congruencia con el diseño del programa. El departamento de Atención y Mejoramiento Nutricional, utiliza el Proyecto Estatal Anual 2011 de los Programas de la Estrategia de Asistencia Social Alimentaria para explicar cuál es la población objetivo y las fuentes de información utilizadas para describir a esta población.

A pesar de no poder establecer cuál ha sido la cobertura del programa respecto a la cuantificación de la población potencial y objetivo, el área encargada de operar el programa, tiene correctamente identificada a la población atendida, por plantel educativo, ubicación por municipio y número de raciones entregadas mensual y semanalmente.

Las principales áreas de oportunidad encontradas en esta sección son: la construcción de una metodología para focalizar a la población objetivo, la definición de la población potencial y su cuantificación.

En el apartado de cobertura y focalización del Programa de Desayunos Escolares, obtiene una calificación de 7.5 de un total de 10 puntos.

Operación

En el análisis de los procesos (recepción de solicitudes, selección de beneficiarios, entrega de apoyos, ejecución de acciones y seguimiento a estas acciones) establecidos en los Lineamientos de la EIASA y en la información contenida en el manual de procedimientos se encontró que sí corresponden con las características de la población objetivo, son estandarizados, al ser conocidos por el personal involucrado en la operación del programa y están sistematizados, al manejarse en archivo de Word.

La aplicación informática del programa, es decir, las bases de datos que utiliza en cada una de sus tareas permite verificar la información capturada, tienen fuentes de información confiables y se encuentran integradas, lo que significa que no existen diferencias entre la información de las bases de datos.

Se detectó que en el caso de la eficiencia y eficacia operativa del programa, es decir en la descripción de los gastos que tiene el programa, la información dada a conocer no permite saber la composición de éstos, su origen y el porcentaje que cada uno representa.

En el tema de transparencia y rendición de cuentas del programa, se sugiere agregar un número de teléfono o correo electrónico para informar al ciudadano en general, cuya ubicación sea en la página electrónica del SEDIF.

Entre las áreas de oportunidad que puede considerar el programa, se encuentra la creación de una base de datos para registrar la demanda de apoyos que tiene el programa y considerar la posibilidad de recabar información socioeconómica de los niños beneficiados.

En este apartado el Programa de Desayunos Escolares obtuvo una calificación de 5.83 de un total de 10 puntos.

Percepción de la población atendida

En esta sección el Programa de Desayunos Escolares no utiliza ningún tipo de herramienta para conocer la satisfacción de los niños beneficiados con los apoyos, por lo que es un aspecto a tomar en cuenta por parte del SEDIF para saber la opinión de los padres de familia o de los niños acerca de la entrega de estos apoyos para mejorar su rendimiento escolar, promover una adecuada alimentación o disminuir la presencia de sobrepeso u obesidad.

En este apartado el Programa de Desayunos Escolares obtuvo una calificación de cero de un total de 10 puntos.

Medición de Resultados

Como resultado de no diseñar la MIR en este año, no es posible conocer los resultados del programa a nivel de fin y propósito, además de no contar con evaluaciones externas diferentes a la que realiza el DIF nacional, que permitan identificar los hallazgos con estos elementos del Resumen Narrativo del programa, lo que impide conocer los resultados del programa.

Uno de los elementos a tomar en consideración es el uso de las evaluaciones nacionales e internacionales realizadas a programas similares para documentar los resultados del programa a nivel de Fin y Propósito

El programa no ha tenido ninguna evaluación de Impacto, por lo cual no es posible conocer los resultados en los niños que reciben los desayunos y las características que se cuestionan en la pregunta enfocada en saber esta información.

Por lo cual no se pueden hacer adecuaciones al programa que provengan de evaluaciones externas, lo cual se refleja en la calificación obtenida en este tema.

Para el apartado de medición de resultados el Programa de Desayunos Escolares obtiene una calificación de cero puntos de un total de 10.

En general, la calificación alcanzada por el programa es reflejo de la carencia de elementos que toma en cuenta la Metodología del Marco Lógico, como la construcción de la MIR, uso de evaluaciones externas para mejorar resultados del programa los cuales reducen la valoración positiva del programa.

Es indispensable que se tomen en cuenta las recomendaciones presentadas en esta evaluación para mejorar los aspectos en los que surgieron áreas de oportunidad y que permitan al programa tener un adecuado diseño y mostrar los resultados obtenidos de la implementación del programa en la población escolar a la cual se entregan desayunos escolares.

BIBLIOGRAFÍA

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). 2011. Modelo de Términos de Referencia para la evaluación de Consistencia y Resultados. Disponible en: http://www.coneval.gob.mx/cmsconeval/rw/pages/evaluacion/normatividad/ter_ref_2011_08062011.es.do

Extracto del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2012 de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del estado de Tlaxcala. Dirección de Presupuesto y Egresos.

Extracto del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2013 de la Secretaría de Finanzas del Gobierno del estado de Tlaxcala. Ficha de indicadores.

Formato de entrega de desayunos fríos a las escuelas beneficiarios. SEDIF Tlaxcala. Desayunos Escolares Ciclo 2011-2012.

Formato de Supervisión de Ingreso. SEDIF Tlaxcala

Formato de Supervisión de Seguimiento. SEDIF Tlaxcala.

Informe Parcial de Cumplimiento del Proyecto Estatal Anual 2011. Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, (SEDIF Tlaxcala). Dirección de Atención a Población Vulnerable.

Lineamientos de la Estrategia de Asistencia Social Alimentaria 2011 del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia.

Manual de Procedimientos. SEDIF Tlaxcala. Suministro de Desayunos Escolares modalidad frío.

Manual de Procedimientos para otorgar desayunos escolares modalidad Caliente. SEDIF Tlaxcala.

Programa de Desayunos Escolares Modalidad Caliente 2011. Contenido de una despensa de abarrotes que se entrega a cada desayunador.

Programas operativos de la Asistencia Social y su Vinculación con el Plan Estatal de Desarrollo. Dirección Administrativa del SEDIF de Tlaxcala.

Proyecto Estatal Anual 2012 de los programas de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria.

Reporte de Supervisión. Dirección de Atención a Población Vulnerable. Departamento de Atención y Mejoramiento Nutricional. Desayunos Escolares

Retroalimentación de los apoyos alimentarios descritos en el Proyecto Estatal Anual 2011 del SEDIF Tlaxcala.

ANEXOS

Anexo 1 (Descripción General del Programa)

El Programa de Desayunos Escolares opera con recursos federales y estatales y tiene como propósito otorgar desayunos en las escuelas en las modalidades frío y caliente.

Este programa se rige bajo los lineamientos para la operación de los programas de la Estrategia Integral de Asistencia Social Alimentaria del Estado de Tlaxcala, el cual se conforma por 4 programas:

- Desayunos Escolares
- Atención a menores de 5 años en riesgo, no escolarizado
- Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables
- Asistencia Alimentaria a Familias en Desamparo.

La unidad responsable es la Dirección de Atención a Población Vulnerable y el Departamento de Atención y Mejoramiento Nutricional.

Los desayunos fríos se otorgan a menores que asisten a preescolar y hasta 3er grado de primaria del Sistema Educativo Nacional, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas. Mientras que los desayunos calientes se entregan a niños, niñas y adolescentes en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, que asisten a planteles oficiales del Sistema Educativo Nacional, ubicados en zonas indígenas, rurales y urbano-marginadas principalmente.

El desayuno frío se conforma de la siguiente manera:

1. Leche semidescremada de vaca (250 ml)
2. Cereal (galletas integrales, barras de cereales)
3. Fruta fresca o deshidratada.

El desayuno caliente contiene los siguientes alimentos:

1. Leche semidescremada
2. Un platillo fuerte que incluya verduras, cereal integral, leguminosas y/o alimentos de origen animal y,
3. Fruta fresca.

Para la preparación de éste desayuno el Sistema Estatal DIF (SEDIF) otorga a través del Sistema Municipal DIF (SMDIF) una despensa mensual que contiene insumos básicos, para que en los desayunadores los Comités de Padres de Familia preparen menús con criterios de calidad nutricia.

Además el programa supervisa que en los establecimientos donde se ubica un desayunador se preparen alimentos que faciliten una alimentación correcta.

Hace recomendaciones a los desayunadores del tipo de alimentos a elaborar en las escuelas de educación básica, además de las medidas de higiene que se deben seguir para que estos espacios se mantengan saludables.

Además impulsa una cultura de hábitos alimentarios saludables y una formación alimentaria que permita a los niños, niñas y adolescentes que cursan la educación básica, desarrollar aprendizajes hacia una vida más sana.

Difunde entre las autoridades educativas, Comités de Padres de Familia y los actores involucrados para dar prioridad a la salud como un elemento esencial en la formación integral de los niños, niñas y adolescentes.

Asegura el correcto almacenaje y distribución de los insumos.

Diseña y coordina la implementación de acciones de orientación alimentaria para promover una alimentación correcta.

Realizar visitas periódicas en coordinación con el SMDIF para valorar los avances del programa y corroborar que se cumplan los objetivos y metas.

Informar al Sistema Nacional DIF (SNDIF) sobre el avance y desempeño del programa.

El Programa de Desayunos Escolares se vincula con el Eje 2 llamado Desarrollo Social Incluyente para fortalecer el Bienestar, del Plan Estatal de Desarrollo. Y con el subeje 2.2 Readequación de los programas sociales en la entidad. El Objetivo es Revertir las tendencias negativas, determinadas en el acceso de amplios segmentos.

Anexo 2.

(Metodología para la cuantificación de las Poblaciones Potencial y Objetivo)

De acuerdo a la entrevista realizada al responsable de operar el Programa de Desayunos Escolares, la metodología utilizada para determinar la población potencial es a partir de los resultados de la encuesta rural y urbana de alimentación y nutrición que realiza el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán, los resultados de la encuesta Nacional de Salud y Nutrición emitido por el Instituto Nacional de Salud Pública y los datos que arroja el CONEVAL acerca del grado de marginación e inseguridad alimentaria.

Sin embargo, no se describe el método que utilizan estas fuentes de información y la manera de calcular la cantidad de niños que conforma cada una de éstas poblaciones.

Anexo 3

Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios.

El Programa de Desayunos Escolares no sigue ningún procedimiento para actualizar la base de datos, pues los desayunos escolares se entregan mensualmente a los niños inscritos en los diferentes niveles escolares, por lo que se actualiza cada año escolar, es decir, cada vez que los niños se inscriben a los diferentes grados de preescolar o primaria y siempre que la escuela sea seleccionada para recibir alguna modalidad de desayunos.

Anexo 4

Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados

El programa de Desayunos Escolares no cuenta con Matriz de indicadores para Resultados (MIR) en el año 2011, por lo cual no es posible identificar el Resumen Narrativo y cada uno de los elementos que lo componen (Fin, Propósito, Componentes y Actividades).

Sin embargo, cabe hacer mención que la MIR ya ha sido construida para el Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2013.

Anexo 5

Indicadores

Nombre del Programa: Desayunos Escolares modalidad frío y caliente

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala

Unidad responsable: Dirección de Atención a Población Vulnerable

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas	Comportamiento del indicador
Fin													
Propósito													
Componente	Porcentaje de avance en la Distribución de Desayunos escolares Frío	Desayunos escolares fríos distribuidos/D esayunos escolares fríos programados a distribuir X100	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Porcentaje de avance en la distribución de desayunos fríos programados a otorgar	Ración	Mensual		Desayunos escolares fríos 2012 10,976,701	Sí
	Porcentaje de aprovisionamiento de desayunos escolares en su modalidad caliente	Raciones alimentarias en su modalidad caliente otorgadas / raciones en su modalidad caliente programadas a preparar X 100	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Porcentaje de avance en la preparación de desayunos en su modalidad caliente programados a otorgar.	Ración	Mensual		Raciones alimentarias en su modalidad caliente otorgadas 8,593,755	Sí
Actividad													

Nota: En los indicadores del Anteproyecto de Presupuesto de Egresos 2012 que construyó el DIF, no se especifica el nivel de la Matriz de Indicadores a la que pertenecen, sin embargo se identifica que éstos pueden corresponder al nivel de componente.

Anexo 6

Metas del programa

Nombre del Programa: Desayunos Escolares modalidad frío y caliente

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala

Unidad responsable: Dirección de Atención a Población Vulnerable

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desarrollo	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
En el año 2011 el Programa de Desayunos escolares no estableció sus metas.									

Anexo 7

Complementariedad y coincidencias entre programas estatales

Nombre del Programa: Desayunos Escolares modalidad frío y caliente

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala

Unidad responsable: Dirección de Atención a Población Vulnerable

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Nombre del Programa	Dependencia/Entidad	Propósito	Población objetivo	Tipo de apoyo	Cobertura geográfica
Programa Escuelas de Tiempo Completo	SEP	Elevar la calidad de la educación con base en sólidos principios de equidad, a partir de la extensión de la jornada escolar.	Escuelas públicas de educación básica.	Ampliación de jornada escolar para diversificar actividades escolares a los estudiantes.	N/E

Anexo 8

Avance del documento de trabajo

Nombre del Programa: Desayunos Escolares modalidad frío y caliente

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala

Unidad responsable: Dirección de Atención a Población Vulnerable

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

No.	Aspectos susceptibles de mejora	Actividades	Área responsable	Fecha de término	Resultados esperados	Productos y/o evidencias	Avance %	Identificación del documento probatorio	Observaciones
1	Modificación de alimentos no permitidos y sustitución por alimentos que cumplan con los criterios de calidad nutricia, en la elaboración de desayunos calientes.	Reducción de cantidad de azúcar, gelatina y atole de sabor	Departamento de Atención y mejoramiento nutricional	Diciembre de 2011	Aumento de fibra y proteína, como avena, soya y frijol.		85%	Informe Parcial de Cumplimiento del Proyecto Estatal Anual 2011	En el informe no se mencionan las recomendaciones hechas para incluir un cereal integral en los desayunos calientes, de acuerdo al menú enviado al DIF nacional.
2	Cambio en el gramaje de las variedades de cereal que integran el desayuno frío.	Homologación del gramaje de la galleta de avena y las barras de amaranto a 30 gr por ración.	Departamento de Atención y mejoramiento nutricional	Junio de 2011	Cumplimiento con Criterios de calidad nutricia.		100%	Informe Parcial de Cumplimiento del Proyecto Estatal Anual 2011	

Anexo 9

Resultado de las acciones para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora

De acuerdo a la entrevista realizada al área responsable de operar el programa, ésta no cuenta con las evaluaciones que realizó el DIF en los últimos 3 años, debido a que ellos iniciaron sus funciones en 2011.

Sin embargo, los resultados del cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el DIF nacional, permitieron que el DIF de Tlaxcala cumpliera con los objetivos de aumentar la calidad nutricional de los alimentos que conforman los desayunos escolares, en el caso de la modalidad fría permitieron cambiar el gramaje de la galleta de avena y de la barra de amaranto.

Estas modificaciones permitieron que los menús semanales se adecuaron de la siguiente manera:

Lunes		
Producto	Unidad de medida	Cantidad
Leche semidescremada natural brick	250 ml	1
Galleta de avena	30 gr	1
Martes		
Leche semidescremada natural brick	250 ml	1
Mixto de fruta deshidratada y cacahuete	30 gr	1
Miércoles		
Leche semidescremada natural brick	250 ml	1
Barra de amaranto con cacahuete	30 gr	1
Fruta natural (manzana)	80-100 gr	1
Jueves		
Leche semidescremada natural brick	250 ml	1
Galleta de avena	30 gr	1
Viernes		
Leche semidescremada natural brick	250 ml	1
Barra de amaranto, avena y pasa	30 gr	1

En el caso de la modalidad caliente se modificaron los insumos otorgados en las despensas programadas del mes de diciembre de ese año, se redujo la cantidad de azúcar, gelatina y atole de sabor, los cuales aportan solo energía y poca cantidad de nutrientes, se suplieron por alimentos con mayor cantidad de fibra y proteína, como avena, soya y frijol.

Lo que permitió cumplir con los criterios de calidad nutricia en la elaboración de desayunos o comidas, por parte de los Comités de padres de familia de las escuelas que tienen este programa.

Anexo 10

Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas

Al momento de realizar esta evaluación el Programa de Desayunos Escolares ha atendido las recomendaciones que realizó el DIF nacional en 2011. Por lo que no existen observaciones que no hayan sido solventadas para este año.

Anexo 11

Evolución de cobertura

Nombre del Programa: Desayunos Escolares modalidad frío y caliente

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala

Unidad responsable: Dirección de Atención a Población Vulnerable

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Tipo de población	Unidad de medida	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	2011
<p>El Programa de desayunos escolares no cuantifica la población potencial, por lo cual no es posible conocer la cobertura del programa.</p>						

Anexo 12

Información de la población atendida

Nombre del Programa: Desayunos Escolares modalidad frío y caliente

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala

Unidad responsable: Dirección de Atención a Población Vulnerable

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Rangos de edad (años) y sexo			
Total			
Ámbito Geográfico	Total	Frío (Raciones semanales)	Caliente
Entidad Federativa: Tlaxcala	Modalidad caliente 35,700		
	Modalidad frío 93, 793		
Municipio			
Amazac de Guerrero	4 escuelas	1275	
Antonio Carvajal	9 escuelas	4695	
Atlangatepec	13 escuelas	1695	
Alzayanca	36 escuelas	6210	
Apizaco	33 escuelas	19395	
Calpulalpan	29 escuelas	14450	
El carmen Tequexquitla	13 escuelas	6370	
Cuapiaxtla	16 escuelas	4730	
Cuaxomulco	7 escuelas	925	

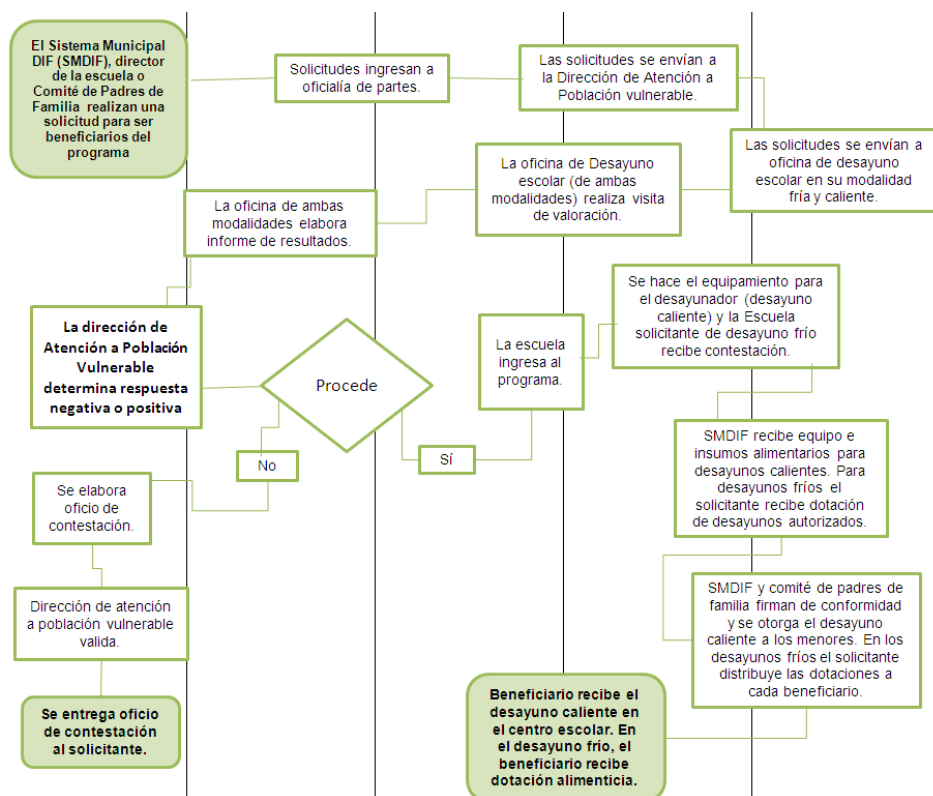
Chiautempan	26 escuelas	14770	
Domingo Arenas	5 escuelas	910	
Españita	29 escuelas	4845	
Huamantla	79 escuelas	30670	
Hueyotlipan	17 escuelas	4440	
Ixtacuixtla	27 escuelas	10115	
Ixtenco	2 escuelas	825	
José María Morelos	6 escuelas	4285	
Juan Cuamatzi	24 escuelas	12660	
Lardizabal	7 escuelas	4295	
Sanctorum de Lázaro Cárdenas	5 escuelas	2160	
Mariano Arista	12 escuelas	4510	
Miguel Hidalgo	2 escuelas	585	
Nativitas	16 escuelas	4710	
Panotla	17 escuelas	4795	
San Pablo del Monte	28 escuelas	18560	
Santa Cruz Tlaxcala	16 escuelas	5995	
Tenancingo	4 escuelas	2060	
Teolochoelco	11 escuelas	4975	
Tepeyanco	3 escuelas	445	
Terrenate	19 escuelas	5385	

Tetla de Solidaridad	17 escuelas	7255	
Tetlatlahuca	8 escuelas	3130	
Tlaxcala	33 escuelas	14610	
Tlaxco	69 escuelas	12255	
Tocatlan	14 escuelas	3790	
Trinidad Sánchez Santos	5 escuelas	1550	
Tzompantepec	17 escuelas		
Xalostox	17 escuelas	9015	
Xaltocan	13 escuelas	2205	
Xicohtencatl	12 escuelas	7390	
Xicohtzinco	4 escuelas	1975	
Yauhquemecan	28 escuelas	9780	
Zacatelco	13 escuelas	7395	
Benito Juárez	2 escuelas	1230	
Emiliano Zapata	4 escuelas	1090	
Lázaro Cárdenas	2 escuelas	635	
La Magdalena	11 escuelas	4390	
San Damian Texoloc	3 escuelas	1470	
San Francisco Tetlanohcan	6 escuelas	2905	
San Jerónimo Zacualpan	2 escuelas	1215	

San José Teacalco	10 escuelas	1705	
San Juan Huactzingo	2 escuelas	1240	
San Lorenzo Axocomanitla	3 escuelas	1605	
San Lucas Tecopilco	3 escuelas	1400	
Santa Ana Nopalucan	2 escuelas	1200	
Santa Catarina Ayometla	6 escuelas	2210	
Santa Cruz Quilehtla	3 escuelas	1485	
Santa Isabel Xiloxotla	4 escuelas	1450	

Anexo 13

Diagramas de flujo de los componentes y procesos claves



Anexo 14

Gastos desglosados del programa

Nombre del Programa: Desayunos Escolares modalidad frío y caliente

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala

Unidad responsable: Dirección de Atención a Población Vulnerable

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

CONCEPTO		Presupuesto Ejercido	
Gastos de mantenimiento			
Capítulo 2000	\$		136,019.34
Capítulo 3000	\$		271,618.84
Total		\$	407,638.18

Anexo 15

Avance de los indicadores respecto de sus metas

Nombre del Programa: Desayunos Escolares modalidad frío y caliente

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala

Unidad responsable: Dirección de Atención a Población Vulnerable

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Frecuencia de medición	Meta (año evaluado)	Valor alcanzado (Año evaluado)	Avance %	Justificación
El Programa de desayunos escolares no construyó la MIR en 2011, por lo que no se han establecido los indicadores con sus respectivas metas.						

Anexo 16

Instrumentos de medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida

El Programa de Desayunos Escolares no utilizó en 2011 ninguna encuesta o alguna otra herramienta para conocer la opinión de los niños o personas involucradas en la elaboración o entrega de desayunos a los alumnos de las escuelas.

El área responsable de operar el programa, pretende elaborar un cuestionario para aplicar en el año 2013, pero hasta el momento no se ha realizado ningún avance en este tema.

El uso de un cuestionario para conocer la opinión de las personas que reciben los desayunos escolares, permitirá conocer los procesos que se pueden mejorar o los resultados que han percibido los niños en su estado de salud o en el desempeño escolar.

Anexo 17

Principales fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas y recomendaciones

Nombre del Programa: Desayunos Escolares modalidad frío y caliente

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala

Unidad responsable: Dirección de Atención a Población Vulnerable

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Tema de evaluación	Fortaleza y Oportunidad/ Debilidad o amenaza	Referencia (Pregunta)	Recomendación
Fortalezas			
Diseño	Correcta definición del diagnóstico nutricional de los niños que se pretender atender con la implementación del programa.	2	
Diseño	La información de las fichas técnicas de los indicadores cumple con lo establecido por la Metodología del Marco Lógico.	11	
Operación	El programa explica claramente las diferentes etapas para cumplir con su objetivo, es decir, para la entrega de desayunos fríos y para la elaboración de desayunos calientes.	26	
Operación	Los manuales de procedimientos permiten conocer los métodos que utiliza el departamento encargado de recibir las solicitudes para ingresar al programa, seleccionar a los beneficiarios, entregar los apoyos y comprobar este proceso.	28, 30, 31, 32, 33	
Operación	Apropiados mecanismos para dar seguimiento a la entrega de raciones y despensas.	35	
Operación	Uso de estrategias eficaces para enfrentar las dificultades presentadas por el área en la entrega de raciones y despensas	37	

Oportunidad			
Operación	Añadir la información de contacto en la página electrónica del SEDIF, para informar al público en general que requiera conocer el programa, por lo que se puede sugerir al área responsable publique ésta información.	42	Plantear al área encargada de la publicación de información en la página de internet, la posibilidad de incluir estos datos.
Medición de Resultados	Usar las evaluaciones nacionales o internacionales para documentar los resultados a nivel de fin y propósito del programa.	44	Revisar las evaluaciones existentes en este tema, para usar la información que se desprende de ellas.
Debilidades			
Diseño	Ausencia de una metodología para cuantificar la población potencial y objetivo y la especificación de los plazos para su revisión y actualización	7	Explicar en un documento el método usado para conocer el número de niños que representan la población potencial y la población objetivo.
Diseño	Imposibilidad de conocer el Resumen Narrativo del programa en 2011, pues en este año no se contruyó la MIR.	10	Construir la MIR del programa.
Diseño	No se ha documentado la complementariedad que existe con el Programa de Escuelas de Tiempo Completo	13	Explicar en un documento la forma en que se llevará a cabo la complementariedad entre estos dos programas.
Planeación y Orientación a Resultados	No existe descripción de la planeación utilizada para elaborar el plan estratégico y su periodo de vigencia.	14	Especificar la planeación utilizada para elaborar el plan estratégico.
Planeación y Orientación a Resultados	Falta de documentos donde se explique la contribución del programa a los objetivos del programa sectorial.	21	Una vez que se construya el programa sectorial, describir la contribución que tiene el programa a los objetivos de éste.
Cobertura y Focalización	Pocos elementos para determinar la cobertura del programa, debido a que no se cuantifica la población potencial y objetivo.	25	

Operación	No se tiene registro de la demanda del programa en una base de datos, para conocer el número de escuelas que desean participar en cada municipio.	27	Elaborar una base de datos donde se desglose la cantidad de escuelas que requieren participar en el programa, por cada municipio.
Operación	Insuficiente información para conocer los gastos del programa y el porcentaje de recursos que recibe de origen federal y estatal.	38	Desglosar el porcentaje de recursos que recibe el programa (federal y estatal) y especificar el monto de gasto unitario.
Percepción de la Población Atendida	Inexistencia de herramientas para conocer la opinión de los niños que reciben un desayuno o de los padres de familia responsables de la elaboración de los desayunos calientes, para conocer si el programa tiene los resultados que se esperan.	43	Elaborar una encuesta para conocer la opinión que tienen los niños o padres de familia, de los resultados del programa
Amenazas			
Operación	Incremento en el consumo de alimentos chatarra dentro de las escuelas, lo que contrarrestaría los beneficios de la ingesta de alimentos nutritivos, así como propiciaría el sobrepeso u obesidad.		Supervisar la venta de alimentos chatarra dentro de las escuelas
Operación	La inexistencia de un programa sectorial, dificulta conocer la alineación de los objetivos del programa con los de la Secretaría de Salud.	4	

Anexo 18

Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anteriores

Al momento de realizar la presente evaluación, no se han evaluado la Consistencia y Resultados del Programa de Desayunos Escolares, por lo cual no existen elementos para efectuar dicha comparación.

Esta evaluación de Consistencia y Resultados es la primera que recibe el programa.

Anexo 19

Valoración Final del Programa

Nombre del Programa: Desayunos Escolares modalidad frío y caliente

Modalidad:

Dependencia/Entidad: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlaxcala

Unidad responsable: Dirección de Atención a Población Vulnerable

Tipo de evaluación: Consistencia y resultados

Año de la evaluación: 2011

Tema	Nivel*	Justificación**
Diseño	5.0	
Planeación y orientación a resultados	6.25	
Cobertura y focalización	0	
Operación	5.83	
Percepción de la población atendida	0	
Resultados	0	
Valoración final	4.49	

Nivel se refiere a la calificación obtenida en el apartado

A continuación se explica el método utilizado para obtener la calificación en cada apartado

	Apartado 1	Apartado 2	Apartado 3	Apartado 4	Apartado 5	Apartado 6	Total de la evaluación
Calificación	90	60	10	120	10	50	340
Puntaje a obtener	26.47	17.65	2.94	35.29	2.94	14.71	100.00
Contribución porcentual	26%	18%	3%	35%	3%	15%	